

# 南京卫生信息化简报

2021 年第 8 期（总第 116 期）

南京市卫生信息中心 编印

2021 年 11 月 2 日

## 南京市举行 2021 年秋冬季新冠肺炎聚集性疫情 应急处置综合演练

10 月 31 日上午，南京市举行 2021 年秋冬季新冠肺炎聚集性疫情应急处置综合演练并召开市新冠肺炎疫情联防联控工作指挥部会议。代市长、指挥部指挥长夏心旻出席，并前往禄口机场，实地检查防控措施落实情况。市领导邢正军、胡万进、常和平，东部机场集团领导钱凯法、周成益分别参加。省疾控专家参加观摩并进行专业指导。

本次演练模拟国内某地发生本土疫情，南京市紧急排查近 14 天该地来宁人员后发现一例阳性病例，通过实战、推演与现场连线相结合方式，全方位检验全市防控体系平急转换、核酸检测、集中隔离、流调溯源、医疗救治、社区管控及区域协查等方面能力。夏心旻对演练进行了总结点评，他指出，本次演练全面检验了应急预案方案，有效磨合了指挥调度机制，锻炼了应急指挥队伍，提高了现场处置水平，总体达到了预期效果。要针对演练发现的短板不足，进一步加强实操训练，推动整改提升，以科学预案、过硬措施全力巩固来之不易的疫情防控成果。

## 健康报：江苏南京“12320”年服务人数超千万

健康报 2021 年 10 月 21 日讯 近日，江苏省南京 12320 卫生热线获评“第 20 届全国青年文明号”。作为卫生热线综合服务平台，目前，南京 12320 每年的服务人数超千万。

南京市将 12320 纳入卫生信息化规划，建成南京都市圈统一预约挂号平台，将其从公共卫生公益电话改建成卫生热线，开展“12320+公众健

康”服务。通过创新理念、技术、服务，热线逐步形成了集“个人健康管理、百姓健康干预、服务质量监督、自助智能互动、健康宣传教育”的“12320”服务体系，成为南京市医疗健康服务的品牌之一，并建成了全国“12320”培训基地。

在突发公共卫生事件应急处置中，南京“12320”卫生热线为政府提供舆情分析、数据支撑、决策支持，为市民提供知识普及、政策咨询、诉求处理等服务，高效解决市民看病就医“急难愁盼”问题，打通市民和政府沟通渠道，成为市民喜爱的服务热线之一。

## 统计数据

### 南京 12320 卫生热线 2021 年 9 月数据统计

2021 年 9 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 71744 个，其中咨询类(不含专家咨询)20599 个、医疗服务投诉 5522 个、电话预约 10121 个、人工服务 14740233624 通、心理危机干预 224 个、自助语音问答 1654 个，受理市 12345 工单 3302 件，省 12345 工单 1176 件。

9 月，全省 12320 共接听电话 98932 人次，各市电话量统计为：南京 71744 人次、苏州 24739 人次、镇江 1119 人次、南通 1330 人次。

### 2021 年 9 月预约挂号服务统计表

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	8004	352	122536	3375	134267
2	南京鼓楼医院	21545	3634	42264	59318	126761
3	南京市中医院	2772	534	14833	1816	19955
4	南京鼓楼医院江北国际医院	1898	52	619	5201	7770
5	南京市第一医院	2137	560	0	178	2875
6	南京市妇幼保健院	1048	1063	0	600	2711
7	江苏省中西医结合医院	2054	264	0	112	2430
8	南京市口腔医院	2234	35	0	109	2378
9	东南大学附属中大医院	1635	428	0	8	2071
10	南京市中西医结合医院	1304	652	0	64	2020
11	南京市胸科医院	1522	160	0	321	2003

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
12	南京市第二医院	830	460	0	197	1487
13	江苏省肿瘤医院	698	432	0	194	1324
14	南京市高淳人民医院	880	96	0	67	1043
15	江苏省人民医院	266	503	0	119	888
16	泰康仙林鼓楼医院	470	34	0	379	883
17	江苏省第二中医院	450	206	0	172	828
18	南京同仁医院	252	19	0	424	695
19	江苏省省级机关医院	22	355	0	34	411
20	南京明基医院	139	25	0	198	362
21	南京江北人民医院	127	28	0	118	273
22	南京市溧水区人民医院	90	52	0	128	270
23	东部战区空军医院	109	0	0	119	228
24	南京市六合区人民医院	136	40	0	9	185
25	南京市高淳中医院	81	22	0	75	178
26	南京医科大学附属逸夫医院	155	0	0	10	165
27	南京市栖霞区医院	28	35	0	52	115
28	南京市中心医院	25	22	0	1	48
29	南京市玄武医院	0	26	0	0	26
30	南京市江宁医院（湖山路）	0	19	0	0	19
31	南京梅山医院	19	0	0	0	19
32	江苏省口腔医院	0	0	0	16	16
33	南京爱尔眼科医院	10	5	0	0	15
34	南京市职业病防治院	3	8	0	2	13
35	中国医学科学院皮肤病医院	6	0	0	0	6
36	南京仁品耳鼻喉专科医院	1	0	0	0	1
合计		50950	10121	180252	73416	314739

