

# 南京卫生信息化简报

2022年第1期（总第119期）

南京市卫生信息中心 编印

2022年1月24日

## 新年贺词

日月其迈，时盛岁新！新年的钟声响彻苍穹，历史已翻开新的一页。在这辞旧迎新之际，南京市卫生信息中心全体工作人员向关心、支持全市智慧医疗建设和我中心发展的各级领导、各届人士致以节日的祝愿和衷心的感谢！向全市卫生健康信息化工作者致以新春的祝福和诚挚的问候！

2021年是击鼓催征，勇攀高峰的一年。南京市荣获国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等，是目前全国颁布的最高等级，南京市成为全国省会城市中唯一一个通过五级乙等测评的城市。南京12320卫生热线被授予“全国青年文明号”称号，荣获青年集体的最高荣誉。科研创新不断突破，科技创新成果获得省部级科学技术二等奖。

2021年是勠力同心，坚守担当的一年。在新一轮新冠肺炎疫情中，中心领导干部带头值守，信息化骨干力量不分昼夜坚守岗位，核酸检测系统稳定保障。南京12320卫生热线咨询员、志愿者及支援人员舍小为大见担当，为政府提供舆情分析、数据支持、决策支撑，为人民提供知识普及、政策咨询、诉求处理，高效解决群众“急难愁盼”的问题。

2021年是真信笃行，步履铿锵的一年。中心深入开展党史学习教育，从百年党史中汲取奋进力量。发挥信息化技术优势，全面优化公众健康服务平台功能，进一步推动全市医疗卫生机构互联互通，医疗智慧化水平不断提升，群众就医便捷性不断增强。

回望百年征程，砥砺前行前行！2022年华章已启，我们将统筹疫情防控和事业发展，抢抓机遇、接续奋斗、勇立潮头、赓续辉煌，谱写全市智慧医疗灿烂新篇章，以优异的成绩向党的二十大胜利召开献礼！

恭祝大家新春快乐、阖家幸福、万事如意！

## 2021 年南京市卫生信息中心十件大事

1、深入学习党史，汲取奋进力量。创新开展“卫信微学堂·学史明理”等系列活动，中心荣获南京市卫生健康系统党史知识竞赛二等奖，荣获南京市科教卫体系统“四史”学习竞赛工作先进单位。

2、坚持党建引领，筑牢发展根基。统筹抓好党建、党风廉政建设、意识形态、疫情防控、安全生产等各项工作。疫情防控坚决果断，安全之弦紧绷，全年未发生一例违法违规案例、安全生产事故、疫情防控纰漏等。

3、同心同向同行，凝聚抗疫力量。中心快速响应、高效管理，全力配合建成核酸检测系统。中心全体职工、志愿者、支援人员投身南京 12320 卫生热线应急咨询工作，以坚决有力的措施保卫全市疫情防控成果。

4、聚焦数据治理，高原上攀高峰。攻坚克难，狠抓医疗卫生数据质量。南京市荣获国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等，成为全国省会城市中唯一一个获得五级乙等的城市。另有江宁区、溧水区和江苏省人民医院、南京鼓楼医院、南京市儿童医院获得五级乙等。

5、彰显集体风采，树立行业标杆。南京 12320 卫生热线创新理念、创新技术、创新服务，便民惠民服务能力更加提升，南京 12320 卫生热线被授予“全国青年文明号”称号，荣获青年集体的最高荣誉。

6、坚持创新发展，科教齐头并进。承担国家、省市级重点课题 10 余项，承担国家级继续教育、全国 12320 培训基地等任务。电子病历 OFD 技术创新荣获省部级科学技术奖二等奖，这是中心建立以来首次获此殊荣。

7、深化智慧服务，改善就医体验。公众健康服务用户达 590 万，12320 微信用户超 112 万，健康南京 APP 用户超 279 万。南京智慧医疗为疫情防控提供有力保障，群众就医获得感不断提升。

