

# 南京卫生信息化简报

2022年第10期（总第128期）

南京市卫生信息中心 编印

2022年10月28日

砥砺前行写华章 接续奋斗向未来

## 南京智慧医疗绘就高质量发展蓝图

南京日报10月14日讯 十九大以来，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，南京市全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民健康为中心，以推动高质量发展为主题，统筹推进疫情防控和卫生健康信息化事业发展，一个个数据令人振奋，一项项工作落地见效。

### 砥砺奋进的五年，南京智慧医疗首位度不断攀升

在近几年的国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评中，南京市获得了五级乙等的好成绩，是直辖市、省会城市中的唯一一个，副省级城市三个五乙之一；江宁区、溧水区、鼓楼医院、市儿童医院、省人民医院也获得五级乙等；六合区、雨花台区、建邺区、江北新区、高淳区、鼓楼区、栖霞区、市中医院、市中西医结合医院、省肿瘤医院、省口腔医院、中大医院、江北人民医院、市第一医院、市妇幼保健院、江宁医院、溧水区医院、高淳区医院获得四级甲等。

在国家医院电子病历系统功能应用水平分级评价中，南京鼓楼医院、江苏省人民医院达到国家电子病历系统功能应用水平分级评价六级水平；市儿童医院、市妇幼保健院、市第一医院、中大医院、高淳区人民医院、省中医院、市中医院、溧水区人民医院、溧水区中医院共9家医院达到五级水平。

在江苏省全民健康信息平台分级评价中，市平台及 12 个区级平台在全省率先全部达到省平台分级评价四级。

这些指标，标志着南京市在智慧医疗平台建设、全市互联互通与电子病历标准化建设、区域业务系统务实应用、信息便民惠民服务等方面已在全国各城市中处于领先地位。2022 年 7 月，全国卫生健康信息化发展指数（2022）发布，南京市在直辖市、副省级城市及省会城市的卫生健康信息化发展总指数中排名第六。

此外，基于核心技术、前沿技术开展的卫生健康信息化科研成果更是在全国占据高地并积极落地应用。区域卫生信息集成标准、公众健康服务体系、都市圈慢病防控平台、电子病历文件管理等科研成果均已应用到居民电子健康档案、健康南京 APP 等服务中，为老百姓提供了医检结果查询、健康档案调阅、健康危险因素提醒、心脑血管疾病、糖尿病等慢病管理的“接地气”服务。

### **砥砺奋进的五年，南京市健康大数据基础不断夯实**

南京市坚持不懈开展全市医疗卫生数据质量专项提升行动，完成 12 个区（含江北新区）和 44 家医疗机构的数据治理。按照属地化管理原则，南京市卫生信息平台标准化采集了全市 35 家三级医疗机构、22 家二级医疗机构和 116 家社区卫生服务中心的医疗卫生数据，全市标准化入库可有效利用医疗卫生数据超 100 亿条。基于数据基础开展的居民健康档案调阅、智能提醒等服务不断完善，市民带着厚厚的病历资料、放射片子就诊的现象基本消失了。在市民就诊时，医生可调阅患者的电子健康档案，档案信息包括就诊、检验检查、用药、费用等记录，结合智能提示服务，能够为医生的精准医疗提供辅助临床决策，减少不必要的重复检查。实名注册用户也可以在 12320 网站、健康南京平台自我管理健康档案、上传自测数据。数据显示，南京市已建立居民健康档案 795 万份，健康档案调阅为老百姓提供服务达 366 万人次，智能提示服务达 801 万人次，进一步促进了医疗资源高效利用，有效实现了老百姓就医减负。

### **砥砺奋进的五年，优质医疗资源不断向基层延伸**

基于家庭医生签约制度的分级诊疗系统接入全市 12 个区 139 家社区

卫生服务中心、乡镇卫生院，可提供线上签约、线上预约家庭医生、服务提醒等。省人民医院、鼓楼医院、市妇幼保健院、市第一医院等 14 家医疗机构向签约医生提前两到三周优先开放 30% 的医学专家号源，5 家医院向基层开放了检验检查资源，8 家医院开放了虚拟住院病床。

