

南京卫生信息化简报

2021 年第 10 期（总第 118 期）

南京市卫生信息中心 编印

2021 年 12 月 30 日

聚焦民生服务 注重科技创新 南京智慧医疗书写高质量发展答卷

南京日报 2021 年 12 月 29 日讯 南京市致力于将智慧医疗打造成为重大民生项目，一路走来，砥砺前行，实现跨越式发展。

创新驱动，智慧医疗蓬勃发展

2021 年来，南京市全力推进全市智慧医疗高质量发展并取得显著成效。南京市荣获国家医疗健康信息标准化成熟度五级乙等，五级乙等是目前全国颁布的最高等级，南京市是全国省会城市中唯一一个通过五级乙等测评的城市。另有 2 个区和 3 家医院获得五级乙等，7 个区、11 家医院获四级甲等，在全国各大城市中居于领先。鼓楼医院、省人民医院等 7 家医院达到国家电子病历系统功能应用水平分级评价 5 级水平，22 家医院达 4 级水平。12 个区、23 家医院实现数据的实时展现。居民健康档案浏览、智能提醒等服务已在各区及 16 家三级医院医生工作站部署，累计调阅 1034 万次。扎实的互联互通基础，为政府提供辅助决策支持，推进卫生行业高效规范管理，提升了信息惠民服务水平，提高了老百姓就医获得感。

数字赋能，筑牢疫情防控防线

新冠肺炎疫情以来，南京 12320 卫生热线加班加点，南京智慧医疗聚焦数字赋能，创新防疫举措，全力守护“宁”安全。核酸检测是防疫的关键环节，南京自疫情发生以来开展了多轮核酸检测工作，核酸检测系统发挥了重要作用。

流程全覆盖。市民通过扫描身份证或者“我的南京”核酸身份码就可以将信息与样本关联，平均 8 秒就可完成 1 人采样，利用“采集”“送检”“接

收”APP将核酸数据全程闭环、高效在线上流转，最终的结果准确反馈到市民“苏康码”上，大大提高了核酸检测采集工作效率和市民获取检测结果的时效。

上下全贯通。建立市区指挥部，疾控、公安、大数据等相关部门，街道社区上下贯通、衔接有序的核酸检测工作体系和运转机制，核酸数据对接各部门，以数据联动带动各层级、各部门之间管理的联动，提高常态化疫情监测和重点人群摸排管理能力，形成横向到边、纵向到底的“一张网”，从而保障现代化应急指挥体系的有序开展。

数据全共享。通过云计算架构，实现数据实时采集、实时传送、实时分发，为跨部门、跨区域、跨层级的业务协同、数据共享、数据挖掘、数据分析等提供基础服务支持，为疫情防控争抢宝贵的时间。

学好党史，扎实办好民生实事

结合党史学习教育“我为群众办实事”工作，南京市卫健委不断创新信息惠民服务举措。

推进家庭医生分级诊疗系统，59家二级以上医院提前向家庭医生开放2周号源，4家医院开放了检验检查资源，8家医院开放了虚拟病床资源。打造远程五大中心，远程会诊、影像诊断、心电监测、临检诊断、病理诊断系统接入北京、西藏、陕西等省市及南京都市圈城市200多家医疗机构，实现让“信息多跑腿、群众少跑路”。

完善12320智能语音预约挂号系统，引入声纹识别，通过声纹鉴权的方式实现免密预约，解决老年人容易忘记账号密码的问题。举办12320公众开放日，分批邀请老年人到12320进行现场体验，针对老年人运用智能技术困难的问题，“全国青年文明号”12320的姑娘们手把手教老年人拨打12320卫生热线及使用12320微信、健康南京APP等进行挂号、查询个人电子健康档案等操作，帮助老年人更好地运用智能技术，享受12320智能服务带来的便利。

凝聚创新，彰显科研技术水平

为了让科研创新成果更好地转化为为老百姓服务的能力，南京市将大数据、物联网、云计算、人工智能等高新技术与南京智慧医疗高度融合。区域卫生信息集成标准、公众健康服务体系、都市圈慢病防控平台、电子病历文

