

南京卫生信息化简报

2022年第7期（总第125期）

南京市卫生信息中心 编印

2022年7月28日

健康南京 APP 注册用户突破 300 万

镇江市民郭女士正在为去南京看病而发愁，疫情期间，出门都不方便，如果没有提前挂好号，郭女士怕白跑一趟。“下载健康南京 APP 呀！”邻居小张建议道，“南京各大医院的专家号都可以挂到哦！我们镇江市各大医院的专家号也在上面呢。”

7月25日，健康南京 APP 注册用户突破 300 万人，APP 不仅受到南京市民的欢迎，还在南京都市圈城市拥有大量用户。“南京 12320 公众健康服务平台”通过多种方式向市民提供五大类一体化服务内容，包括个人健康管理、百姓健康干预、服务质量监督、自助智能互动、健康宣传教育，而健康南京 APP 正是基于这个平台专门为老百姓打造的手机 APP，加载了预约挂号、医检查询、家庭医生签约、健康档案查询、专家咨询、互联网医院、互联网药房、慢病管理、医疗电子地图等多项智慧医疗服务。今年受新冠肺炎疫情影响，南京 12320 服务需求量屡创新高，最高日电话量突破 2.8 万个，南京 12320 迅速上线智能语音服务系统，完善人工智能知识库，应对疫情咨询电话高峰，扩大受众面和服务能力，为南京市疫情防控工作作出重要贡献。

12320 卫生热线、12320 网站、微信公众号、健康南京 APP 等都是医疗健康服务百姓的窗口，这背后，离不开南京智慧医疗体系作支撑。目前，南京市和 2 个区、3 家医院获得了国家医疗健康信息标准化成熟度互联互通五级乙等，10 家医院达到国家高级别电子病历应用水平，已建成 788 万份健康档案，公众服务平台实名注册人数超过 800 万，服务人群覆盖南京都市圈城市和其他南京周边城市为主的 5000 多万人口。这些，都标志着南京市在智慧医疗平台建设、全市互联互通、业务系统务实应用、信息便民惠民服务等方面在全国各城市中处于领先地位。

下一步，还将结合老百姓对智慧医疗的期待及需求，不断完善智慧医疗服务内容，让“信息多跑腿、群众少跑路”，市民健康服务更加方便、快捷。同时，将试点开放医保卡线上结算、商保结算、信用结算等多种方式便捷支付功能，持续改善就医体验，进一步提升人民群众的满意度、获得感。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2022 年 6 月数据统计

6 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 452788 个，其中咨询类（不含专家咨询）53513 个、医疗服务投诉 752 个、电话预约 249261 个、人工服务 142036 通、心理危机干预 631294 个、自助语音问答 6932 个，受理市 12345 工单 6679 件，省 12345 工单 1727 件，自接工单 752 件。

6 月，全省 12320 共接听电话 487634 人次，其中南京 452788 人次、苏州市 34091 人次、南通市 755 人次。

2022 年 6 月预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	7875	98431	130217	3775	240298
2	南京鼓楼医院	20566	108701	23328	47367	199962
3	南京鼓楼医院江北国际医院	1920	40103	54	4451	46528
4	南京市妇幼保健院	2714	75	0	1790	4579
5	中国医学科学院皮肤病研究所	1465	1145	0	1867	4477
6	南京市中医院	1971	87	0	1883	3941
7	南京市第一医院	2016	152	0	136	2304
8	南京市胸科医院	1778	30	0	348	2156
9	东南大学附属中大医院	1494	53	0	436	1983
10	南京市口腔医院	1581	91	0	88	1760
11	南京医科大学第二附属医院	372	5	0	910	1287
12	南京市高淳人民医院	984	199	0	37	1220
13	南京市中西医结合医院	1082	20	0	62	1164
14	南京医科大学附属眼科医院	573	12	0	465	1050
15	南京市江宁医院（湖山路）	203	4	0	672	879

