

南京卫生信息化简报

2023年第12期（总第142期）

南京市卫生信息中心 编印

2023年12月28日

南京都市圈智慧医疗引领示范 绘就长三角一体化新蓝图

2023年南京都市圈城市卫生信息化学术交流会暨

南京卫生信息学会年会召开

南京日报12月30日讯 2023年12月28日-29日，“2023年南京都市圈城市卫生信息化学术交流会暨南京卫生信息学会年会”在安徽省芜湖市隆重举行。国家卫健委相关信息化部门领导、专家和南京都市圈8个城市及常州1市1区的卫生信息化分管领导、信息化部门负责人、医疗机构信息化工作者、南京卫生信息学会各专委会等300多人参加了此次会议。

一、背景

党的十八大以来，习近平总书记关于长三角一体化发展的一系列重要讲话重要指示，明确指出了长三角一体化发展的重大使命、重点任务、方法路径、根本保障，为推动长三角一体化发展指明了前进方向、提供了根本遵循。

11月30日，习近平在上海主持召开深入推进长三角一体化发展座谈会时强调，深入推进长三角一体化发展，进一步提升创新能力、产业竞争力、发展能级，率先形成更高层次改革开放新格局，对于我国构建新发展格局、推动高质量发展，以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，意义重大。要完整、准确、全面贯彻新发展理念，紧扣一体化和高质量这两个关键词，树立全球视野和战略思维，坚定不移深化改革、扩大高水平开放，统筹科技创新和产业创新，统筹龙头带动和各扬所长，统筹硬件联通和机制协同，统筹生态环保和经济发展，在推进共同富裕上先行示范，在建设中华民族现代文明上积极探索，推动长三角一体化发展取得新的重大

突破，在中国式现代化中走在前列，更好发挥先行探路、引领示范、辐射带动作用。

12月16日，2023南京都市圈党政联席会议在马鞍山召开，来自南京都市圈各成员城市党政负责人及苏皖两省发展改革委相关负责人齐聚一堂，共话南京都市圈发展新愿景。会议明确，要深入贯彻落实习近平总书记在深入推进长三角一体化发展座谈会上的重要讲话，发挥“三大作用”、做到“四个统筹”、落实“五项任务”。

二、基础

南京都市圈是以南京为中心的经济区域带，地跨苏皖两省，是中国第一个规划建设，并获得国家层面批复的跨省域都市圈，包括南京、镇江、扬州、淮安、马鞍山、滁州、芜湖、宣城和常州的溧阳、金坛。南京都市圈连南接北、承东启西，是长三角带动中西部地区发展的重要传导区域，在国家长江经济带发展战略中具有重要地位。

南京都市圈卫生信息化协作先行先试，主动探路。2014年，南京都市圈城市卫生信息化首次协作会议召开，成立南京都市圈卫生信息化协作小组，协调南京都市圈卫生信息化建设与共享相关工作。2015年，依托南京集约式预约挂号服务平台，率先在预约挂号服务上实现8个城市的共享，建立统一的、可扩展的都市圈预约挂号服务平台，为患者提供全方位多模式的“一站式”预约挂号服务。通过统一号源池、统一标识、统一宣传、统一服务、统一运营的模式，有效促进都市圈内医疗资源的整合与合理利用，使宝贵的医疗资源得到有效的调配和最大程度的利用，为南京都市圈居民提供更多、更方便的预约挂号服务。近年来，南京都市圈城市间卫生信息化的共享、协作与交流更加紧密，医检结果查询、远程医学会诊等服务不断推进。南京卫生信息学会成立20个专业委员会，每年召开南京都市圈城市卫生信息化工作会议、南京都市圈城市卫生信息化学术交流会暨年度南京卫生信息学会年会，推进都市圈城市卫生信息化一体化发展。各专委会常年开展学术交流、现场研讨、专题研究等，在全国具有较强学术影响力，对培养南京都市圈城市医疗卫生信息化人才、提高医疗卫生信息化服务能力发挥了重要作用。

三、进展

记者在会议上了解到，在全球数字化发展日新月异，大数据、5G、人

工智能、云计算、物联网等信息技术迭代更新的背景下，南京都市圈各城市积极探索医疗健康与信息技术的深度融合，各城市卫生信息化蓬勃发展，多点开花。

南京市按照“123456”总体架构，全力推进智慧医疗建设。南京市、2个区和3家医院获得国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等，2家医院获得国家医院电子病历系统功能应用水平分级评价6级，3家医院获得国家医院智慧服务评级三级。这些指标，标志着南京市在智慧医疗平台建设、全市互联互通与电子病历标准化建设、区域业务系统务实应用、信息便民惠民服务等方面已在全国各城市中处于先进水平。