件管理等积极应用到智慧医疗服务中，为老百姓提供了医检结果查询、健康档案调阅、健康危险因素提醒、心脑血管疾病、糖尿病管理等服务。AI 糖尿病管理系统运行以来，在 1.8 万被管理对象中，通过 AI 技术筛查并发症 2.5 万余人次，并发症异常情况 1.3 万余人次。心电 AI 辅助诊断系统实现了院前应急救援、术后院内心电 AI 临床监控、院外随访管理等场景应用，最大限度缩短诊断时间，能够对胸痛事件快速甄别、预警。2021 年，南京市卫健委一项卫生信息化科技创新技术荣获省部级科学技术二等奖。

征途漫漫，惟有奋斗。通过奋斗，南京市在区域卫生信息平台建设、互联互通、务实应用、科学研究、区域医疗协同、都市圈协作、信息便民惠民服务等方面走在全国前列。还将继续奋斗，统筹抓好智慧医疗、疫情防控、安全稳定等各项重点工作，全力推动卫生健康信息化高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

统计数据

南京 12320 卫生热线 2021 年 11 月数据统计

2021 年 11 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 112719 个，其中咨询类（不含专家咨询）32117 个、医疗服务投诉 5877 个、电话预约 28555 个、人工服务 43312 通、心理危机干预 199 个、自助语音问答 2659 个，受理市 12345 工单 3942 件，省 12345 工单 1796 件。

11 月，全省 12320 共接听电话 127223 人次，各市电话量统计为：南京 112719 人次、苏州 13242 人次、南通 1007 人次、镇江 255 人次。

2021 年 11 月预约挂号服务统计表

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	7973	1203	139683	3635	152494
2	南京鼓楼医院	21610	16686	52082	60620	150998
3	南京市中医院	2264	1233	17494	1896	22887
4	南京鼓楼医院江北国际医院	1876	193	670	5229	7968
5	南京市妇幼保健院	2620	1465	0	1582	5667
6	南京市第一医院	2459	973	0	178	3610

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
7	南京市口腔医院	2649	230	0	65	2944
8	东南大学附属中大医院	1944	963	0	9	2916
9	江苏省中西医结合医院	2173	439	0	92	2704
10	南京市中西医结合医院	1666	760	0	88	2514
11	中国医学科学院皮肤病医院	982	670	0	641	2293
12	南京市第二医院	806	1088	0	241	2135
13	南京市胸科医院	1630	140	0	355	2125
14	江苏省肿瘤医院	688	420	0	169	1277
15	江苏省第二中医院	453	523	0	247	1223
16	泰康仙林鼓楼医院	509	33	0	443	985
17	江苏省人民医院	199	624	0	127	950
18	南京市高淳人民医院	678	95	0	45	818
19	南京明基医院	273	25	0	385	683
20	南京同仁医院	250	19	0	373	642
21	江苏省省级机关医院	41	490	0	45	576
22	南京市溧水区人民医院	148	42	0	282	472
23	南京江北人民医院	141	53	0	164	358
24	南京医科大学附属逸夫医院	282	0	0	69	351
25	东部战区空军医院	123	0	0	151	274
26	南京市高淳中医院	114	59	0	73	246
27	南京市六合区人民医院	131	37	0	6	174
28	南京市江宁医院（湖山路）	39	19	0	0	58
29	南京市中心医院	38	6	0	3	47
30	江苏省口腔医院	4	12	0	30	46
31	南京市栖霞区医院	0	36	0	0	36
32	南京市玄武医院	1	13	0	0	14
33	南京仁品耳鼻喉专科医院	11	0	0	0	11
34	南京市职业病防治院	4	3	0	0	7
35	南京爱尔眼科医院	4	3	0	0	7
合计		54783	28555	209929	77243	370510

（截止 11 月底，总预约挂号量为 26790763 次）

2021 年 11 月途径预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	32869	5	江苏省预约挂号网	3003
2	我的南京客户端	23281	6	南京卫生 12320 网	1306
3	南京卫生 12320 微信平台	20608	7	就医 160	71
4	12320 快速预约	6422			
合计：87560					

2021 年 11 月南京市远程医疗系统数据统计

南京市远程医学会诊平台累计接入 50 家医疗机构，覆盖 9 个辖区，未对接的有鼓楼区、玄武区、秦淮区。其中南京市内二级以上医疗机构 24 家，社区卫生服务中心 13 家；南京都市圈城市 1 家，对外帮扶医疗机构 8 家，其他机构 4 家，累计通过平台开展各类会诊 123 次。

