

# 南京卫生信息化简报

2022年第4期（总第122期）

南京市卫生信息中心 编印

2022年4月25日

## 南京启动心理公益援助，筑牢抗疫“心理长城”

4月20日，南京市启动针对全市抗疫工作人员的心理援助公益活动，此次活动在江苏省卫健委、南京市总工会、南京市卫健委指导下开展，由南京市科教卫体工会联合会、南京市卫生信息中心联合南京脑科医院、南京医学会、北京圆心医疗科技有限公司共同举办，为抗疫工作人员提供多项心理服务，包含心理咨询、心理测评、心理科普、冥想训练等立体服务。江苏省卫健委应急办主任顾帮朝、南京市卫健委副主任杨大锁等出席活动启动会并讲话。

4月20日-30日期间，全市抗疫人员可通过线上线下多种途径获得心理援助服务：

1、南京12320卫生热线，抗疫工作人员可拨打025-12320转5进行电话咨询；

2、我的南京APP、南京工会APP、健康南京APP、圆心绿丝带微信小程序，抗疫工作人员可自助选择线上心理服务；

3、圆心医疗400电话热线，抗疫工作人员可拨打400-8622-629进行电话咨询；

4、南京脑科医院心理危机干预热线，抗疫工作人员可拨打025-83712977进行电话咨询；

5、南京市总工会“宁师傅心理咨询热线”，抗疫工作人员可于活动期间（18:30-21:30）拨打025-96889910进行电话咨询。

南京脑科医院医学心理科主任李箕君说，新冠疫情、防疫抗疫改变了我们的生活，也给医护人员、市民带来了很大的心理压力。为缓解疫情给全市抗疫工作人员带来的心理影响，关爱抗疫人员的心理健康，帮助他们在高压环境中调整好状态，有针对性地实施心理干预和心理疏导显得重要而迫切。

这样的心理援助公益活动，将为抗疫人员构建坚实的“心理长城”，编织细心、周到、舒心、暖心的“心理防护网”，为南京市抗疫工作加油！

南京市卫健委应急办主任许燕介绍说，此次活动采用线上线下相融合的方式，多种途径为抗疫人员提供心理关爱服务。据了解，健康南京 APP 精神卫生与心理健康服务平台是由南京市公众健康服务平台与圆心医疗共同建设，以南京脑科医院心理咨询专家团队为服务主体，为居民提供精神卫生与心理健康方面的“筛、防、诊、治、康”一体化健康服务，并延伸了远程诊疗，提供联合门诊、远程会诊、双向转诊、远程教学、精神防控等服务。

活动启动当日，江苏省暨南京 12320 卫生热线心理分中心在南京脑科医院正式挂牌。

## 统计数据

### 南京 12320 卫生热线 2022 年 3 月数据统计

3 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 365055 个，其中咨询类（不含专家咨询）62611 个、医疗服务投诉 915 个、电话预约 192683 个、人工服务 100713 通、心理危机干预 541 个、自助语音问答 7592 个，受理市 12345 工单 9750 件，省 12345 工单 2218 件，自接工单 915 件。

3 月，全省 12320 共接听电话 406761 人次，其中南京 365055 人次、苏州市 39055 人次、南通市 2651 人次。

### 2022 年 3 月预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	4986	32529	105180	2050	144745
2	南京鼓楼医院	16828	51754	21505	41438	131525
3	南京鼓楼医院江北国际医院	1807	4515	680	4374	11376
4	南京市妇幼保健院	2060	7896	0	1234	11190
5	东南大学附属中大医院	1423	9036	0	25	10484
6	南京市中医院	1949	6781	0	1286	10016
7	江苏省人民医院	164	9178	0	68	9410
8	南京市第一医院	1887	6671	0	79	8637
9	南京医科大学第二附属医院	243	7630	0	481	8354

