

# 南京卫生信息化简报

2021 年第 9 期（总第 117 期）

南京市卫生信息中心 编印

2021 年 11 月 30 日

## 网上挂号全覆盖、远程医疗同会诊、医检报告异地查…… 卫生信息化建设迈大步助推一体化

南京日报 2021 年 11 月 25 日讯 马鞍山市民张先生多年来一直有心脏方面的疾病，每个月都要到江苏省人民医院找专家复诊，以往需要一整天甚至两天的时间完成。近年来随着南京卫生信息化不断加强，他可以提前在网上平台挂号，上午坐着高铁到南京，复诊完甚至还能回到家吃午饭。

在南京都市圈，南京市预约挂号平台已接入都市圈全部 8 个城市（含南京）129 家医院，开放预约的科室达到 1.2 万个。同时，医学检验检查报告已可实现异地查询，远程医疗服务系统也已是都市圈医院之间互相合作的常规手段。

### 网上挂号平台全覆盖，让优质医疗资源共享

在南京市卫生信息中心，工作人员向记者演示了通过“南京卫生 12320 网”预约挂号的流程，登录、选择医院、选择科室及专家、确定预约……30 秒便完成了整个预约过程。“都市圈的市民不仅可以通过 12320 电话、微信公众号、APP、网站来预约各城市大医院的专家号，还可以通过当地的一些网上平台来预约，比如安徽的市民就可以通过‘皖事通’APP 来进行预约，我们的号源都是共享的。”工作人员介绍。

据了解，2010 年南京市正式建成统一预约挂号平台，并于 2015 年开始陆续接入镇江、扬州、淮安、芜湖、马鞍山、滁州、宣城 7 个都市圈城市。目前，统一预约挂号平台注册用户总数达 610 多万，其中除南京以外的都市圈 7 市注册用户数为 180 多万，占比 30%左右。目前挂号平台已经实现号源池统一管理，可开展现场诊间预约、分时段预约、中长期预约、社区预约、转诊预约等服务功能。同时，预约挂号平台服务正在与溧阳、金坛进行对接，平台服务覆盖范围有待进一步扩大。

## 远程医疗更便捷精确，为医院打破距离限制

除了网上挂号平台，都市圈医院之间的远程医疗也是近年来卫生信息化的重要举措之一。滁州市民李先生反复胃痛，多年治疗未见好转。滁州市第一人民医院希望能通过鼓楼医院的明确诊断，对症治疗，确认下一步的治疗方案。在远程会诊显示屏前，南京鼓楼医院、滁州市人民医院多位专家仔细查阅病历资料，反复分析、讨论，最终明确诊断李先生为慢性萎缩性胃炎，同时确定了药物治疗方案。

据了解，为了让都市圈市民更好地享受到南京的优质医疗资源，南京市建设了远程医学会诊中心、远程影像诊断中心、远程心电诊断监测中心、远程临检中心，以及远程病理诊断及质控系统5个远程医疗系统。通过医院与医院之间发起，专家们面对屏幕借助专业设备进行会诊，让诊疗结果更精确，也打破了距离限制，减轻了外地患者来宁就医长途奔波的负担。

为了更好地为患者服务，目前南京都市圈多数医院之间医学检验检查报告已可实现异地查询，医生可以调看患者在其他医院的医检报告，免去了患者重复检查的烦恼。

接下来，南京市将不断完善都市圈预约挂号、远程医疗、医疗一账通、健康档案查询等协同服务，连南接北、承东启西，助推长三角医疗卫生信息化的区域一体化发展，进一步提高长三角城市人民群众医疗健康的获得感、幸福感。

## 统计数据

### 南京 12320 卫生热线 2021 年 10 月数据统计

2021 年 10 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 71641 个，其中咨询类（不含专家咨询）17150 个、医疗服务投诉 4968 个、电话预约 11430 个、人工服务 36212 通、心理危机干预 174 个、自助语音问答 1707 个，受理市 12345 工单 3185 件，省 12345 工单 1593 件。