远程会诊、影像诊断、心电监测、临检诊断、病理诊断系统已建成，接入北京、西藏、陕西等省市及南京都市圈城市的 200 多家医疗机构，在发挥南京市优质医疗资源强大辐射作用的同时，减轻了外地患者来宁就医长途奔波的负担。以远程心电诊断监测系统为例，系统以省人民医院为主业务中心，接入南京市 11 个区及都市圈城市共 138 家医疗机构，接收心电监测报告 538 万例，会诊超 1.2 万例，降低了患者的诊疗费用和交通、住宿等其他费用，老百姓在家门口的社区医院就能享受到大医院的诊断服务。

南京都市圈 9 城市积极探索城市间医疗信息互联互通、数据共享交互、区域协同合作。8 个城市 89 家医院（不含社区医院）接入南京预约挂号平台，开放预约的科室达到 1.1 万个，实现号源池统一管理、现场诊间预约、分时段预约、中长期预约、社区预约、转诊预约等服务功能，支持号序预约、分时段预约。4 个城市的医院向南京市卫生信息平台上传各类医学检验检查报告 2 亿多份，12320 网站、健康南京 APP、微信公众号等便民渠道已开放医检结果共享查询。足不出户就能网上预约，点点鼠标就能查阅各大医院的检查结果，南京都市圈城市智慧医疗的先行先试，让“数据多跑路，百姓少跑腿”成为现实。

### **砥砺奋进的五年，南京市民智慧化就医体验明显提高**

医疗一卡通已实现全市覆盖，通过南京市民卡可以实现健康档案的归档、查阅及调用，实现区域医疗协同服务的功能加载。

医疗一账通已在 6 个区及 13 家医院上线，构建起医疗支付管理平台和医疗统一账户，并逐步推进商保支付、信用支付、线上支付等服务。

医疗自助智能服务终端在 11 个区和 36 家医院共部署 2091 台，提供自助发卡、挂号、缴费、查询、打印等功能，实现就医全流程通畅，减少了非诊疗排队等候时间，改善了患者就诊体验，提高了患者满意度，同时

也有效节省医院人力成本。

南京 12320 卫生热线用户超 701 万，南京卫生 12320 微信公众号粉丝量超 118 万，健康南京 APP 用户量超 305 万，热线年服务量超 1600 万，位居全国首位，在全国树立了行业标杆，引领全国 12320 发展方向。人工智能的加持，极大方便了老年用户使用 12320 预约挂号，也减少了用户因话务繁忙而等待的时间，大大提高了服务效率。鼓楼医院等多家互联网医院接入南京公众健康服务平台，线上开放 36 个科室，为常见病复诊患者、慢性病患者开展线上咨询、在线复诊、在线开方、药品配送到家等便民服务。

大数据、人工智能、物联网的赋能让医生的诊断更精准，老百姓看病更放心、更便捷。

五年来，南京市努力构建着目标一致、团结协作、步调统一、共建共享的智慧医疗良好生态。智慧医疗建设破除了医院与社区卫生服务机构、医疗机构与公卫单位、不同属性不同隶属关系之间的壁垒，实现了互联互通和区域化、属地化、一体化管理，不同等级医院间协同合作促进了卫生服务资源的高效利用，医疗服务模式的转变、服务流程的简化，进一步改善就医体验，提升百姓满意度、获得感。

作为江苏省省会、副省级城市、南京都市圈核心城市，国务院批复确定的中国东部地区重要的中心城市、华东地区唯一的特大城市，全国重要的科研教育基地和综合交通枢纽，南京市肩负着高质量发展的重任，寄托着南京人民对便捷就医、智能就医、优质就医的美好期待。

### **时光不负信息人，蓝图激荡再踏新征程**

下一个五年，南京市智慧医疗将不断加强顶层设计，按照统一规划、资源整合、互联共享、集约高效的原则，全面加强全市智慧医疗信息化建设。对标智慧城市建设标准，完善全市智慧医疗建设整体布局。强化长三角地区和南京都市圈城市合作，实现基于 5G、大数据、人工智能、物联网等信息技术的数据实时采集、智能分析、预警预测、辅助决策等智慧医疗卫生服务。