（截止 9 月底，总预约挂号量为 25713605 次）

## 2021年9月途径预约情况统计

(不包含12320电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	28108	5	江苏省预约挂号网	3038
2	我的南京客户端	17867	6	南京卫生12320网	1113
3	南京卫生12320微信平台	17789	7	就医160	60
4	12320快速预约	7297	8	电信百号	3
合计：75275					

## 2021年9月南京市远程医疗系统数据统计

南京市远程医学会诊平台累计接入50家医疗机构，覆盖9个辖区，未对接的有鼓楼区、玄武区、秦淮区。其中南京市内二级以上医疗机构24家，社区卫生服务中心13家；南京都市圈城市1家，对外帮扶医疗机构8家，其他机构4家，累计通过平台开展各类会诊123次。

南京市远程心电监测诊断平台累计接入138家医疗机构，联通南京市、马鞍山市、镇江市和扬州市4个城市。其中，南京市内接入三级医院13家，覆盖11个区的社区卫生服务中心，未对接的是秦淮区，以及南京都市圈城市的7家医疗机构。9月份采集心电病例100344份，会诊量54例。9月数据上传量排名前三的分别是江苏省人民医院27837份，江宁区15783份，南京医科大学第二附属医院12052份。

南京市远程临检诊断平台累计接入144家医疗机构，其中二级以上医疗机构19家，覆盖市内9个区，未对接的有鼓楼区、秦淮区、雨花台区。9月份共采集检验报告784184份，通过平台流转标本8437份。9月数据上传量排名前三的分别是南京市第一医院198632份，南京市高淳人民医院123327份，南京市妇幼保健院98679份。

南京市远程影像诊断平台累计接入151家医疗机构，其中二级以上医疗机构8家，覆盖市内10个区，未对接的有秦淮区、栖霞区。9月份共采集影像报告123626份，图像量21125165份，会诊313例。9月数据上传量前三的分别是东南大学附属中大医院72371份，南京鼓楼医院21501份，南京雨花医院9572份。

南京市远程病理诊断系统已建设完成，截止9月份，系统已接入医院25家，专家52人、医生26人，产生病例53条、报告26份，召开病例讨论会议8次、视频讲座2场。

### 2021年9月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	9233190	30	5/11	373255	77.20%	5034	87.80%	939552	87599	31660
溧水区	5381734	30	9/11	170168	92.20%	3379	16.70%	448912	71735	21755
高淳区	4931084	30	6/11	216471	45.00%	3656	7.10%	476025	63190	16102
鼓楼区	4153477	30	10/11	122629	64.90%	331	33.20%	882423	40491	5752
浦口区	3962175	30	9/11	153038	88.10%	2684	65.20%	363979	50487	16844
秦淮区	3183149	30	4/11	157040	31.70%	330	/	436030	0	0
六合区	2776629	30	9/11	167077	51.30%	2174	21.00%	689696	78011	27657
雨花台区	1960694	19	10/11	104020	90.70%	552	36.60%	490528	58102	17011
江北新区	1835474	30	6/11	54998	99.90%	105	93.80%	963414	129021	29145
玄武区	1760160	27	10/11	54948	86.80%	19	57.90%	547953	48879	16967
建邺区	1473314	30	6/11	76124	99.40%	53	84.10%	585769	70069	26562
栖霞区	856996	30	9/11	47581	52.20%	0	/	629935	78514	30569