10 月，全省 12320 共接听电话 86373 人次，各市电话量统计为：南京 71641 人次、苏州 14052 人次、镇江 613 人次、南通 67 人次。

### 2021年10月预约挂号服务统计表

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院	22716	4536	50821	64308	142381
2	南京市儿童医院	8277	360	120840	3417	132894
3	南京市中医院	2329	844	16134	1814	21121
4	南京鼓楼医院江北国际医院	1919	59	618	5808	8404
5	南京市妇幼保健院	2581	925	0	1426	4932
6	南京市第一医院	2593	546	0	199	3338
7	南京市口腔医院	2693	37	0	79	2809
8	江苏省中西医结合医院	2043	236	0	91	2370
9	南京市胸科医院	1792	153	0	400	2345
10	东南大学附属中大医院	1794	426	0	6	2226
11	南京市中西医结合医院	1500	596	0	87	2183
12	南京市第二医院	889	550	0	217	1656
13	江苏省肿瘤医院	865	422	0	230	1517
14	南京市高淳人民医院	908	91	0	53	1052
15	泰康仙林鼓楼医院	528	39	0	398	965
16	江苏省人民医院	261	518	0	120	899
17	江苏省第二中医院	429	208	0	212	849
18	南京同仁医院	259	13	0	392	664
19	南京明基医院	256	23	0	352	631
20	南京市溧水区人民医院	174	50	0	277	501
21	中国医学科学院皮肤病医院	243	223	0	9	475
22	江苏省省级机关医院	29	375	0	40	444
23	东部战区空军医院	115	0	0	167	282
24	南京医科大学附属逸夫医院	233	0	0	39	272
25	南京江北人民医院	114	26	0	112	252
26	南京市高淳中医院	89	30	0	78	197
27	南京市六合区人民医院	108	36	0	5	149
28	南京市栖霞区医院	33	39	0	55	127
29	南京市中心医院	50	20	0	8	78
30	江苏省口腔医院	2	2	0	38	42
31	南京市玄武医院	0	20	0	0	20
32	南京仁品耳鼻喉专科医院	18	0	0	0	18
33	南京市江宁医院（湖山路）	0	17	0	0	17
34	南京市职业病防治院	10	6	0	0	16
35	南京爱尔眼科医院	6	4	0	0	10

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
36	南京梅山医院	2	0	0	0	2
合计		55858	11430	188413	80437	336138

(截止 10 月底, 总预约挂号量为 26049743 次)

## 2021 年 10 月途径预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	34238	5	江苏省预约挂号网	3486
2	我的南京客户端	21440	6	南京卫生 12320 网	1385
3	南京卫生 12320 微信平台	20235	7	就医 160	73
4	12320 快速预约	7155			
合计: 88012					

## 2021 年 10 月南京市远程医疗系统数据统计

南京市远程医学会诊平台累计接入 50 家医疗机构, 覆盖 9 个辖区, 未对接的有鼓楼区、玄武区、秦淮区。其中南京市内二级以上医疗机构 24 家, 社区卫生服务中心 13 家; 南京都市圈城市 1 家, 对外帮扶医疗机构 8 家, 其他机构 4 家, 累计通过平台开展各类会诊 123 次。

南京市远程心电监测诊断平台累计接入 138 家医疗机构, 联通南京市、马鞍山市、镇江市和扬州市 4 个城市。其中, 南京市内接入三级医院 13 家, 覆盖 11 个区的社区卫生服务中心, 未对接的是秦淮区, 以及南京都市圈城市的 7 家医疗机构。10 月份采集心电病例 118607 份, 会诊量 109 例。10 月数据上传量排名前 3 的分别是江苏省人民医院 33179 份, 江宁区 12407 份, 南京医科大学第二附属医院 12292 份。