不断夯实互联互通基础，突破区划、层级、部门、行业界限和障碍，

实现数据资源整合及应用发展，实现数据一处录入，多方使用，形成健康医疗大数据互联互通、共享互认局面。实现公共卫生与智慧医疗平台及相关数据库的互联互通、信息共享、务实应用。

持续提升智慧医疗服务能力，大力开展全面预约挂号服务，加强预检分诊，全面落实家庭医生分级诊疗制度，积极探索人工智能高科技产品在城市健康管理、社区健康服务、助残助老助智、医养护体融合等方面的应用。推动医疗机构医保卡“脱卡支付”，探索商保结算直赔快赔，开展信用体系支撑下的信用支付，实现真正意义上的“先看病后付费”，减少排队缴费时间。

不断发展基层信息化，加强各区、各医院互联互通、电子病历、智慧服务建设，大力提升医院信息化管理水平和惠民服务能力。医生工作站要普遍使用健康档案调阅、智能提醒、远程医疗等全市性系统功能。通过医联体、医共体内双向转诊、远程医疗、手术示教等促进优质资源下沉、市区诊疗服务同质化。

不断促进公共卫生，加快推动建设基于智慧医疗的公共卫生信息平台，强化智慧医疗卫生数据标准体系的落地应用，建立健全公共卫生信息化标准，提升疫情预警监测能力。

下一个五年，注定是充满机遇的新五年，大有可为的新五年，高质量全面发展的新五年！南京市将坚持人民至上、生命至上，坚持疫情防控和卫生健康信息化发展“两手抓、两手硬”，奋力绘就南京智慧医疗发展新蓝图，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！

足不出户“云看病” “院际会诊”一卡通用

智慧医疗，让看病越来越方便

南京日报 10月10日讯 过去看病什么样？盯着门诊墙上的“出诊专家”，找个有眼缘的挂号，想挂专家号可能天不亮就要来排队。现在看病什么样？打开公众号，预约、签到、就诊、付费、取报告……整个就诊

过程可能只需要一部手机。

自 2015 年南京市正式启动全市智慧医疗项目建设，南京智慧医疗始终处于全国领先，在卫生信息平台建设、互联互通、惠民服务、科技创新、区域协同、都市圈协作、学术研究等方面形成南京的特色亮点，走上一条高质量发展之路，在缓解“看病难”“看病贵”的同时，也大幅提升百姓健康获得感。

### 预约挂号，让“小板凳”消失

预约挂号让看病方便多了。早上 8 点，吴女士带着母亲不慌不忙地走进鼓楼医院门诊三楼心内科候诊区。她说，几天前从鼓楼医院微信公众号上预约了心内科专家号，预约号为 2 号。坐下没几分钟，吴女士便听到了叫号。“十多年前来看病，挂个专家号，前一天晚上就要带着小板凳来排队了。现在看病太方便了，多种形式挂号，还可以根据自己的情况选择就诊时间，很人性化。”

南京市卫生信息中心负责人介绍，南京预约挂号平台目前已接入 8 个城市 89 家医院（不含社区医院），开放预约的科室达到 1.1 万个，实现号源池统一管理、现场诊间预约、分时段预约、中长期预约、社区预约、转诊预约等服务功能，支持号序预约、分时段预约。市民可以通过健康南京 APP、12320 电话、微信公众号、网站来预约各城市大医院的专家号。目前，南京市公众健康服务平台注册用户达 701 万，南京卫生 12320 微信公众号注册用户超 118 万，健康南京 APP 注册用户超 305 万。为了便于老年人预约挂号，南京 12320 还打造了一套智能语音预约挂号系统，采用人机对话方式获取全部预约信息，贴合老年人的使用习惯。

