

南京卫生信息化简报

2023年第2期（总第132期）

南京市卫生信息中心 编印

2023年2月24日

南京市卫生健康委召开卫生信息化建设专题会议

2月27日上午，南京市卫生健康委组织召开“提升自助服务比重，推进移动医保支付”信息化建设专题会议。市卫生健康委主任夏海鸣主持会议。

夏海鸣指出，要围绕高频场景和关键流程，推进二维码等新技术应用，深入推广挂号、缴费、候诊、取药等“跑一次”“不排队”智慧便捷服务，有效满足绝大多数患者诊疗服务需求；要会同医保部门，进一步梳理单次诊疗判定操作权属，不断提升自助服务比重，同步强化信息系统的升级建设和对接使用；要全面总结分时预约、脱卡支付试点经验，适时启动“排队叫号”等试点，压缩诊疗时长，提升患者就医感受。

夏海鸣强调，推进移动医保支付是全市卫生健康信息化建设的一项重要任务，各单位要高度重视、积极筹备、紧扣节点、推动落实。

南京市医保局、市卫生健康委相关处室，市属各医疗卫生单位信息业务负责同志参加会议。

2022 中华医院信息网络大会（CHINC）成功召开

2月24日至26日，由国家卫生健康委医院管理研究所主办、《中国数字医学》杂志社承办的2022中华医院信息网络大会（2022 CHINC），在深圳国际会展中心召开。两院院士、全国各级卫生健康行政部门、医疗机构、医学院校及行业学术组织的领导和专家学者出席会议。本次CHINC

大会从医院信息化规划与建设、医疗高质量发展信息化建设、健康医疗大数据及新技术应用三个角度，交流医疗智能化研究和应用的新技术、新成果。大会围绕医院信息化建设、聚焦医疗服务与公共卫生信息化融合应用、探讨物联网、可穿戴设备、人工智能、5G 新技术应用等设置了 49 个分论坛。南京市卫生信息中心殷伟东主任分别做了《智慧医疗助力健康城市发展》、《区域智慧医疗赋能临床决策》报告，并主持国家医学中心、区域医疗中心的信息化建设规划分论坛。

同时，大会还选出“2021 年度医院信息化杰出领导力人物”15 名，“2021 年度医院信息化杰出创新力人物”15 名。“2022 中华医院信息网络大会征文活动”评选出 8 篇优秀论文、6 个优秀组织团体和 8 家优秀组织单位。其中东部战区总医院陈飞获得“2021 年度医院信息化杰出创新力人物”，镇江市卫生信息中心朱月兰、江苏省苏北人民医院徐道亮获得“2021 年度医院信息化杰出领导力人物”。江苏通联站获得本次大会征文活动优秀组织奖，鼓楼医院李瑞瑶、徐州医科大学附属医院李斐的投稿被评为 2022 年中华医院信息网络大会优秀论文。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2023 年 1 月数据统计

2023 年 1 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 34476 个，其中咨询类（不含专家咨询）2756 个、医疗服务投诉 1268 个、电话预约 10792 个、人工服务 18833 通、心理危机干预 184 通、自助语音问答 643 个，受理市 12345 工单 2797 件，省 12345 工单 946 件，自接工单 162 件。