## 2021年9月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符	人次	实时数据符
江苏省中医院	17393505	30	11/11	338614	19.30%	5060	65.30%
南京鼓楼医院	13561238	28	11/11	373336	55.80%	8323	86.70%
江苏省人民医院	11263869	30	5/11	537851	/	7357	42.30%
南京市儿童医院	9930296	30	11/11	195669	51.70%	5665	2.90%
南京市第一医院	7593784	30	9/11	220925	76.10%	4822	74.50%
东南大学附属中大医院	7221829	28	6/11	182950	88.50%	6478	82.30%
南京市中医院	7143052	30	11/11	80071	98.60%	2926	80.60%
江苏省肿瘤医院	6980440	29	6/11	27359	75.60%	7744	59.40%
南京市妇幼保健院	6011749	30	11/11	139836	82.60%	4741	54.30%
南京市第二医院	5911884	30	11/11	52735	99.90%	2853	96.80%
南京同仁医院	3593448	30	11/11	98669	50.60%	968	74.00%
南京明基医院	3295221	30	0/11	123771	/	2969	/
江苏省中西医结合医院	3107429	28	6/11	71646	86.80%	2175	96.10%
南京医科大学第二附属医院	2906244	30	5/11	120658	92.30%	4608	91.20%
南京市中西医结合医院	2724015	30	11/11	58148	72.90%	704	70.20%
南京脑科医院	1901254	30	5/11	72976	81.70%	1404	14.30%
中国医学科学院皮肤病医院研究所	1898902	30	0/11	108761	/	88	/
东部战区总医院八一医院	1482164	30	0/11	43860	/	2993	/

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符	人次	实时数据符
南京市中心医院	1427247	30	6/11	24722	93.50%	441	57.60%
南京市江北人民医院	1417395	30	0/11	35276	/	494	/
江苏省级机关医院	1287569	30	0/11	72481	/	154	/
泰康仙林鼓楼医院	1198692	30	0/11	81226	/	1173	/
江苏省口腔医院	1153707	24	0/11	69090	/	293	/
江苏省第二中医院	971890	30	8/11	6857	53.70%	941	29.60%
南京市胸科医院	809001	30	0/11	5683	/	1072	/
南医大眼科医院	503264	30	9/11	26260	47.00%	270	51.90%
东部战区总医院	343837	7	9/11	21676	16.60%	329	13.90%
东部战区空军医院	282463	29	0/11	15681	/	465	/
南京市职业病防治院	28855	29	3/11	1139	92.60%	0	/
南京市口腔医院	19748	21	11/11	0	/	0	/

(截止9月底, 区及医院累计校验入库数据 122.26 亿条)

## 2021年9月南京市互联网医疗服务监管平台数据统计

医院	挂号预约	预约总量	咨询记录	咨询总量	就诊记录	就诊总量	在线处方	处方总量
南京市儿童医院	2911	27132	3750	27542	1343	2911	27132	3750
南京鼓楼医院	1543	13713	1412	14211	1110	1543	13713	1412
健康网医师会第一诊所	606	1909	0	0	603	606	1909	0
南京市中医院	158	1319	0	1	86	158	1319	0
南京明基医院	125	1028	75	717	6	125	1028	75
南京脑科医院	86	970	0	1	53	86	970	0
南京市浦口区中医医院	0	345	0	32	0	0	345	0
南京市赛虹桥社区卫生服务中心（南京小行医院）	17	306	16	172	0	17	306	16
南京市第一医院	0	265	7	36	7	0	265	7
南京市浦口区中心医院	38	217	0	47	1	38	217	0
南京市高淳人民医院	13	111	0	9	2	13	111	0
南京市妇幼保健院	0	107	0	0	0	0	107	0
南京市中西医结合医院	0	64	0	41	0	0	64	0
南京烷基苯医院	0	58	0	23	0	0	58	0
南京市溧水区人民医院	5	36	0	0	0	5	36	0
南京江北医院	6	34	4	15	3	6	34	4
南京市栖霞区医院	3	25	0	0	0	3	25	0
南京玄武有爱诊所	0	20	0	0	0	0	20	0
南京市溧水区中医医院	0	12	0	0	0	0	12	0
南京江北众允堂中医门诊部	0	12	0	0	0	0	12	0

医院	挂号预约	预约总量	咨询记录	咨询总量	就诊记录	就诊总量	在线处方	处方总量
南京市江宁医院	0	11	0	0	0	0	11	0
南京市江北新区泰山街道桥荫路社区卫生服务站	0	10	0	10	0	0	10	0
南京同仁医院	0	7	0	1	0	0	7	0
泰康仙林鼓楼医院	0	7	0	0	0	0	7	0
南京市第二医院	0	5	0	0	0	0	5	0
南京医科大学第四附属医院	0	2	0	0	0	0	2	0
南京市六合区人民医院	0	2	0	0	0	0	2	0
南京市口腔医院	0	0	0	0	0	0	0	0
南京雨花微医门诊部	0	0	0	0	0	0	0	0