8、办实事解难题，惠民生聚民心。聚焦老年人预约挂号等问题，扎实做好“我为群众办实事”工作。优化 12320 智能语音，开展 12320 公众活动日活动，建立党员示范岗，有效解决老年人运用智能技术难题。

9、弘扬文明新风，展现中心风采。贯彻创建文明城市、环境保护、垃圾分类、节能减排、勤俭节约、合理膳食等文明新风尚，用心用情做好每一处细节，绘就中心文明美丽新画卷。

10、集体奋勇争先，青年奋发有为。获得“5G+心脑血管疾病互联网诊疗与康复管理平台获第三届绽放杯 5G 应用征集大赛二等奖”“江苏省卫生

健康安全系统安全生产知识竞赛特等奖”“南京市卫生健康系统安全生产知识竞赛一等奖”“南京市公安局内部保卫工作先进个人”“南京市安全生产工作优秀个人”“2021年南京市征兵工作先进个人”“南京市科教卫体系统五一巾帼标兵”等多项集体或个人荣誉。

## 南京市电子病历文件管理项目荣获省部级科技进步二等奖

电子病历文件管理为国家电子文件管理试点工作南京市电子病历文件管理项目，依托南京市卫生信息平台，建成南京市电子病历文件管理中心，实现了市平台和江苏省人民医院、中大医院、鼓楼医院等6所三甲医院及雨花台区、建邺区23家区属医疗机构版式电子病历数据的标准化采集和共享利用。

项目攻克了多项技术应用难题，以国产版式技术和商用密码技术融合应用为切入点，突破了目前医疗卫生行业PDF格式和国际密码算法结合的格局，在全国率先实现了OFD版式电子病历区域标准化全流程管理，形成了基于可信版式电子病历的医疗数据共享应用生态体系，建成市、区两级电子病历文件管理平台 and 医疗机构电子病历文件管理系统，涵盖了病案首页、入院记录、出院记录、手术记录、检验检查报告等全部医疗文书，并对接了居民电子健康档案、南京卫生12320门户、远程医疗、分级诊疗、商业保险结算等系统，相关应用覆盖全市医疗机构和500万以上居民。

项目实施以来，已累计汇集2300余万份电子病历文件、85亿条医疗健康数据，通过南京市公众健康服务平台向全市医疗机构和居民提供各类医疗健康查询、管理服务，提升了医院信息化管理水平，降低了群众看病就医成本，强化了信息安全和病人隐私保护，为未来区域医疗协同、远程医疗、分级诊疗、健康档案管理等智慧医疗服务的进一步开展奠定了坚实基础。

日前，南京市电子病历文件管理项目荣获省部级科技进步二等奖。

## 统计数据

### 南京 12320 卫生热线 2021 年度数据统计

2021 年，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 1229838 个，其中咨询类（不含专家咨询）278500 个、医疗服务投诉 7182 个、电话预约 442200 个、人工服务 479054 通、心理危机干预 2312 个、自助语音问答 19703 个，受理市 12345 工单 44152 件，省 12345 工单 26804 件，自接工单 7182 件。

2021 年，全省 12320 共接听电话 1536280 人次，各市电话量统计为：南京 1229838 人次、苏州 232092 人次、淮安 30303 人次、南通 19242 人次、镇江 15816 人次、扬州 5165 人次、无锡 3824 人次。

### 2021 年度预约挂号服务统计表

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院	370381	149408	472400	791986	1784175
2	南京市儿童医院	118704	31259	1454497	27400	1631860
3	南京市中医院	30253	26938	176094	12242	245527
4	南京鼓楼医院江北国际医院	29679	22618	10156	77398	139851
5	南京市妇幼保健院	29281	28819	0	8651	66751
6	南京市第一医院	31891	30673	0	2451	65015
7	东南大学附属中大医院	30840	21857	0	1341	54038
8	南京市中西医结合医院	14280	25483	0	780	40543
9	中国医学科学院皮肤病研究所	13204	16796	0	2634	32634
10	江苏省中西医结合医院	21738	6535	0	1126	29399
11	江苏省肿瘤医院	9111	13707	0	4358	27176
12	南京市胸科医院	20368	3556	0	2702	26626
13	南京市第二医院	12412	11655	0	1935	26002
14	江苏省人民医院	3992	17192	0	810	21994
15	南京市口腔医院	15600	2183	0	625	18408
16	江苏省第二中医院	5201	7595	0	1406	14202
17	泰康仙林鼓楼医院	6410	3370	0	2559	12339
18	南京市高淳人民医院	8604	2753	0	600	11957
19	南京明基医院	4215	354	0	1874	6443
20	江苏省省级机关医院	332	5605	0	231	6168
21	南京同仁医院	2540	346	0	1942	4828
22	东部战区空军医院	1112	2527	0	742	4381