门诊窗口多，排队现象就减少了。据介绍，11 个区和 36 家医院投入使用医疗自助智能服务终端共 2091 台，实现自助发卡、挂号、缴费、查询、打印等功能，实现就医全流程通畅，减少了非诊疗排队等候时间，改善了患者就诊体验，提高了患者满意度，同时也有效节省医院人力成本。

南京智慧医疗建设也惠及都市圈城市。南京、镇江、扬州、芜湖等 4 个城市的医院已向南京市卫生信息平台上传各类医学医检报告 2 亿份，12320 网站、健康南京 APP、微信公众号等便民渠道已开放医检结果共享

查询，这意味着，老百姓看病后的检查结果，在微信和 APP 就能查到。

### **一卡通用，看病实现院际会诊**

预约挂号让看病不再排长队，医疗一卡通的使用则大大提高了患者的就诊体验感。吴女士说，以前看病需要带各种就诊卡，还要揣着现金，而现在从入院进门、健康码读取、挂号、缴费、诊室签到、取药、结算、查询、打印报告……就医结算全过程，一张卡就能搞定。

记者从南京市信息卫生中心了解到，医疗一卡通在南京基本实现了全市覆盖，2000 万张市民卡在 140 多家医疗机构通用。通过市民卡，可以实现健康档案归档、查阅、调用，实现区域医疗协同，医务人员按授权调阅病人诊疗、健康信息并实行院际会诊、双向转诊、医疗急救，提供家庭健康管理、增值服务等功能。

“医疗一账通”实现区域内医疗费用统一支付、诊间结算等，已在 13 家医院和 6 个区上线，并逐步推进商保支付、信用支付、线上支付等服务。目前，“医疗一账通”注册用户超过 132 万人，累计交易量超过 326 万笔，累计消费金额超过 24018 万元，累计充值金额超过 24849 万元。

### **数据共享，居民健康做到“一人一档”**

以往就诊过程中，医生总要花不少时间询问患者的既往病史、药物过敏史、手术记录等。而现在，医生接诊时，输入患者身份证号码，就能调出“居民健康档案”，查询到患者在不同医疗机构、不同时间段的诊疗情况。

近年来，南京市坚持开展全市医疗卫生数据质量专项提升行动，完成 12 个区（含江北新区）和 44 家医疗机构的数据治理，全市标准化上传并校验入库数据突破 100 亿条，互联互通、数据共享等工作走在全国前列，获得国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等。

基于高质量的医疗卫生大数据，南京市推出居民健康档案调阅服务。患者就诊时，根据实际需要经患者授权，医生可调阅患者的电子健康档案，档案信息包括就诊、检验检查、用药、费用等记录，结合智能提示服务，能够为医生的精准医疗提供辅助临床决策，减少了不必要的重复检查。实名注册用户也可以在 12320、健康南京平台自我管理健康档案，可以查询、

自测数据上传等，截至目前，南京市居民健康档案调阅为患者提供服务达366万人次，智能提示服务达799万人次，医疗资源被进一步高效利用，老百姓就医真正做到了有效减负。

### **足不出户，线上复诊便利患者**

基于家庭医生签约制度的分级诊疗系统接入全市12个区139家社区卫生服务中心、乡镇卫生院，省人民医院、鼓楼医院、市妇幼保健院、市第一医院等14家医疗机构向签约医生优先开放30%的三级医院号源，5家医院向基层开放了检验检查资源，8家医院开放了虚拟住院病床。

只需要一部手机就能“跑遍”南京各互联网医院，互联网医院复诊、慢病配药更便捷。南京市互联网医院服务平台依托健康南京APP、微信公众号等途径，向市民高效提供南京市各大医院的互联网医院服务，为常见病复诊患者、慢性病患者开展线上预约挂号、线上咨询、在线复诊、在线开方等便民服务。同时，平台实现了全市处方共享，支持药品自取或配送到家。市民可以登录“健康南京”应用，点击首页的“互联网医院”，即可进入南京市互联网医院服务平台。