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
16	江苏省肿瘤医院	523	49	0	136	708
17	泰康仙林鼓楼医院	349	2	0	352	703
18	南京市第二医院	398	11	0	256	665
19	江苏省第二中医院	361	40	0	237	638
20	南京明基医院	239	3	0	357	599
21	江苏省中西医结合医院	543	17	0	20	580
22	南京同仁医院	8	11	0	366	385
23	南京市六合区人民医院	127	7	0	210	344
24	江苏省人民医院	187	4	0	125	316
25	南京市高淳中医院	156	2	0	99	257
26	南京江北人民医院	80	2	0	152	234
27	南京雨花口腔医院	140	0	0	84	224
28	东部战区空军医院	91	0	0	99	190
29	南京医科大学附属逸夫医院	147	1	0	17	165
30	江苏省省级机关医院	47	1	0	42	90
31	南京市中心医院	40	2	0	2	44
32	中央门社区卫生服务中心	18	0	0	0	18
33	建宁路社区卫生服务中心	15	0	0	0	15
34	南京市溧水区中医院	13	1	0	1	15
35	南京仁品耳鼻喉专科医院	7	0	0	0	7
36	南京市职业病防治院	5	0	0	0	5
37	南京医科大学友谊整形外科医院	1	0	0	3	4
38	南京市玄武医院	1	0	0	0	1
	合计	50090	249261	153599	66845	519795

(截止 6 月底, 总预约挂号量为 29863286 次)

2022 年 6 月分途径预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	32583	5	江苏省预约挂号网	2829
2	我的南京客户端	26278	6	南京卫生 12320 网	757
3	南京卫生 12320 微信平台	16750	7	就医 160	146
4	12320 快速预约	3849			
合计: 83192					

2022年6月南京市远程医疗系统数据统计

南京市远程医学会诊平台累计接入 50 家医疗机构，覆盖 9 个区，未对接的有鼓楼区、玄武区、秦淮区。其中南京市内二级以上医疗机构 24 家，社区卫生服务中心 13 家，南京都市圈城市 1 家，对外帮扶医疗机构 8 家，其他机构 4 家，累计通过平台开展各类会诊 124 次。

南京市远程心电监测诊断平台累计接入 138 家医疗机构，联通南京市、马鞍山市、镇江市和扬州市 4 个城市。其中，南京市内接入三级医院 13 家，覆盖除秦淮区以外的 11 个区的社区卫生服务中心以及南京都市圈城市的 7 家医疗机构。6 月份采集心电病例 76797 份，会诊量 57 例。6 月数据上传量排名前 3 的分别是江苏省人民医院 32788 份，南京市江宁医院 23254 份，南京医科大学第二附属医院 11328 份。

南京市远程临检诊断平台累计接入 144 家医疗机构，其中二级以上医疗机构 19 家，覆盖 9 个区，未对接的有鼓楼区、秦淮区、雨花台区。6 月份共采集检验报告 983496 份，通过平台流转标本 14265 份。6 月数据上传量排名前 3 的分别是南京市妇幼保健院 214732 份，南京市第二医院 196289 份，南京市高淳人民医院 154796 份。

南京市远程影像诊断平台累计接入 151 家医疗机构，其中二级以上医疗机构 8 家，覆盖 10 个区，未对接的有秦淮区、栖霞区。6 月份共采集影像报告 246755 份，图像量 92134323 份，会诊 399 例。6 月数据上传量前 3 的分别是南京鼓楼医院 145925 份，东南大学附属中大医院 34989 份，南京市中医院 12705 份。