2023 年 1 月，全省 12320 共接听电话 46706 人次，其中南京 34476 人次、苏州市 11802 人次、南通市 428 人次。

2023年1月预约挂号服务统计

| 序号 | 单位 | 12320 在线预约 | 电话预约 | 诊间预约 | 第三方 | 小计 |
|----|---------------|------------|------|-------|-------|--------|
| 1 | 南京市儿童医院 | 5271 | 609 | 94170 | 563 | 100613 |
| 2 | 南京鼓楼医院 | 11875 | 1208 | 3982 | 19224 | 36289 |
| 3 | 南京鼓楼医院江北国际医院 | 1362 | 70 | 759 | 2121 | 4312 |
| 4 | 南京市第一医院 | 1486 | 119 | 0 | 470 | 2075 |
| 5 | 南京市胸科医院 | 1641 | 20 | 0 | 87 | 1748 |
| 6 | 南京市口腔医院 | 988 | 48 | 0 | 391 | 1427 |
| 7 | 江苏省中西医结合医院 | 888 | 15 | 0 | 255 | 1158 |
| 8 | 东南大学附属中大医院 | 829 | 27 | 0 | 225 | 1081 |
| 9 | 南京市高淳人民医院 | 595 | 109 | 0 | 231 | 935 |
| 10 | 南京医科大学第二附属医院 | 262 | 9 | 0 | 202 | 473 |
| 11 | 南京市中医院 | 290 | 7 | 0 | 64 | 361 |
| 12 | 南京市第二医院 | 266 | 4 | 0 | 60 | 330 |
| 13 | 南京市中西医结合医院 | 315 | 5 | 0 | 10 | 330 |
| 14 | 江苏省肿瘤医院 | 252 | 14 | 0 | 52 | 318 |
| 15 | 中国医学科学院皮肤病研究所 | 239 | 50 | 0 | 29 | 318 |
| 16 | 江苏省第二中医院 | 226 | 14 | 0 | 55 | 295 |
| 17 | 泰康仙林鼓楼医院 | 210 | 2 | 0 | 77 | 289 |
| 18 | 南京明基医院 | 141 | 1 | 0 | 61 | 203 |
| 19 | 南京同仁医院 | 96 | 2 | 0 | 55 | 153 |
| 20 | 南京市江宁医院（湖山路） | 83 | 0 | 0 | 66 | 149 |
| 21 | 南京市高淳中医院 | 89 | 4 | 0 | 34 | 127 |
| 22 | 南京市六合区人民医院 | 87 | 0 | 0 | 39 | 126 |
| 23 | 南京医科大学附属逸夫医院 | 116 | 3 | 0 | 7 | 126 |
| 24 | 江苏省人民医院 | 95 | 0 | 0 | 13 | 108 |
| 25 | 南京市妇幼保健院 | 100 | 6 | 0 | 1 | 107 |
| 26 | 东部战区空军医院 | 62 | 0 | 0 | 29 | 91 |
| 27 | 南京雨花口腔医院 | 80 | 0 | 0 | 5 | 85 |
| 28 | 江苏省口腔医院 | 0 | 1 | 0 | 62 | 63 |
| 29 | 江苏省省级机关医院 | 52 | 0 | 0 | 8 | 60 |
| 30 | 南京江北医院 | 4 | 0 | 0 | 18 | 22 |
| 31 | 中央门社区卫生服务中心 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 32 | 南京市职业病防治院 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 33 | 南京市栖霞区医院 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| 序号 | 单位 | 12320 在线预约 | 电话预约 | 诊间预约 | 第三方 | 小计 |
|----|----------------|------------|------|-------|-------|--------|
| 34 | 南京医科大学友谊整形外科医院 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 35 | 南京仁品耳鼻喉专科医院 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 36 | 挹江门社区卫生服务中心 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 合计 | | 28007 | 2347 | 98911 | 24514 | 153779 |

(截止 2023 年 1 月底, 总预约挂号量为 31469610 次)

2023 年 1 月线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

| 序号 | 名称 | 预约数量 | 序号 | 名称 | 预约数量 |
|-----------|-----------------|-------|----|--------------|------|
| 1 | 健康南京客户端 | 17362 | 5 | 江苏省预约挂号网 | 1070 |
| 2 | 南京卫生 12320 微信平台 | 10384 | 6 | 南京卫生 12320 网 | 266 |
| 3 | 我的南京客户端 | 5312 | 7 | 就医 160 | 161 |
| 4 | 12320 快速预约 | 2347 | | | |
| 合计: 36902 | | | | | |