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
10	南京市第二医院	288	7783	0	141	8212
11	江苏省中西医结合医院	1673	6239	0	30	7942
12	南京市口腔医院	1104	6710	0	23	7837
13	南京市中西医结合医院	816	6714	0	18	7548
14	江苏省肿瘤医院	353	6478	0	54	6885
15	中国医学科学院皮肤病研究所	1306	4080	0	1169	6555
16	江苏省第二中医院	315	5055	0	181	5551
17	南京市胸科医院	1088	3639	0	207	4934
18	南京市高淳人民医院	849	1589	0	23	2461
19	泰康仙林鼓楼医院	425	983	0	295	1703
20	南京市高淳中医院	121	1097	0	89	1307
21	南京市六合区人民医院	84	1095	0	94	1273
22	江苏省省级机关医院	38	1099	0	13	1150
23	江苏省口腔医院	0	1020	0	0	1020
24	南京医科大学附属逸夫医院	164	736	0	13	913
25	南京明基医院	166	540	0	184	890
26	南京市江宁医院（湖山路）	122	389	0	356	867
27	南京江北医院	24	568	0	34	626
28	南京同仁医院	4	430	0	187	621
29	南京医科大学附属眼科医院	253	78	0	184	515
30	南京市玄武医院	0	158	0	0	158
31	东部战区空军医院	63	0	0	55	118
32	南京市职业病防治院南京市中心医院	2	93	0	0	95
33	南京雨花口腔医院	37	19	0	27	83
34	南京市溧水区人民医院	0	56	0	0	56
35	挹江门社区卫生服务中心	1	45		0	46
36	中央门社区卫生服务中心	43	0	0	0	43
37	南京仁品耳鼻喉专科医院	14	0	0	0	14
38	南京医科大学友谊整形外科医院	4	0	0	6	10
	合计	40704	192683	127365	54418	415170

（截止 3 月底，总预约挂号量为 28325769 次）

## 2022年3月分途径预约情况统计

(不包含12320电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	25816	5	江苏省预约挂号网	880
2	我的南京客户端	16573	6	南京卫生12320网	730
3	南京卫生12320微信平台	14158	7	就医160	153
4	12320快速预约	3795			
合计：62105					

## 2022年3月南京市远程医疗系统数据统计

南京市远程医学会诊平台累计接入50家医疗机构，覆盖9个区，未对接的有鼓楼区、玄武区、秦淮区。其中南京市内二级以上医疗机构24家，社区卫生服务中心13家，南京都市圈城市1家，对外帮扶医疗机构8家，其他机构4家，累计通过平台开展各类会诊124次。

南京市远程心电监测诊断平台累计接入138家医疗机构，联通南京市、马鞍山市、镇江市和扬州市4个城市。其中，南京市内接入三级医院13家，覆盖除秦淮区以外的11个区的社区卫生服务中心以及南京都市圈城市的7家医疗机构。3月份采集心电病例67923份，会诊量62例。3月数据上传量排名前3的分别是江苏省人民医院21935份，南京医科大学第二附属医院9447份，南京市江宁医院8375份。

南京市远程临检诊断平台累计接入144家医疗机构，其中二级以上医疗机构19家，覆盖9个区，未对接的有鼓楼区、秦淮区、雨花台区。3月份共采集检验报告977641份，通过平台流转标本9670份。3月数据上传量排名前3的分别是南京市第一医院238565份，江苏省中西医结合医院183239份，南京市第二医院159148份。

南京市远程影像诊断平台累计接入151家医疗机构，其中二级以上医疗机构8家，覆盖10个区，未对接的有秦淮区、栖霞区。3月份共采集影像报告115719份，图像量16917024份，会诊187例。3月数据上传量前3的分别是南京鼓楼医院33104份，南京市口腔医院27710份，东南大学附属中大医院27416份。

