

# 南京卫生信息化简报

2023年第1期（总第131期）

南京市卫生信息中心 编印

2023年1月13日

## 新年贺词

岁序常易，华章日新。值此2023新年之际，南京市卫生信息中心全体工作人员向关心、支持全市智慧医疗建设和我中心发展的各级领导、各届人士致以节日的祝愿和衷心的感谢！向全市卫生健康信息化工作者致以新春的祝福和诚挚的问候！

2022年，我们坚持人民至上、大爱无疆。面对疫情反复冲击及政策调整，依托智慧医疗，为百姓提供互联网医疗、发热门诊数据实时查询、家庭医生分级诊疗、12320人工智能解答防控政策等服务，中心全体工作人员不分昼夜、不畏艰辛、勇毅坚守，战胜了前所未有的困难和挑战。

2022年，我们坚持守正创新、党建引领。以迎接、学习、宣传、贯彻党的二十大为主线，深入践行习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实开展为民办实事活动，医疗智慧化水平不断提升，群众就医便捷性不断增强，切实把党对人民群众的健康关怀落到实处。

2022年，我们坚持强基固本、潜心躬耕。持续开展医疗卫生数据治理，全市190家医疗机构标准化上传并校验入库数据114亿条。市平台标准化采集2447万人医疗健康数据，全市共建立居民电子健康档案815万份。南京市智慧医疗平台采集实名注册人数超510万，健康南京APP实名注册用户超313万，南京卫生12320微信公众号关注量超120万，居民电子健康档案调阅累计超374万次，重复用药、重复检验检查智能提示累计超833万次，数据利用率不断提高。

追梦虽难不曾止步，征途虽远必会抵临。2023年华章已启，我们将踔厉奋发、笃行不怠，不惧艰难、干在实处，全力绘就南京智慧医疗宏伟蓝图，为夯实中国式现代化健康之基作出新的更大的贡献！

恭祝大家新春快乐、身体健康、万事如意！

## 2022 年南京市卫生信息中心十件大事

1、坚持党建引领，学习宣传贯彻党的二十大精神。组织开展学习二十大精神活动，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，统筹抓好党建、党风廉政建设、意识形态、疫情防控、安全生产等各项工作。

2、坚持区域化、属地化、一体化管理。全国卫生健康信息化发展指数直辖市、副省级城市及省会城市中排名第六。南京市、2 个区和 3 家医院获得国家互联互通五级乙等，8 个区和 16 家医院获得四级甲等。2 家医院达国家电子病历六级水平，9 家医院达到五级水平。

3、夯实数据基础，平台数据突破百亿。持续推动数据治理、标准化采集，全市 191 家医疗机构标准化上传并校验入库数据 114 亿条。12 个区、36 家三级医院实现门急诊、住院据在市平台的实时展现。

4、发挥技术优势，助力全市疫情防控工作。同心协力完成核酸检测信息系统上线、隔离点管理系统部署、应检尽检系统及医院数据对接等各项工作，方便、及时、准确服务市民。

5、完善移动应用，APP 用户超 300 万。健康南京 APP 深受百姓喜爱，为用户提供预约挂号、医检查询、家庭医生签约、健康档案查询、专家咨询、互联网医院、发热门诊实时数据查询等服务。

6、借力人工智能，创新 12320 服务方式。南京 12320 卫生热线在全国率先引入人工智能技术，70%的疫情防控政策咨询服务及预约挂号通过智能语音服务得到了解答，大大提高了热线的服务承载力。

7、强化区域协同，南京智慧医疗先行先试。持续开展远程医疗服务。积极响应南京都市圈扩容增速及高质量发展要求，推进金坛、溧阳接入南京都市圈预约挂号服务平台，实现九个城市全接入。

8、坚持科技创新，奋发有为取得多项荣誉。“疫情防控下 AI 技术赋能区域心电诊断监测平台”获得第五届全国智慧医疗创新大赛总决赛业务创新方向二等奖，“基于隐私计算的医疗科研数据共享平台”获中国信息通信研究院 2022 星河案例隐私计算优秀案例奖，首次获得国家发明专利 1 项，首次发表 SCI 论文。

9、推进“云就医”，拓展互联网诊疗服务。市级互联网医院监管平台、互联网护理平台、互联网医院处方流转平台上线。全市共建成互联网医院

30家，鼓楼医院等13家互联网医院接入市互联网医院服务统一门户。

10、对接百姓需求，试点健康商城服务。利用互联网技术提供线上线下一体化服务，在健康南京APP试点上线健康商城，为市民提供丰富的医疗健康商品和医疗服务。

## 统计数据

### 南京12320卫生热线2022年度数据统计

2022年，南京12320卫生热线共受理咨询电话5356032个，其中咨询类（不含专家咨询）1197066个、医疗服务投诉5132个、电话预约1765799个、人工服务1295175通、自助语音问答79136个，受理市12345工单998904件，省12345工单126054件，自接工单5132件。