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
23	南京市江宁医院（湖山路）	828	2964	0	134	3926
24	南京市溧水区人民医院	2134	393	0	1098	3625
25	南京医科大学第二附属医院	1292	1784	0	234	3310
26	南京市六合区人民医院	1525	1002	3	151	2681
27	南京江北人民医院	986	755	0	623	2364
28	东部战区总医院	602	1548	0	148	2298
29	南京医科大学附属逸夫医院	1736	215	0	272	2223
30	南京市高淳中医院	859	397	0	385	1641
31	东部战区总医院秦淮医疗区	398	496	0	93	987
32	南京市栖霞区医院	433	262	0	257	952
33	南京市中心医院	360	262	0	32	654
34	南京市浦口区中医院	199	161	0	11	371
35	南京市玄武医院	11	215	0	0	226
36	南京市职业病防治院	86	117	0	3	206
37	南京梅山医院	191	0	0	2	193
38	南京爱尔眼科医院	53	112	0	0	165
39	南京医科大学友谊整形外科医院	48	107	0	2	157
40	南京仁品耳鼻喉专科医院	85	70	0	0	155
41	江苏省口腔医院	8	37	0	101	146
42	南京市溧水区中医院	45	41	0	1	87
43	南京市红十字医院	39	33	0	2	74
44	南京博大肾科医院	8	0	0	2	10
45	南京市青龙山精神病院	3	0	0	0	3
合计		792077	442200	2113150	949344	4296771

（截止 2021 年度底，总预约挂号量为 27176691 次）

## 2021 年度途径预约情况统计

（不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约）

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	520707	5	江苏省预约挂号网	36649
2	南京卫生 12320 微信平台	225991	6	南京卫生 12320 网	17811
3	我的南京客户端	120341	7	就医 160	1340
4	12320 快速预约	103231		电信百号	7
合计：1026077					

## 2021 年度南京市远程医疗系统数据统计

南京市远程医学会诊平台累计接入 50 家医疗机构，覆盖 9 个辖区，未对接的有鼓楼区、玄武区、秦淮区。其中南京市内二级以上医疗机构 24 家，社区卫生服务中心 13 家，南京都市圈城市 1 家，对外帮扶医疗机构 8 家，其他机构 4 家，累计通过平台开展各类会诊 123 次。

南京市远程心电监测诊断平台累计接入 138 家医疗机构，联通南京市、马鞍山市、镇江市和扬州市 4 个城市。其中，南京市内接入三级医院 13 家，覆盖除秦淮区以外的 11 个区的社区卫生服务中心以及南京都市圈城市的 7 家医疗机构。2021 年度采集心电病例 1325541 份，会诊量 1367 例。2021 年数据上传量排名前 3 的分别是江苏省人民医院 275579 份，南京市江宁医院 131865 份，南京医科大学第二附属医院 124558 份。

南京市远程临检诊断平台累计接入 144 家医疗机构，其中二级以上医疗机构 19 家，覆盖市内 9 个区，未对接的有鼓楼区、秦淮区、雨花台区。2021 年共采集检验报告 9868475 份，通过平台流转标本 173210 份。2021 年数据上传量排名前 3 的分别是南京市第一医院 2190343 份，南京市妇幼保健院 1708836 份，南京市高淳人民医院 1354200 份。