远程医疗五大中心接入北京、新疆、西藏等省份及南京都市圈城市共200多家医疗机构，在发挥南京市优质医疗资源强大辐射作用的同时，减轻了外地患者来宁就医长途奔波的负担。以远程心电诊断监测系统为例，系统以省人民医院为主业务中心，接入南京市11个区及都市圈城市共138家医疗机构，接收心电监测报告538万例，会诊超1.2万例，降低了患者的诊疗费用和交通、住宿等其他费用，老百姓在家门口的社区医院就能享受到大医院的诊断服务。



## 统计数据

### 南京 12320 卫生热线 2022 年 9 月数据统计

9 月,南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 333436 个,其中咨询类(不含专家咨询)136475 个、医疗服务投诉 741 个、电话预约 76482 个、人工服务 113207 通、心理危机干预 796 个、自助语音问答 5735 个,受理市 12345 工单 5851 件,省 12345 工单 1753 件,自接工单 741 件。

9 月,全省 12320 共接听电话 360140 人次,其中南京 333436 人次、苏州市 26211 人次、南通市 493 人次。

### 2022 年 9 月预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	6578	663	126320	2084	135645
2	南京鼓楼医院	17410	1630	14286	34231	67557
3	南京鼓楼医院江北国际医院	1716	93	701	3243	5753
4	南京市口腔医院	1934	131	0	1336	3401
5	南京市第一医院	1807	157	0	1056	3020
6	南京市中医院	1721	87	0	1129	2937
7	东南大学附属中大医院	1171	34	0	745	1950
8	南京市高淳人民医院	977	168	0	741	1886
9	南京市胸科医院	1584	28	0	226	1838
10	江苏省中西医结合医院	1020	20	0	59	1099
11	南京医科大学第二附属医院	388	8	0	594	990
12	南京市中西医结合医院	778	5	0	47	830
13	南京医科大学附属眼科医院	418	16	0	296	730
14	南京市第二医院	383	8	0	208	599
15	南京市江宁医院(湖山路)	192	6	0	389	587
16	泰康仙林鼓楼医院	314	8	0	225	547
17	江苏省肿瘤医院	420	50	0	74	544
18	江苏省第二中医院	308	31	0	160	499
19	南京明基医院	247	7	0	237	491
20	江苏省口腔医院	1	1	0	483	485
21	南京同仁医院	164	3	0	247	414

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
22	南京市高淳中医院	148	5	0	142	295
23	南京市妇幼保健院	264	5	0	10	279
24	东部战区空军医院	149	2	0	108	259
25	江苏省人民医院	180	2	0	59	241
26	南京江北医院	58	4	0	177	239
27	南京市六合区人民医院	102	0	0	121	223
28	南京医科大学附属逸夫医院	176	6	0	14	196
29	南京雨花口腔医院	161	0	0	31	192
30	江苏省省级机关医院	38	1	0	24	63
31	南京市中心医院	37	0	0	1	38
32	南京市溧水区中医院	8	0	0	22	30
33	南京医科大学友谊整形外科医院	7	0	0	7	14
34	南京市职业病防治院	11	0	0	0	11
35	南京市栖霞区医院	2	0	0	7	9
36	南京仁品耳鼻喉专科医院	8	0	0	0	8
37	建宁路社区卫生服务中心	2	0	0	0	2
38	中央门社区卫生服务中心	1	0	0	0	1
合计		40883	3179	141307	48533	233902

(截止 9 月底, 总预约挂号量为 30835481 次)

## 2022 年 9 月南京市卫生信息平台数据采集情况 (区)

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据 表单上传 情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据 符合率	人次	实时数据 符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	1572967	27	6/11	471948	94.80%	5721	84.50%	940320	91231	33303
溧水区	8730078	30	11/11	195737	98.50%	5789	17.40%	459335	73733	22622
高淳区	6512457	30	11/11	263443	43.60%	2269	58.70%	490051	69931	17107
雨花台区	3589161	30	11/11	196216	51.70%	1702	19.70%	576870	61480	18481
浦口区	3311988	30	9/11	148907	95.80%	3110	26.80%	423463	52294	17561
六合区	3006050	30	11/11	99773	83.40%	2184	70.00%	1053286	153640	52600
鼓楼区	1717971	21	11/11	76106	89.60%	246	47.60%	908632	44060	7350
江北新区	1376691	29	6/11	44049	77.40%	241	98.00%	956523	137714	32886
建邺区	1319787	30	3/11	76246	99.40%	80	/	550589	74901	28667