南京市远程临检诊断平台累计接入 144 家医疗机构, 其中二级以上医疗机构 19 家, 覆盖市内 9 个区, 未对接的有鼓楼区、秦淮区、雨花台区。10 月份共采集检验报告 869595 份, 通过平台流转标本 9160 份。10 月数据上传量排名前 3 的分别是南京市第一医院 1986326909 份, 南京市高淳人民医院 146401 份, 南京市妇幼保健院 143310 份。

南京市远程影像诊断平台累计接入 151 家医疗机构, 其中二级以上医疗机构 8 家, 覆盖市内 10 个区, 未对接的有秦淮区、栖霞区。10 月份共采集

影像报告 31364 份，图像量 8354576 份，会诊 256 例。10 月数据上传量前 3 的分别是东南大学附属中大医院 16924 份，南京市玄武医院 3662 份，南京小行医院 1267 份。

南京市远程病理诊断系统已建设完成，截止 10 月份，系统已接入医院 25 家，专家 52 人、医生 26 人，产生病例 53 条、报告 26 份，召开病例讨论会议 8 次、视频讲座 2 场。

### 2021年10月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	13284832	31	5/11	619105	48.00%	9661	53.80%	939562	89613	32210
溧水区	8046493	31	9/11	188838	92.60%	6041	12.70%	451301	71937	21863
高淳区	7405210	31	6/11	238251	43.90%	5188	8.20%	480000	64226	16478
浦口区	4390801	25	9/11	161022	96.20%	3947	49.50%	371778	50634	16907
鼓楼区	3561817	10	10/11	107387	71.50%	464	26.70%	882423	40491	5752
雨花台区	2878246	24	10/11	163463	61.50%	1386	21.10%	493772	58391	17100
秦淮区	2092975	26	4/11	110112	50.40%	696	/	436030	0	0
江北新区	1832195	26	6/11	56004	99.30%	112	57.10%	969413	129466	29333
玄武区	1587685	28	11/11	67432	94.40%	123	26.80%	547953	48879	16967
栖霞区	1304220	31	9/11	49161	38.70%	65	43.90%	630636	78524	30576
建邺区	1213466	31	6/11	62876	93.60%	110	83.60%	589722	70416	26681
六合区	1112121	31	8/11	79025	91.90%	1952	2.80%	689697	78011	27658

### 2021年10月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省中医院	17393505	30	11/11	338614	19.30%	5060	65.30%
南京鼓楼医院	13561238	28	11/11	373336	55.80%	8323	86.70%
江苏省人民医院	11263869	30	5/11	537851	/	7357	42.30%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
南京市儿童医院	9930296	30	11/11	195669	51.70%	5665	2.90%
南京市第一医院	7593784	30	9/11	220925	76.10%	4822	74.50%
东南大学附属中大医院	7221829	28	6/11	182950	88.50%	6478	82.30%
南京市中医院	7143052	30	11/11	80071	98.60%	2926	80.60%
江苏省肿瘤医院	6980440	29	6/11	27359	75.60%	7744	59.40%
南京市妇幼保健院	6011749	30	11/11	139836	82.60%	4741	54.30%
南京市第二人民医院	5911884	30	11/11	52735	99.90%	2853	96.80%
南京同仁医院	3593448	30	11/11	98669	50.60%	968	74.00%
南京明基医院	3295221	30	0/11	123771	/	2969	/
江苏省中西医结合医院	3107429	28	6/11	71646	86.80%	2175	96.10%
南京医科大学第二附属医院	2906244	30	5/11	120658	92.30%	4608	91.20%
南京市中西医结合医院	2724015	30	11/11	58148	72.90%	704	70.20%
南京脑科医院	1901254	30	5/11	72976	81.70%	1404	14.30%
中国医学科学院皮肤病医院研究所	1898902	30	0/11	108761	/	88	/
东部战区总医院八一医院	1482164	30	0/11	43860	/	2993	/
南京市中心医院	1427247	30	6/11	24722	93.50%	441	57.60%
南京市江北人民医院	1417395	30	0/11	35276	/	494	/
江苏省级机关医院	1287569	30	0/11	72481	/	154	/
泰康仙林鼓楼医院	1198692	30	0/11	81226	/	1173	/
江苏省口腔医院	1153707	24	0/11	69090	/	293	/
江苏省第二中医院	971890	30	8/11	6857	53.70%	941	29.60%
南京市胸科医院	809001	30	0/11	5683	/	1072	/
南医大眼科医院	503264	30	9/11	26260	47.00%	270	51.90%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
东部战区总医院	343837	7	9/11	21676	16.60%	329	13.90%
东部战区空军医院	282463	29	0/11	15681	/	465	/
南京市职业病防治院	28855	29	3/11	1139	92.60%	0	/
南京市口腔医院	19748	21	11/11	0	/	0	/