2022年，全省12320共接听电话5725819人次，其中南京5356032人次、苏州市361219人次、南通市8568人次。

### 2022年度预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	77230	392621	1417696	35150	1922697
2	南京鼓楼医院	208197	484325	213830	441921	1348273
3	南京鼓楼医院江北国际医院	20234	160901	5609	61114	247858
4	南京市中医院	21712	19280	2860	13129	56981
5	南京市口腔医院	19011	33292	0	2857	55160
6	南京市第一医院	22396	27572	0	2995	52963
7	南京市妇幼保健院	17832	26666	0	8243	52741
8	东南大学附属中大医院	14935	30733	0	3738	49406
9	中国医学科学院皮肤病研究所	10042	17933	0	9065	37040
10	江苏省中西医结合医院	14756	16798	0	820	32374
11	南京市中西医结合医院	9989	20511	0	426	30926
12	南京医科大学第二附属医院	3489	20771	0	5296	29556
13	南京市胸科医院	17094	9934	0	2402	29430
14	南京市第二医院	4020	22544	0	1891	28455

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
15	江苏省肿瘤医院	4995	20771	0	981	26747
16	江苏省人民医院	1942	22355	0	730	25027
17	江苏省第二中医院	3955	16971	0	1768	22694
18	南京市高淳人民医院	10485	5449	0	1555	17489
19	泰康仙林鼓楼医院	3946	4089	0	2455	10490
20	南京市江宁医院（湖山路）	2055	1333	0	3992	7380
21	江苏省口腔医院	13	5721	0	1432	7166
22	南京市六合区人民医院	983	4928	0	917	6828
23	南京医科大学附属眼科医院	3979	256	0	2448	6683
24	南京明基医院	2555	1286	0	2265	6106
25	南京市高淳中医院	1685	2865	0	1037	5587
26	江苏省省级机关医院	500	3945	0	250	4695
27	南京同仁医院	1105	1004	0	2249	4358
28	南京江北医院	738	1644	0	1132	3514
29	南京医科大学附属逸夫医院	1718	1546	0	161	3425
30	东部战区空军医院	1242	67	0	940	2249
31	南京雨花口腔医院	1351	73	0	321	1745
32	南京市溧水区人民医院	202	202	0	295	699
33	南京市中心医院	220	307	0	9	536
34	南京市玄武医院	5	439	0	2	446
35	南京市职业病防治院	63	301	0	1	365
36	鼓楼区妇幼保健所	76	1	0	224	301
37	中央门社区卫生服务中心	162	0	0	0	162
38	南京仁品耳鼻喉专科医院	121	0	0	0	121
39	南京梅山医院	63	0	0	42	105
40	宝塔桥社区卫生服务中心	25	45	0	0	70
41	建宁路社区卫生服务中心	59	0	0	1	60
42	南京市栖霞区医院	25	0	0	34	59
43	南京医科大学友谊整形外科医院	33	2	0	22	57
44	挹江门社区卫生服务中心	9	45	0	1	55
45	南京市红十字医院	0	26	0	0	26
46	南京固生堂宁西中医	13	0	0	0	13
47	南京市溧水区中医院	7	1	0	3	11
48	阅江楼社区卫生服务中心	1	0	0	1	2

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
49	小市社区卫生服务中心	1	0	0	1	2
50	南京百年世家中医医院	2	0	0	0	2
51	南京市六合区中医院	0	0	0	2	2
52	南京市浦口区中医院	0	0	0	1	1
53	凤凰社区卫生服务中心	1	0	0	0	1
54	宁海路社区卫生服务中心	0	0	0	1	1
合计		505272	1379553	1639995	614320	4139140

(截止 2022 年底, 总预约挂号量为 31315831 次)

## 2022 年度分途径预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	323163	5	江苏省预约挂号网	20912
2	我的南京客户端	206514	6	南京卫生 12320 网	7383
3	南京卫生 12320 微信平台	174708	7	就医 160	2630
4	12320 快速预约	38886			
合计: 774196					