镇江市通过“互联网+医联体”将三级医院和基层医院进行有效衔接，实现优质医疗资源的上下贯通、分级诊疗转诊流程的方便顺畅，进一步巩固“小病在基层，大病到医院，康复回社区”的就医格局。

扬州市坚持“三个面向”，面向城乡居民提供智慧服务，面向医疗机构提供联通平台，面向政府部门提供智慧管理，努力推动智慧医疗加快发展。

淮安市推进数字技术与医疗卫生深度融合，推进区域内卫生健康数据互联共享，提升线上服务水平，打造“健康淮安”项目，建成全民健康信息平台、基层医疗服务云平台、影像云平台和公众健康服务平台。

马鞍山市按照地域“全覆盖”、行业“全贯通”、信息“全共享”、流程“全服务”建设目标，形成纵横交错的数据资源中心，实现了跨层级、跨区域、跨机构的互联互通、信息共享与业务联动，提供“惠民”“惠医”“惠政”各项服务。

滁州市开启“共建共享的数字健康”便民惠民新时代，诊疗信息实现“一档调阅”，医疗服务实现“一码通行”，影像数据实现“一端可查”，慢病管理实现“一键干预”。

芜湖市以全民健康信息平台为核心，推进区域互联互通、优质医疗资源共享协同。目前市卫生信息平台汇集健康档案累计561万份，各类数据总计12亿条。依托“智联网医院系统”，推动全市范围医学影像、检查检验等数据互联互通和资源共享，支持省内各级医疗机构的医生工作站影像数据调阅。

宣城市坚持以顶层设计为中心，遵循国家卫生信息化规范和标准，按

照省级卫生健康信息化建设主导方向，推进区与市级全民健康信息平台互联互通、数据共享，着力提升区、乡、村基层医疗卫生健康单位信息化能力和水平。

溧阳市、金坛区全力加快医疗卫生信息化建设，全力开展改善患者智慧就医体验服务，全力推动各项智慧医疗业务和服务融入南京都市圈城市医疗卫生信息化协作。

预约服务智能升级，群众有“医”可靠

为了方便患者就医减少排队，南京市2011年建成集约式预约服务平台，并在全国率先实现号源池统一管理。平台通过APP、微信公众号、网站、支付宝等多种渠道提供诊间预约、分时段预约、中长期预约、社区预约、转诊预约等多种形式的预约服务，支持预约专科号、专家号、著名专家号，部分医院还开放了多学科联合门诊。

南京都市圈城市预约挂号平台依托南京市预约挂号平台建成，已实现8个城市及溧阳、金坛覆盖，累计接入118家医院，其中南京市65家、镇江市8家、扬州市14家、淮安市6家、马鞍山市8家、滁州市2家、芜湖市8家、宣城市3家，常州市4家。累计注册用户超805万人，累计提供预约挂号服务超3000万人次。

南京都市圈的市民不仅可以通过南京12320卫生热线、南京卫生12320微信公众号、健康南京APP、南京卫生12320网等途径来预约各城市医院的专家号。部分城市还可以通过当地的一些网上平台来预约，比如安徽省的居民就可以通过皖事通APP进行预约，扬州市的市民可以通过扬州挂号网进行预约。

医疗资源不断扩容，居民“近”享健康

在滁州市第一人民医院远程医学中心，几名医生通过远程会诊系统与南京鼓楼医院的专家进行会诊，就滁州市第一人民医院一名疑难杂症患者的病情进行分析，患者的病历记录、血液分析图、核磁共振影像等通过大屏幕清晰地呈现在双方专家的面前。经过“面对面”会诊，患者病情终于确诊，治疗方案也商讨确定了，远程会诊的模式让患者足不出户就可以享受到医疗专家高水平、高质量的服务，不仅帮患者降低了往返的费用，还为患者赢得了宝贵的就诊时间。

远程会诊只是远程医疗服务的一个缩影。在雨花台区，一位家庭医生接到了来自省人民医院医生的预警电话，提醒他服务的一位老先生出现阵发性心动过速，提示他关注。原来，这位老先生佩戴了 72 小时的长程动态心电图进行监测，通过远程心电诊断监测系统，老先生的心电图动态实时传输至江苏省人民医院，通过心电 AI 辅助诊断系统，实现对胸痛事件快速甄别、预警，最大限度缩短诊断时间，让市民在家门口也能享受到三甲医院医生的及时诊断与指导。