2023年1月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

| 接入单位 | 数据上传量 | 数据上传天数 | 实时数据表单上传情况 | 门急诊信息 | | 出院信息 | | 健康档案累计上传总量 | | |
|------|----------|--------|------------|--------|---------|------|---------|------------|--------|-------|
| | | | | 人次 | 实时数据符合率 | 人次 | 实时数据符合率 | 基本信息 | 高血压 | 糖尿病 |
| 江宁区 | 14062540 | 31 | 6/11 | 219789 | 92.90% | 5093 | 91.80% | 941009 | 93298 | 34441 |
| 高淳区 | 6258976 | 31 | 11/11 | 197847 | 92.10% | 4104 | 90.90% | 504420 | 72362 | 17983 |
| 溧水区 | 5989802 | 31 | 11/11 | 154327 | 99.50% | 5645 | 13.40% | 466081 | 74883 | 23139 |
| 鼓楼区 | 2564178 | 31 | 11/11 | 107635 | 98.90% | 489 | 16.40% | 921240 | 45221 | 8074 |
| 秦淮区 | 2483616 | 31 | 4/11 | 149210 | 42.70% | 443 | 0.20% | 461600 | 0 | 0 |
| 六合区 | 2393860 | 31 | 10/11 | 62446 | 71.00% | 2081 | 25.80% | 1137215 | 154852 | 52918 |
| 浦口区 | 2267882 | 31 | 9/11 | 129691 | 77.90% | 2953 | 19.40% | 429517 | 53013 | 17848 |
| 栖霞区 | 942365 | 31 | 4/11 | 40385 | 69.00% | 567 | 2.30% | 666592 | 79353 | 31965 |
| 建邺区 | 824886 | 31 | 6/11 | 66967 | 97.70% | 49 | 36.00% | 551031 | 80312 | 30292 |
| 玄武区 | 735760 | 27 | 11/11 | 50446 | 88.90% | 210 | 88.10% | 547953 | 53409 | 19449 |
| 江北新区 | 612748 | 31 | 6/11 | 43063 | 99.80% | 299 | 99.00% | 956972 | 143883 | 36266 |
| 雨花台区 | 101 | 1 | 11/11 | 0 | / | 0 | / | 584774 | 62690 | 18911 |

2023年1月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

| 接入单位 | 数据上传量 | 数据上传天数 | 实时数据表单上传情况 | 门急诊信息 | | 出院信息 | |
|------------|----------|--------|------------|--------|---------|-------|---------|
| | | | | 人次 | 实时数据符合率 | 人次 | 实时数据符合率 |
| 江苏省中医院 | 16202146 | 31 | 11/11 | 382821 | 97.90% | 4887 | 80.80% |
| 南京鼓楼医院 | 13860735 | 31 | 8/11 | 336773 | 79.70% | 8821 | 87.30% |
| 江苏省人民医院 | 9689785 | 31 | 11/11 | 346431 | 86.20% | 11907 | 84.10% |
| 东南大学附属中大医院 | 7427523 | 31 | 6/11 | 134263 | 95.10% | 6146 | 92.10% |
| 南京市儿童医院 | 7344380 | 31 | 11/11 | 146465 | 49.30% | 4606 | 94.00% |
| 东部战区总医院 | 7190413 | 22 | 11/11 | 80055 | 90.40% | 1439 | 42.50% |
| 南京市中医院 | 6781916 | 31 | 11/11 | 72343 | 98.70% | 2790 | 80.80% |