秦淮区	1105847	27	2/11	63521	0.10%	241	/	461600	0	0
栖霞区	879957	30	9/11	93236	33.50%	1071	23.30%	666592	79044	31378
玄武区	536235	30	11/11	13548	25.10%	196	98.00%	547953	50524	17709

## 2022年9月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省中医院	24034375	30	11/11	636714	98.60%	9013	98.30%
南京鼓楼医院	19207486	30	7/11	548688	67.70%	13952	91.50%
江苏省人民医院	12894539	30	10/11	543756	/	14341	65.50%
东部战区总医院	11084292	30	11/11	170381	97.00%	3000	59.60%
南京市儿童医院	10950640	30	11/11	227852	50.10%	6924	96.90%
江苏省肿瘤医院	8789568	30	6/11	31089	89.10%	8949	98.60%
南京市中医院	7640337	30	11/11	96490	99.20%	3935	81.20%
东南大学附属中大医院	6889613	30	6/11	184932	73.60%	6753	72.80%
南京市妇幼保健院	6509812	30	6/11	138736	72.90%	5193	70.60%
南京市第二医院	5603386	30	11/11	121858	81.40%	5226	85.80%
南京市第一医院	5329078	30	6/11	0	/	0	/
南医大第二附属医院	4942768	30	6/11	129619	98.40%	5547	98.70%
南京同仁医院	4482605	29	11/11	276603	99.10%	2445	92.50%
南京明基医院	3371763	30	11/11	181213	81.90%	3531	96.60%
南京市中西医结合医院	3026905	30	11/11	27968	29.20%	1178	94.90%
南医大第四附属医院	2914736	29	11/11	112679	20.90%	1617	4.40%
江苏省中西医结合医院	2752695	25	6/11	61331	71.20%	2456	85.50%
中国医学科学院皮研所	2315017	30	0/11	118511	/	288	/
江苏省省级机关医院	2110294	30	11/11	85046	74.50%	0	/
南京脑科医院	2109629	30	11/11	81082	/	2044	/
南京市口腔医院	2025392	30	11/11	78037	28.70%	543	85.90%
南京江北医院	1497722	30	5/11	7448	41.20%	2789	48.40%
江苏省第二中医院	1144878	30	10/11	24878	54.00%	1270	82.10%
江苏省口腔医院	1002513	30	0/11	58475	/	407	/
泰康仙林鼓楼医院	986770	30	0/11	69869	/	1536	/
南京市中心医院	739968	30	5/11	24112	64.90%	683	14.90%
南京市胸科医院	730137	30	6/11	5674	28.40%	1228	24.40%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
东总医院秦淮医疗区	648342	30	11/11	47194	88.50%	3521	99.70%
南医大附属眼科医院	512361	30	10/11	33760	92.60%	497	38.70%
南京市职业病防治院	29738	30	5/11	934	92.40%	13	100.00%
江苏民政康复医院	26619	23	0/11	287	/	20	/
东部战区空军医院	0	0	0/11	0	/	0	/

(截止9月底, 区及医院累计校验入库数据 172.36 亿条)

## 简 讯

- 10月14日, 南京市卫健委副主任、党委委员赵军带队到南京市卫生信息中心调研全市智慧医疗建设及老年人健康体检信息化系统建设, 规信处、老龄办、基层处、信息中心负责人陪同调研。市人社局、鼓楼区卫生健康委员会、江东社区卫生服务中心等相关单位参加了调研。
- 10月15日, “健康南京”公众号上线“核酸检测地图”服务功能, 南京市各区不同类型核酸检测采样点信息一目了然, 方便市民快速便捷地找到最近的核酸检测采样点。

南京市卫生信息中心

地址: 南京市紫竹林3号

邮编: 210003

电话: 025-83626620

传真: 025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑: 陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份