(截止 10 月底, 区及医院累计校验入库数据 122.80 亿条)

### 2021 年 10 月南京市互联网医疗服务监管平台数据统计

医院	月预约量	预约总量	月咨询量	咨询总量	月就诊量	就诊总量	月在线	在线处方总量
南京市儿童医院	3481	30613	3856	31498	1637	17366	1959	17381
南京鼓楼医院	2097	15810	1696	15907	1375	7535	712	4214
健康网医师会第一诊所	482	2391	0	0	469	2065	124	497
南京市中医院	117	1436	0	1	55	655	64	947
南京明基医院	101	1129	76	793	13	100	3	71
南京脑科医院	47	1017	0	1	33	621	34	695
南京市浦口区中医医院	13	345	0	32	2	84	12	182
南京市赛虹桥社区卫生服务中心(南京小行医院)	9	315	9	181	0	12	0	53
南京同仁医院	86	301	86	296	27	80	0	2
南京市第一医院	0	265	0	36	0	36	0	24
南京市浦口区中心医院	0	230	0	47	0	7	0	84
南京市高淳人民医院	7	118	0	9	1	40	6	69
南京市妇幼保健院	0	107	0	0	0	48	0	4
南京市中西医结合医院	0	64	0	41	0	17	0	20

医院	月预约量	预约总量	月咨询量	咨询总量	月就诊量	就诊总量	月在线	在线处方总量
南京烷基苯医院	0	58	0	23	0	9	0	42
南京江北医院	6	40	3	18	0	26	0	26
南京市溧水区人民医院	1	37	0	0	0	10	0	1
南京市栖霞区医院	3	28	0	0	0	6	0	3
南京玄武有爱诊所	0	20	0	0	0	12	0	12
南京江北众允堂中医门诊部	2	14	0	0	0	3	0	0
南京市溧水区中医医院	0	12	0	0	0	2	0	0
南京市江宁医院	0	11	0	0	0	6	0	1
南京市江北新区泰山街道桥荫路社区卫生服务站	0	10	0	10	0	10	0	7
泰康仙林鼓楼医院	0	7	0	0	0	4	0	4
南京市第二医院	0	5	0	0	0	2	0	2
南京医科大学第四附属医院	0	2	0	0	0	7	0	2
南京市六合区人民医院	0	2	0	0	0	0	0	2
南京市口腔医院	0	0	0	0	0	0	0	0
南京雨花微医门诊部	0	0	0	0	0	0	0	0

2021年10月自助智能医疗服务终端医院使用情况表

单位	投放台数	挂号（次）	挂号金额（元）	缴费（次）	缴费金额（元）	
医疗单位	江苏省人民医院	220	24960	572259.00	45255	15268166.89
	江苏省中医院	123	83595	1706549.00	194019	76691217.35
	南京市儿童医院	123	17332	470616.00	73979	17622263.43
	南京市高淳人民医院	115	50337	532207.00	40405	8263296.73