| 接入单位 | 数据上传量 | 数据上传天数 | 实时数据表单上传情况 | 门急诊信息 | | 出院信息 | |
|---------------|---------|--------|------------|--------|---------|------|---------|
| | | | | 人次 | 实时数据符合率 | 人次 | 实时数据符合率 |
| 南京医科大学第二附属医院 | 5676156 | 31 | 6/11 | 113753 | 95.60% | 4821 | 84.20% |
| 南京市第一医院 | 5218047 | 31 | 6/11 | 36344 | 23.00% | 4288 | 81.50% |
| 南京市第二医院 | 4626225 | 31 | 11/11 | 38907 | 99.90% | 4309 | 94.50% |
| 江苏省肿瘤医院 | 4332602 | 31 | 6/11 | 5258 | 18.80% | 6009 | 88.20% |
| 南京市妇幼保健院 | 4245411 | 31 | 6/11 | 90059 | 78.20% | 4300 | 67.90% |
| 南京同仁医院 | 3354907 | 31 | 11/11 | 59787 | 94.00% | 2442 | 96.50% |
| 南京明基医院 | 3242979 | 31 | 8/11 | 90961 | 71.10% | 3271 | 94.20% |
| 江苏省中西医结合医院 | 3229407 | 31 | 6/11 | 57191 | 96.60% | 2017 | 86.20% |
| 南京医科大学第四附属医院 | 2882258 | 31 | 11/11 | 81019 | 34.30% | 2740 | 8.20% |
| 南京市中西医结合医院 | 2193452 | 31 | 11/11 | 12584 | 26.50% | 952 | 91.90% |
| 中国医学科学院皮肤病研究所 | 1930401 | 31 | 11/11 | 83668 | 56.80% | 99 | 69.70% |
| 南京江北医院 | 1692222 | 31 | 4/11 | 5484 | 0.50% | 2532 | 0.20% |
| 南京脑科医院 | 1669096 | 31 | 2/11 | 63248 | 0.10% | 1057 | / |
| 江苏省省级机关医院 | 1629994 | 31 | 11/11 | 72407 | 99.10% | 0 | / |
| 江苏省第二中医院 | 1490298 | 31 | 10/11 | 5061 | 29.30% | 598 | 96.50% |
| 南京市口腔医院 | 1413459 | 31 | 11/11 | 56682 | 89.20% | 193 | 95.90% |
| 泰康仙林鼓楼医院 | 1291048 | 31 | 0/11 | 48181 | / | 1421 | / |
| 东部战区总医院秦淮医疗区 | 1030093 | 31 | 11/11 | 30151 | 86.20% | 2059 | 99.90% |
| 南京市胸科医院 | 746264 | 31 | 6/11 | 6121 | 32.00% | 847 | 19.70% |
| 南京市中心医院 | 627314 | 31 | 6/11 | 20501 | 63.20% | 338 | 98.20% |
| 江苏省口腔医院 | 431041 | 31 | 0/11 | 25931 | / | 125 | / |
| 南京医科大学附属眼科医院 | 372875 | 31 | 10/11 | 20476 | 84.50% | 180 | 76.30% |
| 南京市职业病防治院 | 34699 | 31 | 4/11 | 1256 | 89.30% | 17 | 100.00% |
| 江苏民政康复医院 | 962 | 31 | 0/11 | 0 | / | 0 | / |
| 东部战区空军医院 | 0 | 0 | 0/11 | 0 | / | 0 | / |

(截止 2023 年 1 月底, 区及医院累计校验入库数据 186.30 亿条)

简 讯

- **会讯：**中国卫生信息与健康医疗大数据学会和《中国卫生信息管理杂志》联合举办的2023（17th）中国卫生信息技术/健康医疗大数据应用交流大会暨软硬件与健康医疗产品展览会（2023 CHITEC）定于4月14日-16日在安徽省合肥市举行。
- **会讯：**中国医院协会信息专业委员会定于5月25日-28日在福州海峡国际会展中心召开第27届学术年会——中国医院信息网络大会（CHIMA 2023），同期还将举办中外医疗信息技术和产品展览会。
- 2月25日，漯河市卫健委副主任王建立一行赴南京市卫生信息中心调研南京市智慧医疗建设情况。南京市城市数字治理中心副主任陈俊良出席调研会，双方就智慧医疗如何助力智慧城市建设进行了深入的交流讨论。
- 2月17日，由《中国医院》杂志社、南京卫生信息学会主办，紫光股份旗下新华三集团协办的“智绘医疗，云惠健康——智慧医疗实践专题研讨会”在南京举办。南京卫生信息学会秘书长殷伟东主持，中国医院协会信息专业委员会主任委员、《中国医院》杂志社社长王才有和中国医院协会信息专业委员会副主任委员刘海一、江苏省人民医院王忠民、东南大学附属中大医院信息中心主任焦蕴等作学术报告。

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份