目前，南京市远程医学会诊、远程影像诊断、远程心电诊断监测、远程临检诊断、远程病理诊断五大中心已建成，接入北京、新疆、西藏等省市及南京都市圈城市共 200 多家医疗机构。远程医学系统打破了时间、空间、地域上的限制，能更合理有效地发挥医学专家的作用，使医疗资源得到充分利用。

健康数据整合共享, 就医“轻装上阵”

从“小板凳”排队到一部手机全搞定，智慧医疗改变了就医模式，为老百姓看病提供了实实在在的便利。以前看病，得带着过往的病历、检验检查报告、胸片等，医生还要花不少时间询问患者的既往病史、药物过敏史、手术记录等。而现在，医生接诊时，输入患者身份证号码，就能调出“居民健康档案”，查询到患者在不同医疗机构、不同时间段的诊疗情况。

基于区域卫生信息平台 and 汇聚的医疗卫生大数据，南京都市圈城市纷纷推出居民健康档案调阅服务。以南京市为例，平台汇聚了 12 个区和 39 家三级医院的 147 亿条健康数据。建立居民主索引 2679 万份，健康档案 846 万份。居民健康档案浏览、分级诊疗、智能提醒等服务已在 12 个区及 19 家医院医生工作站部署。患者就诊时，根据实际需要经患者授权，医生可调阅患者的电子健康档案，档案信息包括就诊、检验检查、用药、费用等记录，结合智能提示服务，能够为医生的精准医疗提供辅助临床决策，减少了不必要的重复检查。截至目前，调阅及提醒累计达 1319 万次，正与滁州市、宣城市试点汇聚居民健康档案数据并开放查询服务。

此外，南京都市圈建成医学检验报告查询系统，市民可以登录南京卫生 12320 网、健康南京 APP 等，异地查询医检报告。截至目前，南京、镇江、扬州、芜湖等 4 个城市的医院已向南京市卫生信息平台累计上传各类

医学医检报告超 4.5 亿份，推动了各家医院检验结果共享和互认。

四、展望

记者现场看到，来自北京、上海、江苏、安徽等地的卫生信息化专家济济一堂，共同探讨医疗卫生信息化发展、卫生健康事业高质量发展，探讨新基建、新动能、新技术在医疗卫生服务方面应发挥的作用。南京都市圈城市医疗卫生信息化协作得到了《中国医院》杂志社社长、中国医院协会信息专委会主任委员王才有等领导、专家的高度评价。

下一步，南京都市圈城市将继续推动更大范围的区域医疗健康协作。将推进全面预约，整合检验检查、床位、体检、疫苗等医疗资源，“以点串线、以线扩面”，通过资源整合与开放、精细化管理等，全面盘活优质医疗资源；将推进多码融合，推动“数字身份”在医疗领域的落地应用，构建公众健康服务体系中的可信账户管理体系，实现多个业务场景中“一码通用”；将推进医保线上支付，对接南京都市圈预约挂号平台，着力解决就诊缴费的排队问题，为市民打造一站式预约诊疗服务；将推进南京都市圈卫生信息平台建设，逐步拓展跨城市的电子健康档案调阅、智能提示、辅助诊疗等服务；将推进南京市版式电子文件管理项目示范，推动南京都市圈智慧医疗建设提档升级……

南京市卫健委副主任、党委委员王静和记者深入交流，她也是南京卫生信息学会会长、南京都市圈城市医疗卫生信息化协作小组组长，她说，落实习近平总书记的讲话要求和南京都市圈党政联席会议要求，既需要大家进一步夯实基础，实现自身城市、自身医疗卫生机构信息化建设的高质量发展；更需要大家以“南京都市圈一体化发展”为目标，进一步推动更大范围的区域智慧医疗协作，使高质量“智慧医疗”“智慧公卫”“智慧城市”更好更快迈向高质量“智慧都市圈”，不断提高南京都市圈医疗卫生服务的中国式现代化程度。

南京都市圈城市将持续深化卫生信息化协作，健全完善合作机制，加快一体化、同城化进程，走出一条中国特色数字健康发展之路，打造幸福都市圈示范区，为健康中国建设、为人民健康福祉作出更大的贡献。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2023 年 11 月数据统计

2023 年 11 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 35803 个，其中咨询类（不含专家咨询）10065 个、医疗服务投诉 1141 个、电话预约 10695 个、人工服务 12958 通、心理危机干预 438 通、自助语音问答 506 个，受理市 12345 工单 3037 件，省 12345 工单 1537 件，自接工单 1141 件。