南京市远程心电监测诊断平台累计接入 138 家医疗机构，联通南京市、马鞍山市、镇江市和扬州市 4 个城市。其中，南京市内接入三级医院 13 家，覆盖除秦淮区以外的 11 个区的社区卫生服务中心以及南京都市圈城市的 7 家医疗机构。11 月份采集心电病例 102929 份，会诊量 122 例。11 月数据上传量排名前 3 的分别是南京市儿童医院 14943 份，南京医科大学第二附属医院 14334 份，南京市江宁医院 13436 份。

南京市远程临检诊断平台累计接入 144 家医疗机构，其中二级以上医疗机构 19 家，覆盖市内 9 个区，未对接的有鼓楼区、秦淮区、雨花台区。11 月份共采集检验报告 894441 份，通过平台流转标本 10764 份。11 月数据上传量排名前 3 的分别是南京市第一医院 219996 份，南京市妇幼保健院 148475 份，南京市高淳人民医院 146320 份。

南京市远程影像诊断平台累计接入 151 家医疗机构，其中二级以上医疗机构 8 家，覆盖市内 10 个区，未对接的有秦淮区、栖霞区。11 月份共采集影像报告 134485 份，图像量 23194150 份，会诊 293 例。11 月数据上传量前 3 的分别是东南大学附属中大医院 42266 份，南京鼓楼医院 40740 份，南京小行医院 8093 份。

南京市远程病理诊断系统已建设完成，截止 11 月底，系统已接入医院 25 家，专家 52 人、医生 26 人，产生病例 53 条、报告 26 份，召开病例讨论会议 8 次、视频讲座 2 场。

2021 年 11 月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
六合区	1802631	30	9/11	104695	67.40%	2075	45.60%	689697	78011	27658
江宁区	12887988	30	5/11	299120	67.30%	5826	99.90%	939607	90214	32443
溧水区	6653837	30	11/11	196374	96.80%	5496	15.00%	453328	72021	21906
雨花台区	3416771	30	11/11	187428	57.70%	1435	25.90%	495386	58609	17196
浦口区	4529584	30	9/11	183406	90.70%	3726	57.40%	373140	50705	16935
秦淮区	3856748	26	4/11	174709	15.70%	271	/	436030	0	0
高淳区	4432447	30	6/11	138973	75.20%	3772	11.50%	480000	64226	16478
栖霞区	1697538	30	9/11	88984	24.40%	137	76.50%	630636	78545	30613
玄武区	1849333	30	11/11	82315	91.00%	205	36.10%	547953	49252	17124
建邺区	1465503	30	6/11	78046	92.40%	224	62.10%	591473	70689	26788
江北新区	1823164	28	6/11	41192	70.70%	115	100.00%	969413	129466	29333
鼓楼区	825519	7	10/11	39512	22.70%	128	67.70%	882840	40726	5752