## 2022 年度南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	169819486	359	6/11	6000321	91.80%	67453	54.80%	940958	91891	33608
溧水区	86016249	365	11/11	2113449	93.30%	55951	19.70%	459541	73947	22737
高淳区	76548803	344	11/11	3085441	55.60%	43748	86.40%	496506	71100	17670
浦口区	50639773	362	9/11	2056327	89.80%	38986	34.70%	428459	52876	17799
六合区	42151064	330	11/11	1487633	53.70%	21029	65.70%	1131962	154506	52864
雨花台区	40604272	318	11/11	2319238	49.20%	17279	20.20%	584774	62690	18911
秦淮区	27194283	320	4/11	1700192	18.10%	2218	0.10%	461600	0	0
栖霞区	25934755	363	9/11	992638	52.50%	10420	11.00%	666592	79267	31822
鼓楼区	25192844	312	11/11	1252086	87.50%	4374	35.90%	914965	44727	7631
江北新区	21275250	360	6/11	587985	91.50%	1878	91.80%	956772	142565	35242
建邺区	14105951	363	6/11	820968	99.60%	802	96.50%	550804	78268	29505
玄武区	13534613	336	11/11	644136	92.70%	1522	72.10%	547953	52381	19062

## 2022 年度南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省中医院	234547156	355	11/11	6430599	95.40%	89923	85.40%
南京鼓楼医院	208868858	361	11/11	5986828	78.20%	155614	94.50%
江苏省人民医院	142260841	361	11/11	6336428	20.20%	176428	75.50%
南京市儿童医院	130593171	365	11/11	2598617	48.00%	72656	96.30%
东部战区总医院	102552886	351	11/11	1596390	95.80%	30656	57.50%
江苏省肿瘤医院	91473053	365	6/11	268592	76.70%	86695	93.40%
南京市中医院	90470047	365	11/11	1073786	97.30%	40298	81.40%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
东南大学附属中大医院	85699730	365	11/11	2586372	92.20%	90925	94.00%
南京市第一医院	80634082	365	6/11	2154253	71.70%	62886	79.70%
南京市第二医院	78628491	356	11/11	1172901	90.00%	53601	93.20%
南京市妇幼保健院	68972864	365	11/11	1508205	77.60%	58430	65.60%
南京同仁医院	56065691	360	11/11	2942220	97.80%	28327	98.50%
南京医科大学第二附属医院	54392042	342	6/11	1471729	99.00%	60449	96.00%
南京明基医院	38026777	362	11/11	1935206	58.30%	33641	54.70%
江苏省中西医结合医院	37409968	338	11/11	789058	44.20%	26585	76.20%
南京医科大学第四附属医院	33657276	317	11/11	1251156	14.10%	13042	7.20%
南京市中西医结合医院	31758195	365	11/11	423952	63.00%	12165	96.90%
中国医学科学院皮肤病研究所	24659237	365	0/11	1190642	0.40%	2828	/
南京江北医院	23698174	365	5/11	184950	75.20%	30816	54.40%
南京市口腔医院	22995979	357	11/11	823346	35.90%	5324	84.30%
南京脑科医院	21233398	355	11/11	830367	21.30%	11386	23.70%
江苏省第二中医院	19759867	365	10/11	439692	81.60%	11861	71.60%
江苏省省级机关医院	19365122	361	11/11	890089	61.40%	1770	11.80%
泰康仙林鼓楼医院	18605182	365	0/11	1874362	/	16306	/
东部战区总医院秦淮医疗区	14792996	360	11/11	640026	78.70%	32567	65.50%
南京市中心医院	10731425	353	6/11	256349	64.20%	7054	49.20%
江苏省口腔医院	10719067	365	0/11	628540	/	3806	/
南京市胸科医院	8264649	364	6/11	46942	22.80%	9309	17.80%
南京医科大学附属眼科医院	5801201	356	10/11	365684	90.70%	7261	57.90%
东部战区空军医院	2414913	40	0/11	71953	/	3789	/
南京市职业病防治院	309051	358	6/11	12228	90.60%	75	96.00%
江苏民政康复医院	236393	115	0/11	377	/	448	/

(截止 2022 底, 区及医院累计校验入库数据 183.74 亿条)

## 简 讯

- **会讯：**由国家卫生健康委医院管理研究所主办、《中国数字医学》杂志社有限公司承办的“2022 中华医院信息网络大会（CHINC）暨中国医疗信息技术展览”定于 2023 年 2 月 23 日-26 日在广东省深圳市召开。
- 中国卫生信息与健康医疗大数据学会卫生信息标准专业委员会下达 2022 年第 3 批卫生健康信息团体标准项目，南京市卫生信息中心《电子病历版式文件及元数据标准研究》、南京卫生信息学会《医院信息化运维管理考核评价标准研究》入选。
- 南京市卫生信息中心申报的“疫情防控下 AI 技术赋能区域心电诊断监测平台”获得第五届全国智慧医疗创新大赛总决赛业务创新方向二等奖。

---

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份