南京市远程影像诊断平台累计接入 151 家医疗机构，其中二级以上医疗机构 8 家，覆盖市内 10 个区，未对接的有秦淮区、栖霞区。2021 年共采集影像报告 946184 份，图像量 114283397 份，会诊 3501 例。2021 年数据上传量前 3 的分别是南京鼓楼医院 243237 份，东南大学附属中大医院 193597 份，南京市儿童医院 136045 份。

南京市远程病理诊断系统已建设完成，截止 2021 年底，系统已接入医院 25 家，专家 52 人、医生 26 人，产生病例 53 条、报告 26 份，召开病例讨论会议 8 次、视频讲座 2 场。

## 2021 年度南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	166422212	359	6/11	6044802	75.70%	113902	53.00%	939620	90444	32646
高淳区	83467840	355	6/11	2560084	46.20%	53293	9.40%	480000	64226	16478
溧水区	74591455	317	11/11	2135724	74.10%	56473	11.60%	456339	72119	21953
浦口区	51446943	354	9/11	1914202	89.20%	41260	42.80%	373698	50787	16969
六合区	42167337	313	10/11	2213207	49.20%	29405	25.00%	689697	78011	27658
鼓楼区	39397426	310	11/11	1339088	64.20%	4063	29.00%	884606	41025	5880
雨花台区	35206980	286	11/11	1667283	60.20%	13664	20.90%	496944	58775	17294
秦淮区	34736795	302	4/11	1786001	20.40%	6054	/	436030	0	0
江北新区	26195374	337	6/11	602324	91.70%	2547	52.50%	973349	130834	30080
玄武区	20981780	355	11/11	787227	98.90%	1272	29.50%	547953	49427	17261
栖霞区	18386014	365	9/11	706270	37.80%	1470	80.30%	630636	78615	30770
建邺区	15708118	365	6/11	831473	95.20%	1165	92.20%	592686	71037	26951

## 2021 年度南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省中医院	202885199	353	11/11	4580274	27.50%	71448	62.90%
南京鼓楼医院	163261067	360	11/11	4380432	73.40%	117533	95.00%
南京市儿童医院	153191024	358	11/11	2635456	63.70%	73576	55.40%
江苏省人民医院	131803537	348	5/11	6478973	/	123894	57.30%
南京市中医院	92670791	365	11/11	909113	96.40%	39023	81.50%
东南大学附属中大医院	90945728	353	11/11	2220321	95.90%	84611	92.20%
南京市第一医院	87767217	364	9/11	2537466	79.50%	65700	76.50%
江苏省肿瘤医院	87170336	364	6/11	316818	67.90%	77504	63.10%
东部战区总医院	67696052	336	11/11	1156064	75.40%	34353	33.80%
南京市妇幼保健院	66570237	364	11/11	1595588	78.50%	56679	52.20%
南京市第二医院	65420687	337	11/11	590092	95.60%	39850	95.30%
南京医科大学第二附属医院	49079508	299	6/11	1490333	75.30%	57200	71.10%
南京同仁医院	47001610	359	11/11	1184995	86.80%	23078	99.70%
江苏省中西医结合医院	40175785	334	6/11	845697	89.90%	27367	93.50%
南京明基医院	37400455	351	0/11	1212108	/	28924	/
南京市中西医结合医院	33370604	365	11/11	733689	80.10%	12700	89.30%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
中国医学科学院皮肤病医院研究所	25164616	364	0/11	1245030	/	2966	/
南京脑科医院	23758638	364	8/11	886630	68.30%	8874	87.10%
江苏省第二中医院	19593173	362	9/11	117112	42.70%	10084	82.00%
东部战区总医院秦淮医疗区	19309208	359	0/11	479014	/	34753	/
南京市江北人民医院	17869409	365	6/11	285229	2.00%	22190	35.80%
南京市口腔医院	15943846	349	11/11	772211	1.50%	4654	48.80%
南京市中心医院	15837961	361	6/11	328257	43.90%	6828	40.80%
江苏省级机关医院	15014231	365	6/11	894555	85.50%	6661	86.60%
泰康仙林鼓楼医院	14563811	365	0/11	1019522	/	15573	/
江苏省口腔医院	11108766	324	11/11	601715	47.40%	3588	51.40%
南京市胸科医院	10105242	355	6/11	53217	79.70%	9601	48.40%
南医大眼科医院	5171244	357	10/11	255224	43.30%	5555	99.70%
东部战区空军医院	3678652	321	0/11	170261	/	6301	/
南京市职业病防治院	457361	360	6/11	13675	85.90%	207	86.50%