2023 年 11 月，全省 12320 共接听电话 48542 人次，其中南京 35803 人次、苏州市 12033 人次、南通市 706 人次。

2023 年 11 月预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	2286	298	160555	848	163987
2	南京鼓楼医院	9177	988	0	3769	13934
3	南京鼓楼医院江北国际医院	1348	86	1040	582	3056
4	南京市第一医院	1453	108	0	915	2476
5	南京市中医院	1029	49	0	618	1696
6	南京市口腔医院	771	50	0	714	1535
7	江苏省中西医结合医院	881	16	0	484	1381
8	中国医学科学院皮肤病研究所	1153	30	0	0	1183
9	南京市高淳人民医院	676	59	0	422	1157
10	东南大学附属中大医院	537	16	0	374	927
11	南京医科大学第二附属医院	267	7	0	487	761
12	南京市妇幼保健院	582	50	0	31	663
13	南京医科大学附属眼科医院	272	1	0	130	403
14	江苏省第二中医院	217	6	0	78	301
15	南京市胸科医院	210	12	0	77	299
16	南京市中西医结合医院	279	0	0	16	295
17	南京明基医院	121	3	0	117	241
18	南京同仁医院	107	0	0	115	222
19	江苏省肿瘤医院	164	9	0	37	210
20	南京市第二医院	104	3	0	76	183

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
21	南京市江宁医院（湖山路）	78	2	0	88	168
22	南京市高淳中医院	107	0	0	52	159
23	南京鼓楼医院南部院区（溧水）	143	7	0	0	150
24	南京医科大学附属逸夫医院	128	1	0	2	131
25	南京雨花口腔医院	73	0	0	39	112
26	东部战区空军医院	55	1	0	50	106
27	江苏省省级机关医院	48	2	0	22	72
28	江苏省人民医院	49	0	0	14	63
29	南京市六合区人民医院	11	0	0	17	28
30	南京市中心医院	21	0	0	0	21
31	南京江北医院	5	0	0	13	18
32	南京市栖霞区医院	1	0	0	11	12
33	泰康仙林鼓楼医院	12	0	0	0	12
34	南京仁品耳鼻喉专科医院	6	0	0	0	6
35	南京医科大学友谊整形外科医院	4	0	0	1	5
36	南京市职业病防治院	2	0	0	0	2
37	南京医科大学第四附属医院(京新)	2	0	0	0	2
38	南京市秦淮区中医医院	2	0	0	0	2
合计		22381	1804	161595	10199	195979

（截止 2023 年 11 月底，总预约挂号量为 33746643 次）

2023 年 11 月线上预约情况统计

（不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约）

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	14921	4	12320 快速预约	1804
2	我的南京客户端	9326	5	江苏省预约挂号网	873
3	南京卫生 12320 微信	6964	6	南京卫生 12320 网	496
合计：34384					

2023年11月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江宁区	16	19835301	6/11	530793	159617.16	5735	160142.15
溧水区	27	10041170	10/11	257115	61211.55	1214	98777.01
雨花台区	30	9175380	11/11	160773	46046.54	732	16642.74
高淳区	16	8995604	6/11	270776	50225.46	0	28265.24
浦口区	23	5858609	9/11	228269	42514.61	3810	55852.19
六合区	27	5197117	11/11	146023	55807.33	759	43269.44
栖霞区	23	2790188	9/11	26311	35860.25	391	9634.72
鼓楼区	26	2732484	11/11	218580	55663.05	0	3679.45
江北新区	16	2256020	6/11	115396	24266.9	0	1490.19
建邺区	15	2063068	6/11	129581	29725.8	0	1498.72
玄武区	15	2060409	6/11	103446	30864.06	0	3133.55
秦淮区	10	0	5/11	0	/	0	/