2021 年 11 月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省人民医院	10434400	26	5/11	608970	/	12327	63.70%
江苏省中医院	16171854	29	11/11	470827	73.70%	7371	86.20%
南京鼓楼医院	15320334	30	8/11	408335	77.50%	12904	94.50%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
南京市儿童医院	11984660	29	11/11	254484	49.80%	6192	2.60%
南京市第一医院	8597377	30	9/11	250878	75.10%	4600	52.40%
东南大学附属中大医院	8301007	30	11/11	207676	90.30%	8484	91.90%
南京市妇幼保健院	5990545	30	10/11	144697	83.90%	5296	52.80%
南京医科大学第二附属医院	2765424	27	6/11	133624	32.00%	4924	36.00%
南京同仁医院	6164559	30	11/11	126871	98.50%	879	37.30%
泰康仙林鼓楼医院	1487070	30	0/11	110382	/	1403	/
东部战区总医院	8440651	29	11/11	110281	65.50%	2906	82.30%
中国医学科学院皮肤病医院研究所	2422136	30	0/11	107963	/	270	/
南京市中医院	7990537	30	11/11	86660	99.50%	3754	82.80%
江苏省级机关医院	1459405	30	6/11	80768	61.00%	1138	87.00%
江苏省中西医结合医院	3695739	30	6/11	79713	99.40%	2526	96.70%
南京市口腔医院	2140626	28	11/11	75370	29.40%	439	85.70%
南京脑科医院	2062485	30	5/11	75342	89.60%	1615	2.90%
南京市中西医结合医院	3225146	30	11/11	71607	75.70%	1276	96.50%
江苏省口腔医院	1048594	29	0/11	62630	/	292	/
南京市第二医院	7685742	27	11/11	51409	91.30%	3426	98.20%
东部战区总医院八一医院	1593434	30	0/11	45512	/	3419	/
南京市江北人民医院	1533738	30	0/11	38646	/	170	/
南京明基医院	2738192	29	0/11	36642	/	477	/
南京市中心医院	1986550	30	6/11	33817	44.30%	720	34.40%
江苏省肿瘤医院	7419513	30	6/11	27900	92.10%	7488	94.30%
南医大眼科医院	560520	29	10/11	25826	92.80%	612	42.10%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
东部战区空军医院	296507	23	0/11	14287	/	512	/
南京市胸科医院	840606	30	0/11	6089	/	1064	/
江苏省第二中医院	1199822	30	9/11	2958	7.80%	1206	98.90%
南京市职业病防治院	27553	28	3/11	1020	83.50%	1	100.00%

（截止 11 月底，区及医院累计校验入库数据 126.22 亿条）

2021 年 11 月南京市互联网医疗服务监管平台数据统计

医院	月预约量	预约总量	月咨询量	咨询总量	月就诊量	就诊总量	月在线处方量	在线处方总量
南京市儿童医院	4017	34630	4170	35668	1956	19322	2385	19766
南京鼓楼医院	2201	18011	1597	17504	1463	9068	27	4241
健康网医师会第一诊所	396	2787	0	0	391	2456	120	617
南京市中医院	132	1569	0	1	74	729	98	1045
南京明基医院	145	1274	73	866	24	124	4	75
南京市妇幼保健院	105	1197	0	0	20	433	0	4
南京脑科医院	56	1073	0	1	35	656	39	734
南京市浦口区中医医院	1	346	0	32	0	84	0	182
南京市赛虹桥社区卫生服务中心（南京小行医院）	4	319	4	185	0	12	0	53
南京同仁医院	3	304	3	299	0	80	0	2
南京市第一医院	0	265	1	37	1	37	1	25
南京市浦口区中心医院	3	233	0	47	0	7	0	92
南京市高淳人民医院	10	128	0	9	2	42	6	75
南京市中西医结合医院	0	64	0	41	0	17	0	20

医院	月预约量	预约总量	月咨询量	咨询总量	月就诊量	就诊总量	月在线处方量	在线处方总量
南京烷基苯医院	0	61	0	23	0	9	0	42
南京江北医院	7	47	4	22	1	27	0	26
南京市溧水区人民医院	4	41	0	0	5	15	0	1
南京市栖霞区医院	7	35	0	0	0	6	0	3
南京玄武有爱诊所	0	20	0	0	0	12	0	12
南京江北众允堂中医门诊部	4	18	0	0	0	3	0	0
南京市六合区人民医院	13	15	0	0	0	0	8	10
南京市溧水区中医医院	1	13	0	0	0	2	0	0
南京市江宁医院	0	11	0	0	0	6	0	1
南京市江北新区泰山街道桥荫路社区卫生服务站	0	10	0	10	0	10	0	7
泰康仙林鼓楼医院	0	7	0	0	0	4	0	4
南京市第二医院	0	5	0	0	0	2	0	2
南京医科大学第四附属医院	0	2	0	0	0	7	0	2
南京市口腔医院	0	0	0	0	0	0	0	0
南京雨花微医门诊部	0	0	0	0	0	0	0	0

2021年11月自助智能医疗服务终端医院使用情况表

单位		投放台数	挂号（次）	挂号金额（元）	缴费（次）	缴费金额（元）
医疗单位	江苏省人民医院	220	29737	679709.00	52086	17182165.59
	江苏省中医院	123	88330	1843785.00	200751	80293079.52
	南京市儿童医院	123	23648	593909.00	117337	23868593.00
	南京市高淳人民医院	115	50518	530816.00	41244	4070875.34