南京市远程病理诊断系统累计接入医院25家、专家52人、医生26人，产生病例53条、报告26份，召开病例讨论会议8次、视频讲座4场。

### 2022年3月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	14442572	31	6/11	438573	75.10%	5371	73.80%	939964	90834	33146
高淳区	5325508	31	11/11	268105	46.90%	4225	84.40%	480000	64226	16478
六合区	4594699	31	10/11	197920	44.90%	2268	69.90%	689697	78011	27658
雨花台区	3272777	31	11/11	188334	50.80%	1736	17.60%	524919	59410	17558
浦口区	3929024	31	9/11	182177	86.80%	3891	49.40%	381454	51195	17123
秦淮区	2137377	31	4/11	130017	30.50%	240	/	436030	0	0
溧水区	4114011	31	8/11	113246	95.10%	2441	38.10%	458232	72429	22122
鼓楼区	2065528	31	11/11	90003	81.30%	447	47.90%	890263	42240	6424
栖霞区	1762407	31	8/11	78561	59.70%	994	/	630636	78714	30947
建邺区	827198	31	6/11	61139	99.10%	102	95.10%	597445	71586	27238
玄武区	991071	24	11/11	51883	90.20%	209	95.20%	547953	50445	17669
江北新区	1725873	31	11/11	49637	99.40%	163	100.00%	984769	132257	30677

### 2022年3月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省中医院	15898907	31	11/11	499182	98.60%	8065	97.70%
江苏省人民医院	12242878	31	8/11	524565	50.60%	14923	76.80%
南京鼓楼医院	11125939	31	11/11	450776	79.00%	4203	29.70%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
南京市儿童医院	10523039	31	10/11	201542	50.70%	6339	91.90%
东南大学附属中大医院	6918357	31	11/11	236029	97.20%	9773	88.50%
东部战区总医院	6899774	31	11/11	70408	86.00%	2452	69.10%
南京市中医院	6760534	31	11/11	86224	96.70%	3537	81.30%
南京市第一医院	6580048	31	6/11	162604	99.00%	6301	82.40%
南京市妇幼保健院	4816836	31	11/11	123693	82.00%	5120	53.90%
江苏省肿瘤医院	4698352	31	6/11	27017	91.90%	7112	93.60%
南京医科大学第二附属医院	4496653	29	6/11	129213	81.70%	5341	80.10%
南京市第二医院	4457796	31	11/11	78642	99.20%	4198	96.20%
南京同仁医院	4031063	31	11/11	246794	98.20%	2620	94.60%
江苏省中西医结合医院	3492161	31	6/11	75455	46.60%	2559	63.70%
南京明基医院	3299713	31	2/11	208164	1.60%	2868	/
南京医科大学第四附属医院	2775643	31	9/11	111147	8.40%	12	/
中国医学科学院皮肤病研究所	1780775	31	0/11	81785	/	339	/
南京市中西医结合医院	1722103	31	11/11	10996	99.60%	965	98.90%
南京脑科医院	1706596	31	11/11	66540	32.60%	596	72.90%
泰康仙林鼓楼医院	1687507	31	0/11	196017	/	1402	/
南京江北人民医院	1610188	31	5/11	31514	64.20%	3097	66.20%
江苏省第二中医院	1583002	31	10/11	62034	62.40%	1292	89.20%
江苏省省级机关医院	1456131	31	6/11	71096	58.40%	621	46.80%
南京市口腔医院	1164712	31	11/11	47683	97.00%	421	79.90%
东部战区总医院八一医院秦淮医疗区	1007390	31	3/11	46120	97.70%	2699	/

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
南京市胸科医院	757301	31	6/11	4807	26.00%	1126	20.00%
江苏省口腔医院	741462	28	11/11	42966	/	357	/
南京医科大学附属眼科医院	430152	31	10/11	23790	86.30%	714	60.40%
南京市中心医院	163086	28	6/11	21786	68.50%	324	79.20%
南京市职业病防治院	20849	31	3/11	874	92.10%	7	100.00%
东部战区空军医院	0	0	0/11	0	/	0	/

(截止3月底, 区及医院累计校验入库数据 143.42 亿条)

## 简 讯

- 4月21日，CHIMA“智慧医疗服务应用大讲堂”青委会专场召开，由CHIMA青委会和南京卫生信息学会青委会联合举办，采用视频方式举行。北京协和医院信息中心处长助理、青委会秘书长孟晓阳主持，南京市卫生信息中心主任殷伟东、江苏省苏北人民医院研究员居益君、江苏省人民医院数据应用管理中心主任景慎旗等专家演讲，共同探讨智慧医疗服务中的应用模式、建设思考以及专病数据库对于智慧医院服务建设的支撑，600多人参加了此次线上会议。

---

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林3号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份