2021年9月自助智能医疗服务终端医院使用情况表

单位	投放台数	挂号(次)	挂号金额(元)	缴费(次)	缴费金额(元)	
医疗单位	江苏省人民医院	220	22538	537680.00	43757	14913422.95
	江苏省中医院	123	88831	1863178.00	192087	78976903.80
	南京市儿童医院	123	13885	396793.00	63030	15989013.09
	南京市高淳人民医院	115	40635	952823.00	62159	11605503.57
	南京鼓楼医院	108	150094	3181836.00	83542	29075186.84
	东部战区总医院	82	0	0.00	0	0.00
	东南大学附属中大医院	62	62161	1003726.00	65610	15012779.17
	南京市第一医院	52	35707	493300.00	31426	6830697.96

单位	投放台数	挂号(次)	挂号金额(元)	缴费(次)	缴费金额(元)
南京市第二医院	47	12084	190099.00	18756	5126671.01
东部战区总医院秦淮医疗区	42	326967	18316298.74	762	165886.90
南京市妇幼保健院	40	10777	258777.00	23593	51450355.28
南京市江宁医院	38	41415	480650.00	51505	9566476.52
南京脑科医院	30	6747	112632.00	8249	2931410.22
南京市中医院	30	40635	952823.00	62159	11605503.57
江苏省肿瘤医院	29	9070	353730	22139	20332628.14
南京医科大学第二附属医院	25	0	0.00	0	0.00
南京江北人民医院	24	33799	403984.00	19199	3264518.33
江苏省中西医结合医院	20	22456	520228.00	4126	970750.91
南京市口腔医院	20	340	263435.00	18215	530.60
中国医学科学院皮肤病研究所	19	5985	126038.00	33052	5332067.24
江苏省省级机关医院	13	7502	103132.00	4786	816597.03
江苏省口腔医院	12	18986	368757.00	46631	22516137.97
南京明基医院	12	30997	1025810.60	30728	6220537.35
江苏省第二中医院	10	0	0.00	0	0.00
南京市胸科医院	10	0	0.00	0	0.00
南京医科大学附属眼科医院	10	5668	136212.00	6136	1959950.00
泰康仙林鼓楼医院	10	0	0.00	0	0.00
南京同仁医院	9	39145	428157.00	39730	7412291.42
东部战区空军医院	8	0	0.00	0	0.00
上海梅山医院	7	0	0.00	0	0.00

	单位	投放台数	挂号(次)	挂号金额(元)	缴费(次)	缴费金额(元)
	南京总医院汤山分院	6	0	0.00	0	0.00
	南京医科大学附属逸夫医院	6	10799	161441.00	28184	3275886.13
	南京市中西医结合医院	4	5374	79420.00	5659	1344965.45
	南京理工大学校医院	3	0	0.00	0	0.00
	南京市大厂医院	2	0	0.00	0	0.00
	南京市职业病防治院	1	0	0.00	0	0.00
	南京市中心医院	0	0	0.00	0	0.00
各区	江宁区	78	14898	154246.00	12757	1462194.16
	溧水区	53	0	0.00	0	0.00
	江北新区	53	0	0.00	0	0.00
	浦口区	38	65401	1329352.00	61390	12064451.53
	六合区	38	20636	248875.00	11670	3047083.14
	玄武区	22	606	6060.00	498	140053.83
	栖霞区	22	24226	204273.40	27905	3751876.41
	鼓楼区	16	0	0.00	0	0.00
	建邺区	15	7909	13835.00	833	108198.64
	雨花台区	12	37	402.00	7	1161.45
	高淳区	6	7008	87566.00	5162	750234.47
	秦淮区	0	0	0.00	0	0.00
	合计	1725	1183318	34755569.74	1085442	348021925.10

## 简 讯

- 10月27日，南京市普惠型商业补充医疗保险“南京宁惠保二期”正式发布。市医疗保障局副局长陈滨、市卫生健康委员会副主任王静、市地方金融监督管理局副局长陈新颜、南京紫金投资集团副总经理万舜、中国人民财产保险股份有限公司南京市分公司副总经理王露以及市总工会、市民政局相关负责人参加发布会。“南京宁惠保二期”由中国人民财产保险股份有限公司主承保联合多家保司承保，南京市智慧医疗投资运营服务有限公司提供技术支持。
- 10月15日，为认真贯彻落实国家网络安全宣传周活动工作，南京卫生信息学会组织召开了网络安全培训会，南京市卫健委规信处副处长徐超主持，南京市委网信办网络安全和信息化协调处处长丁进明、南京市公安局网安支队网络治安管理大队张金波分别授课。各区卫健委、各医疗卫生机构网络安全负责人50余人参加了培训。
- 10月15日，南京市人社局信息中心主任刘力一行分别到南京市急救中心、南京市卫生信息中心，就第三代社保卡应用、医保惠民服务、信息共享与安全等进行深入交流，部分医院信息中心主任参加。

---

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林3号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 600 份