单位	投放台数	挂号 (次)	挂号金额 (元)	缴费 (次)	缴费金额 (元)
南京鼓楼医院	108	144543	2931527.00	81193	29091719.13
东部战区总医院	82	0	0.00	0	0.00
东南大学附属中大医院	62	58237	933882.00	63875	14269044.32
南京市第一医院	52	15691	207374.00	25323	4006093.13
东部战区总医院秦淮医疗区	42	7687	106244.00	795	186678.44
南京市妇幼保健院	40	9418	221236.00	22542	58473894.08
南京市江宁医院	38	39266	459075.00	50139	9517039.42
南京市第二医院	31	11064	178515.00	14039	4695822.55
南京脑科医院	30	6352	92267.00	8520	3037071.17
南京市中医院	30	29450	676901.00	68019	9567203.09
江苏省肿瘤医院	29	7917	313811.00	18970	16434234.52
南京医科大学第二附属医院	25	0	0.00	0	0.00
南京江北人民医院	24	33690	408805.00	24105	3871996.72
江苏省中西医结合医院	20	20955	472746.00	4204	964328.50
南京市口腔医院	20	716	240690.00	16393	1562.75
中国医学科学院皮肤病研究所	19	7842	133536.00	32310	5184474.05
江苏省省级机关医院	13	7918	108283.00	5372	955702.54
江苏省口腔医院	12	0	0.00	0	0.00
南京明基医院	12	29652	1086088.80	42329	7014466.49
江苏省第二中医院	10	0	0.00	0	0.00
南京市胸科医院	10	0	0.00	0	0.00
南京医科大学附属眼科医院	10	5861	137815.00	6354	2008170.93
泰康仙林鼓楼医院	10	0	0.00	0	0.00

	单位	投放台数	挂号（次）	挂号金额（元）	缴费（次）	缴费金额（元）
	南京同仁医院	9	44240	538288.00	47141	8473797.58
	东部战区空军医院	8	0	0.00	0	0.00
	上海梅山医院	7	0	0.00	0	0.00
	南京总医院汤山分院	6	0	0.00	0	0.00
	南京医科大学附属逸夫医院	6	10072	161197.00	26702	2635302.07
	南京市中西医结合医院	4	3403	49880.00	4603	1115246.15
	南京理工大学校医院	3	0	0.00	0	0.00
	南京市大厂医院	2	0	0.00	0	0.00
	南京市职业病防治院	1	0	0.00	0	0.00
	南京市中心医院	0	0	0.00	0	0.00
各区	江宁区	78	18263	189160.00	12932	1317291.47
	溧水区	53	0	0.00	0	0.00
	江北新区	53	0	0.00	0	0.00
	浦口区	38	60889	1439398.00	57421	10629154.98
	六合区	38	21846	262035.00	13563	3361473.53
	玄武区	22	816	8160.00	692	159857.71
	栖霞区	22	26938	219576.00	31998	4023558.55
	鼓楼区	16	0	0.00	0	0.00
	建邺区	15	6190	15743.00	1003	122835.74
	雨花台区	12	33	350.00	9	1618.41
	高淳区	6	8516	106174.00	5908	816085.50
	秦淮区	0	0	0.00	0	0.00
合计		1709	813689	14980387.80	1040112	319780667.90

## 简 讯

- 11月17日和11月18日，南京市卫生信息中心组织党员、职工赴竹镇抗日民主政府纪念馆和李元龙先进事迹陈列馆开展党史学习教育实地教学。
- 11月25日，江苏省卫生健康委在江苏卫生健康职业学院组织全省卫生健康系统安全生产知识竞赛总决赛，经过层层竞赛选拔，共有16支参赛队，96名同志参加总决赛，南京市荣获全省卫生健康系统安全生产知识竞赛一等奖。

---

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林3号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: [www.nj12320.org](http://www.nj12320.org)

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 600 份