2023年11月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	27945937	30	11/11	643848	371764.47	7301	158255.06
南京鼓楼医院	22963085	30	11/11	559376	264721	11357	385807.68
江苏省人民医院	14232547	30	11/11	498766	296576.31	0	527190.76
南京市儿童医院	13969366	30	11/11	291104	96455.25	4685	73556.76
东南大学附属中大医院	12413317	18	7/11	195696	110842.48	1	201209.27
东部战区总医院	10780419	30	11/11	135326	85094.55	2679	152531.81
南京市中医院	7761263	24	10/11	125133	54861.46	3149	40068.98
南京市第一医院	7690498	16	6/11	0	110514.13	0	219429.69
南京市江宁医院	6962484	14	6/11	85350	38661.36	3557	79453.73
南京医科大学第二附属医院	6833647	16	6/11	197602	82009.64	4657	111257.8
南京明基医院	6576601	19	7/11	139053	73779.69	3882	76182.51
南京市妇幼保健院	6021816	25	11/11	137649	79612.6	1544	49129.38
南京医科大学第四附属医院	5986235	30	11/11	111033	52582.12	0	60508.76
南京市溧水区人民医院	5207936	24	9/11	98707	25367.4	336	67613.92
南京市第二医院	5174110	29	11/11	48374	24908.74	3056	109206.08
南京同仁医院	5001358	28	11/11	109791	38361.96	3318	36638.11
南京市高淳人民医院	4873462	0	0/11	93853	28274.19	0	19279.72
江苏省中西医结合医院	4750175	16	6/11	98545	43400.39	2285	46901.59
江苏省肿瘤医院	4631974	16	6/11	33702	48026.24	2372	160822.76

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
南京医科大学附属逸夫医院	4019483	8	4/11	78448	30117.87	269	30622.46
江苏省省级机关医院	3257680	21	8/11	96230	26793.29	1660	28601.42
南京市浦口区中医院	2845968	20	8/11	78550	25555.6	1021	22301.47
中国医学科学院皮肤病研究所	2778770	29	11/11	124287	46814.66	259	2991.95
南京市中西医结合医院	2656070	24	9/11	89777	26743.68	1436	18003.75
南京市六合区人民医院	2604075	18	7/11	79963	28986.93	1	30016.88
南京市口腔医院	2515361	27	11/11	71150	56392.9	517	10563.43
南京市江宁中医院	2406194	13	6/11	50805	18141.96	18	24398.81
南京脑科医院	2321333	19	7/11	80708	40764.18	631	64278.88
泰康仙林鼓楼医院	2273203	0	0/11	68164	34266.04	0	30757.63
南京江北医院	2102603	10	4/11	0	33149.13	0	8643.68
南京市中心医院	2008076	15	6/11	30462	17782.13	671	15368.9
江苏省第二中医院	1938212	29	11/11	71254	27689.25	1884	28117.66
南京市溧水区中医院	1896562	21	8/11	48957	14147.37	1	23038.31
东部战区总医院秦淮医疗区	1487547	29	11/11	0	20138.21	0	66993.3
江苏省口腔医院	1426861	9	5/11	64357	44843.25	370	5934.03
南京市胸科医院	849342	15	6/11	0	5067.86	0	37959.65
南京医科大学附属眼科医院	529392	27	10/11	13356	13296.15	0	9716.58
东部战区空军医院	427949	0	0/11	12369	4653.54	0	14108.71
南京一民医院	134175	11	5/11	8142	4535.42	478	10872.82

（截止 2023 年 11 月底，区及医院累计校验入库数据 228.61 亿条）

简 讯

- 2023年12月28日至29日，2023年南京都市圈城市卫生信息化学术交流暨国家级继续教育项目《医疗大数据和人工智能应用》培训班在芜湖市举办，《中国医院》杂志社社长、中国医院协会信息专委会主任委员王才有，北京市卫生健康大数据与政策研究中心主任琚文胜、首都医科大学附属北京友谊医院信息中心主任王力华、上海交通大学医学院附属瑞金医院信息中心副主任杨郁青等分别作学术报告。
- 2023年12月15、16日，2023年深圳市卫生健康信息学术会议暨“京沪宁深连线”深圳专场在深圳市隆重召开，大会主题是“智慧健康引领 网络安全护航”。《中国医院》杂志社社长、中国医院协会信息专委会主任委员王才有等领导出席会议，深圳市卫生健康信息协会会长林德南、北京市卫生健康大数据与政策研究中心主任琚文胜、上海交通大学医学院附属瑞金医院信息中心主任赵艳、南京市卫生信息中心主任殷伟东等参加了会议。
- 2023年12月25日、26日，南京市卫生信息中心、南京卫生信息学会在江苏南京分别举办江苏省继续教育项目《卫生信息化建设与运维管理》《区域卫生健康数据治理》培训班，南京市各区卫健委及相关医院信息化人员100余人参加了此次培训。
- 2023年11月22日，《中国数字医院杂志社》主办的国家级继续教育项目“卫生健康行业信息安全管理”培训班在南京市金陵江滨酒店召开。《中国数字医学》杂志社总经理孔少楠、南京市卫生信息中心主任殷伟东出席本次会议并致辞。

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林3号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份