单位	投放台数	挂号（次）	挂号金额（元）	缴费（次）	缴费金额（元）
南京鼓楼医院	108	163212	3387122.00	94129	31497473.08
东部战区总医院	82	0	0.00	0	0.00
东南大学附属中大医院	62	71944	1164490.00	79850	17282399.54
南京市第一医院	52	40388	572138.00	42041	8085308.64
东部战区总医院秦淮医疗区	42	9715	137553.00	1075	222459.77
南京市妇幼保健院	40	11067	263193.00	24898	62789525.74
南京市江宁医院	38	39320	471715.00	59636	9873332.58
南京市第二医院	31	12815	210503.00	16076	5443735.42
南京脑科医院	30	7422	113643.00	10778	3767960.45
南京市中医院	30	46430	1115339.00	69375	10996695.50
江苏省肿瘤医院	29	9098	355075.00	21286	18040114.52
南京医科大学第二附属医院	25	0	0.00	0	0.00
南京江北人民医院	24	38474	468867.00	28255	4429706.43
江苏省中西医结合医院	20	25554	602055.00	5668	1349918.03
南京市口腔医院	20	804	289899.00	19379	962.14
中国医学科学院皮肤病研究所	19	7018	152295.00	34561	5446402.20
江苏省省级机关医院	13	9554	132215.00	6258	1098362.77
江苏省口腔医院	12	18416	348053.00	45640	20887982.38
南京明基医院	12	32453	1208706.50	75631	10186297.69
江苏省第二中医院	10	0	0.00	0	0.00
南京市胸科医院	10	0	0.00	0	0.00
南京医科大学附属眼科医院	10	4588	120081.00	5347	1621642.98
泰康仙林鼓楼医院	10	0	0.00	0	0.00

	单位	投放台数	挂号（次）	挂号金额（元）	缴费（次）	缴费金额（元）
	南京同仁医院	9	56044	589126.00	59378	8947135.77
	东部战区空军医院	8	0	0.00	0	0.00
	上海梅山医院	7	0	0.00	0	0.00
	南京八三医院	6	0	0.00	0	0.00
	南京医科大学附属逸夫医院	6	12436	201974.00	29203	2771541.82
	南京市中西医结合医院	4	8165	121469.00	9005	1962942.32
	南京理工大学医院	3	0	0.00	0	0.00
	南京市大厂医院	2	0	0.00	0	0.00
	南京市职业病防治院	1	0	0.00	0	0.00
	南京市中心医院	0	0	0.00	0	0.00
各区	江宁区	78	18347	192564.00	17029	1779183.84
	溧水区	53	0	0.00	0	0.00
	江北新区	53	0	0.00	0	0.00
	浦口区	38	82382	1871533.00	81825	14748508.12
	六合区	38	23516	285606.00	14157	3486416.85
	玄武区	22	588	5880.00	523	116836.45
	栖霞区	22	30279	252945.00	36313	4364056.02
	鼓楼区	16	0	0.00	0	0.00
	建邺区	15	6186	15343.00	968	112434.39
	雨花台区	12	39	456.00	18	2460.45
	高淳区	6	9059	113343.00	6649	983832.79
	秦淮区	0	0	0.00	0	0.00
合计		1709	987546	18411400.50	1306369	377710342.10

简 讯

- 12月11日,由江苏省医学会和南京卫生信息学会联合主办的江苏省第七次医学信息与智能健康学术会议暨“人工智能赋能医疗健康”高峰论坛在南京医科大学第四附属医院召开。江苏省医学会医学信息与智能健康分会主任委员、江苏省人民医院副院长刘云教授主持会议,江苏省医学会会长王咏红教授、南京医科大学校长胡志斌教授致辞。
- 12月18日,由南京医院协会和南京卫生信息学会联合主办的“数字化医院建设金陵滨江论坛”暨医院信息专业委员会2021年学术年会在南京医科大学第二附属医院召开。医院信息专委会主任委员、南医大二附院副院长哈维超主持会议,南京医院协会副会长兼秘书长李玉海、南医大二附院院长顾民分别致辞。

南京市卫生信息中心

地址: 南京市紫竹林3号

邮编: 210003

电话: 025-83626620

传真: 025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑: 陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 600 份