(截止 2021 年底, 区及医院累计校验入库数据 131.11 亿条)

## 2021 年度南京市互联网医疗服务监管平台数据统计

医院	年度预约量	预约总量	年度咨询量	咨询总量	年度就诊量	就诊总量	年度在线处方量	在线处方总量
南京市儿童医院	33222	39142	30512	40044	17910	21734	18578	22781
南京鼓楼医院	17513	19208	15474	18282	9471	9824	3776	4250
健康网医师会第一诊所	3144	3147	0	0	2809	2810	715	716
南京市中医院	1432	1720	0	1	701	803	972	1140
南京明基医院	1380	1419	922	926	108	142	56	83
南京市妇幼保健院	1267	1304	0	0	404	434	1	4
南京脑科医院	904	1138	0	1	577	710	659	795
南京市浦口区中医医院	173	346	0	32	20	84	84	182
南京市赛虹桥社区卫生服务中心（南京小行医院）	200	320	174	187	1	12	6	53
南京同仁医院	288	304	288	299	73	80	0	2
南京市第一医院	216	265	35	37	35	37	23	25
南京市浦口区中心医院	233	233	47	47	7	7	92	92
南京市高淳人民医院	106	136	0	9	34	43	51	76
南京市中西医结合医院	22	64	22	41	0	17	0	20
南京江北医院	52	64	28	28	5	27	1	26
南京烷基苯医院	61	61	23	23	9	9	42	42
南京市溧水区人民医院	42	44	0	0	19	21	0	1
南京市栖霞区医院	37	43	0	0	5	6	0	3

医院	年度预约量	预约总量	年度咨询量	咨询总量	年度就诊量	就诊总量	年度在线处方量	在线处方总量
南京玄武有爱诊所	0	20	0	0	0	12	0	12
南京江北众允堂中医门诊部	8	18	0	0	1	3	0	0
南京市六合区人民医院	13	15	0	0	0	0	8	10
南京市溧水区中医医院	2	13	0	0	0	2	0	0
南京市江宁医院	4	11	0	0	2	6	0	1
南京市江北新区泰山街道桥荫路社区卫生服务站	0	10	0	10	0	10	0	7
泰康仙林鼓楼医院	7	8	0	0	3	4	2	4
南京市第二医院	4	5	0	0	1	2	1	2
南京医科大学第四附属医院	0	2	0	0	2	7	0	2
南京市口腔医院	0	0	0	0	0	0	0	0
南京雨花微医门诊部	0	0	0	0	0	0	0	0

2021年度自助智能医疗服务终端医院使用情况表

单位	投放台数	挂号(次)	挂号金额(元)	缴费(次)	缴费金额(元)	
医疗单位	江苏省人民医院	220	304529	6983749.00	511058	173812604.02
	江苏省中医院	123	1057916	22997256.00	2047936	813962701.46
	南京市儿童医院	123	272269	7355656.00	1137763	242357182.71
	南京市高淳人民医院	115	598223	6841043.00	500605	85744796.71