南京市远程病理诊断系统累计接入医院 25 家、专家 52 人、医生 26 人，产生病例 53 条、报告 26 份，召开病例讨论会议 8 次、视频讲座 5 场。

2022年6月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	13466971	30	6/11	776460	78.00%	5667	62.00%	940320	91231	33303
溧水区	9575163	30	11/11	176503	93.30%	4628	24.60%	460531	73319	22404
六合区	4243581	30	11/11	164724	25.80%	2034	44.10%	689697	78011	27658
高淳区	3692696	30	11/11	221713	55.20%	2046	60.40%	480000	64226	16478
浦口区	3500542	30	9/11	175506	96.00%	3160	30.60%	416489	51659	17293
鼓楼区	2736182	30	11/11	124629	92.30%	475	40.40%	894680	42966	6815
栖霞区	2571590	29	7/11	85879	46.30%	925	/	666592	78784	31004
雨花台区	2496184	16	11/11	141752	65.10%	971	27.80%	539337	59867	17787
江北新区	2045376	29	11/11	55419	99.60%	230	99.60%	984834	135736	32085
玄武区	1197837	28	11/11	68215	86.10%	216	90.70%	547953	50524	17709
建邺区	1106615	30	6/11	66660	86.20%	72	51.40%	597490	72658	27724
秦淮区	1032108	30	4/11	40317	13.50%	269	/	461600	0	0

2022年6月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省中医院	21646120	30	11/11	588139	98.30%	8376	83.50%
南京鼓楼医院	19439769	30	10/11	594568	77.90%	4627	31.20%
江苏省人民医院	12614755	29	10/11	576561	/	15216	74.00%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
南京市儿童医院	10383696	30	11/11	165620	37.40%	5935	91.80%
南京市第一医院	10258322	30	3/11	338136	/	5755	/
东部战区总医院	9587165	30	11/11	173863	97.60%	2768	56.30%
东南大学附属中大医院	7696610	30	11/11	247438	97.90%	7448	84.20%
南京市中医院	7063453	30	11/11	89634	98.70%	3548	81.30%
南京市妇幼保健院	6406703	30	11/11	135512	50.00%	4786	39.60%
江苏省肿瘤医院	5572563	30	6/11	30735	86.90%	7378	99.10%
南京市第二医院	5505408	30	11/11	116742	99.90%	4844	96.40%
南京医科大学第二附属医院	4369971	24	6/11	119116	98.20%	5190	98.80%
南京同仁医院	4220787	30	11/11	293794	96.90%	2488	96.00%
南京明基医院	3619883	30	2/11	197559	1.20%	4150	/
江苏省中西医结合医院	3543418	30	11/11	71985	70.90%	2572	78.20%
南京医科大学第四附属医院	2651736	28	9/11	92708	6.50%	4	5.20%
南京市中西医结合医院	2445782	30	11/11	7459	95.60%	1036	98.60%
南京脑科医院	2262841	30	7/11	72599	0.70%	331	/
中国医学科学院皮肤病研究所	2146129	30	0/11	105886	/	196	/
泰康仙林鼓楼医院	1940452	30	0/11	188639	/	1452	/
江苏省省级机关医院	1632392	30	11/11	75744	53.30%	0	/
南京江北人民医院	1544676	30	5/11	34663	58.40%	2771	57.80%
南京市口腔医院	1532158	30	11/11	78740	33.60%	480	91.10%
江苏省第二中医院	1037884	30	10/11	35558	77.20%	1141	73.30%
南京市中心医院	1005140	30	6/11	21921	70.00%	666	75.80%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省口腔医院	992415	30	11/11	58743	/	301	/
东部战区总医院秦淮医疗区	672639	25	11/11	55556	75.00%	2915	82.70%
南京市胸科医院	657080	30	6/11	5890	29.30%	1122	24.60%
南京医科大学附属眼科医院	548494	22	10/11	35860	97.00%	700	62.20%
东部战区空军医院	282949	15	0/11	6873	/	595	/
南京市职业病防治院	22429	30	3/11	979	92.80%	9	88.90%

(截止 6 月底，区及医院累计校验入库数据 159.31 亿条)

简 讯

- 7月，南京市远程影像诊断系统接入滁州市第一人民医院儿童医院和溧阳市戴埠镇中心卫生院，实现了南京市儿童医院与滁州市第一人民医院儿童医院、南京鼓楼医院与溧阳市戴埠镇中心卫生院之间影像业务的远程诊断服务。
- 7月26日，淮南市卫生健康委员会党组成员、市委保健委专职副主任曹淮君一行5人来宁考察调研，到南京市卫生信息中心详细了解南京智慧医疗建设情况，并到南京鼓楼医院实地考察医疗一账通应用。

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林3号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份