单位	投放台数	挂号 (次)	挂号金额 (元)	缴费 (次)	缴费金额 (元)
南京鼓楼医院	108	1687834	37630034.00	947782	333007545.25
东部战区总医院	82	0	0.00	0	0.00
东南大学附属中大医院	62	657538	17393278.45	719370	149453957.57
南京市第一医院	52	396573	5486606.00	359566	71497615.35
东部战区总医院秦淮医疗区	42	418560	19613320.74	12452	2733970.05
南京市第二医院	40	145697	2162977.00	173833	53161381.09
南京市妇幼保健院	40	153730	3622083.00	253325	626970421.70
南京市江宁医院	38	368647	4412239.00	537653	92045287.04
南京脑科医院	30	85113	1328403.00	108548	38329947.50
南京市中医院	30	429303	10172792.00	688913	118259638.85
江苏省肿瘤医院	29	103939	3539532.00	231681	230380690.32
江苏省中西医结合医院	28	202122	4346065.00	53590	11387735.56
南京医科大学第二附属医院	25	0	0.00	0	0.00
南京江北人民医院	24	423036	5112159.00	313171	48054795.63
南京市口腔医院	20	8375	2822696.04	235833	25551675.07
中国医学科学院皮肤病研究所	19	78624	1869768.00	326422	53964884.62
江苏省省级机关医院	13	97697	1326519.00	49918	8770272.81
江苏省口腔医院	12	166158	3104116.00	473385	198837286.14
南京明基医院	12	339380	11901959.40	693335	136930318.89

	单位	投放台数	挂号（次）	挂号金额（元）	缴费（次）	缴费金额（元）
	江苏省第二中医院	10	0	0.00	0	0.00
	南京市胸科医院	10	215	3707.00	313	86760.53
	南京医科大学附属逸夫医院	10	126792	2006597.00	218764	26558897.56
	南京医科大学附属眼科医院	10	38215	920186.00	53042	17830359.70
	泰康仙林鼓楼医院	10	0	0.00	0	0.00
	南京同仁医院	9	455721	5257849.00	486651	79964065.57
	东部战区空军医院	8	0	0.00	0	0.00
	上海梅山医院	7	0	0.00	0	0.00
	南京八三医院	6	0	0.00	0	0.00
	南京市中西医结合医院	4	67657	1021213.00	72579	14607076.29
	南京理工大学校医院	3	0	0.00	0	0.00
	南京市大厂医院	2	0	0.00	0	0.00
	南京市职业病防治院	1	0	0.00	0	0.00
	南京市中心医院	0	0	0.00	0	0.00
各区	江宁区	78	178380	1869635.00	138098	15178458.49
	溧水区	53	0	0.00	0	0.00
	江北新区	53	146957	4409050.00	95650	29483781.43
	浦口区	38	549337	12490816.00	530184	96894085.30
	六合区	38	248541	2978338.00	153734	36341030.64

单位	投放台数	挂号（次）	挂号金额（元）	缴费（次）	缴费金额（元）
玄武区	22	10566	106204.00	7616	2472221.96
栖霞区	22	206224	1781537.40	229614	29056722.33
鼓楼区	16	863	7728.00	156	20262.53
建邺区	15	57444	163761.00	8523	950403.10
雨花台区	12	950	8207.00	188	24975.08
高淳区	6	81789	1017193.00	55519	7955659.05
秦淮区	0	0	0.00	0	0.00
合计	1730	10164914	214064273.03	12426770	3872639467.90

# 简 讯

- 1月14日，江苏省政府召开《江苏省“十四五”卫生健康发展规划》新闻发布会。该规划以“更高水平实现幼有所育、病有所医、老有所养，建设整合型、智慧化的高质量卫生健康服务体系”为目标，部署了11项重点任务和九大建设工程，让全省居民享受到更高水平的医疗健康服务。根据规划，“十四五”时期要更加注重现代信息技术运用，大力实施智慧健康工程，建设省卫生健康云，打造“互联网+医疗健康”示范省，加快建成体系完整、分工明确、功能互补、运行高效、上下联动的整合型、智慧化的高质量卫生健康服务体系。
- 为进一步科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作，帮助市民熟悉核酸检测预约登记流程，以便急需之时快速、有序、高效参与大规模核酸检测，南京市于1月19日-21日在全市范围开展核酸检测预约登记演练工作。
- 为方便市民了解疫情防控相关情况，健康南京APP日前新增两个模块，向市民开放查询个人核酸检测报告和全市发热门诊就诊情况。

---

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 600 份