

南京卫生信息化简报

2023 年第 3 期（总第 133 期）

南京市卫生信息中心 编印

2023 年 3 月 28 日

中共中央办公厅 国务院办公厅印发 《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》

2023 年 3 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

通知要求，要提升服务便捷性。积极运用互联网、人工智能等技术，持续优化服务流程。建设智慧医院，推行分时段预约诊疗和检查检验集中预约服务，推广诊间结算、移动支付、线上查询、药物配送等服务。整合打通相关线上服务终端。推进居民电子健康档案应用，完善授权调阅和开放服务渠道及交互方式。逐步拓展日间医疗服务，扩大远程医疗覆盖范围。积极推进新生儿相关证件多证联办。大力推动免疫规划等公共卫生服务便捷化。优化跨省异地就医直接结算服务。

通知要求，要发挥信息技术支撑作用。发展“互联网+医疗健康”，建设面向医疗领域的工业互联网平台，加快推进互联网、区块链、物联网、人工智能、云计算、大数据等在医疗卫生领域中的应用，加强健康医疗大数据共享交换与保障体系建设。建立跨部门、跨机构公共卫生数据共享调度机制和智慧化预警多点触发机制。推进医疗联合体内信息系统统一运营和互联互通，加强数字化管理。加快健康医疗数据安全体系建设，强化数据安全监测和预警，提高医疗卫生机构数据安全防护能力，加强对重要信息的保护。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2023 年 2 月数据统计

2023 年 2 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 52145 个，其中咨询类（不含专家咨询）8505 个、医疗服务投诉 727 个、电话预约 15418 个、人工服务 26343 通、心理危机干预 320 通、自助语音问答 832 个，受理市 12345 工单 2525 件，省 12345 工单 867 件，自接工单 727 件。

2023 年 2 月，全省 12320 共接听电话 68591 人次，其中南京 52145 人次、苏州市 15800 人次、南通市 646 人次。

2023 年 2 月预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市中西医结合医院	555	5	128484	23	129067
2	南京鼓楼医院	15944	1977	6201	24466	48588
3	南京市儿童医院	4452	611	0	834	5897
4	南京鼓楼医院江北国际医院	1666	131	24	2538	4359
5	南京市口腔医院	1685	111	0	823	2619
6	南京市第一医院	1756	181	0	551	2488
7	南京市胸科医院	1775	35	0	95	1905
8	江苏省中西医结合医院	1036	22	0	304	1362
9	东南大学附属中大医院	1000	32	0	328	1360
10	南京市中医院	1041	63	0	225	1329
11	南京市高淳人民医院	690	137	0	324	1151
12	南京医科大学第二附属医院	347	4	0	327	678
13	中国医学科学院皮肤病研究所	342	71	0	0	413
14	江苏省肿瘤医院	308	38	0	50	396
15	南京市第二医院	288	10	0	89	387
16	泰康仙林鼓楼医院	225	2	0	102	329
17	南京市江宁医院（湖山路）	167	5	0	151	323
18	南京明基医院	216	5	0	76	297
19	江苏省第二中医院	209	25	0	61	295
20	东部战区空军医院	152	0	0	103	255

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
21	南京同仁医院	153	3	0	91	247
22	南京市高淳中医院	169	5	0	41	215
23	南京雨花口腔医院	198	0	0	13	211
24	南京市六合区人民医院	80	0	0	61	141
25	江苏省人民医院	126	0	0	9	135
26	南京医科大学附属逸夫医院	109	3	0	14	126
27	南京市妇幼保健院	101	1	0	1	103
28	江苏省省级机关医院	50	1	0	11	62
29	南京江北医院	21	1	0	27	49
30	南京医科大学友谊整形外科医院	19	2	0	3	24
31	南京梅山医院	5	0	0	2	7
32	南京仁品耳鼻喉专科医院	7	0	0	0	7
33	南京市职业病防治院	6	0	0	0	6
34	南京市栖霞区医院	1	1	0	3	5
35	中央门社区卫生服务中心	4	0	0	0	4
36	南京市溧水区中医院	1	0	0	3	4
37	南京市秦淮区中医医院	3	0	0	0	3
38	宝塔桥社区卫生服务中心	2	0	0	0	2
39	南京市浦口区中心医院	2	0	0	0	2
40	南京医科大学第四附属医院(京新)	1	0	0	0	1
41	南京固生堂宁西中医	1	0	0	0	1
合计		34913	3482	134709	31749	204853

(截止 2023 年 2 月底, 总预约挂号量为 31674463 次)

2023 年 2 月线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	22295	5	江苏省预约挂号网	1252
2	南京卫生 12320 微信平台	12189	6	南京卫生 12320 网	429
3	我的南京客户端	7915	7	就医 160	206
4	12320 快速预约	3482			
合计: 47768					

2023 年 2 月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	11851689	28	6/11	251506	73.10%	3861	9.20%	941085	93498	34582
溧水区	7479983	28	11/11	167852	91.90%	6289	16.60%	469407	78349	23684
雨花台区	3520188	1	11/11	136186	67.80%	1624	17.90%	585201	62825	18960
浦口区	2997724	28	9/11	132183	85.20%	4251	17.90%	430251	53192	17934
秦淮区	2625408	28	4/11	163804	19.50%	277	3.20%	461600	0	0
六合区	2111614	28	10/11	63671	60.50%	2028	17.90%	1163043	155813	53139
栖霞区	1940080	28	4/11	61066	80.50%	1092	20.20%	666592	79461	32136
高淳区	1619500	28	11/11	15306	7.60%	184	4.00%	504554	72462	18013
鼓楼区	1503176	14	11/11	66125	49.20%	238	92.00%	924976	45671	8330
江北新区	1262620	28	6/11	57298	91.80%	220	94.10%	957111	143883	36266
建邺区	977582	28	6/11	75639	97.00%	68	45.30%	551090	81158	30635
玄武区	420316	27	11/11	11446	17.40%	154	79.90%	547953	54285	19822

2023 年 2 月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省中医院	22284842	28	11/11	473210	98.80%	9139	91.50%
南京鼓楼医院	17779594	28	8/11	417786	13.50%	13227	57.00%
江苏省人民医院	12357605	28	11/11	442211	83.50%	16225	80.10%
东部战区总医院	10732992	28	11/11	107045	92.70%	3032	56.80%
南京市儿童医院	8992367	28	11/11	184426	64.30%	5337	62.80%
东南大学附属中大医院	7581859	27	6/11	141752	98.10%	6659	76.80%
南京市中医院	6994596	28	11/11	80446	66.40%	3542	49.40%
江苏省肿瘤医院	5735412	28	6/11	4070	11.80%	8261	71.90%
南京市第一医院	5492564	28	6/11	88877	79.20%	6184	70.40%
南京市妇幼保健院	5450155	28	6/11	119886	44.70%	4268	40.50%
南京市第二医院	4780286	28	11/11	40957	55.80%	4611	53.10%
南京医科大学第二附属医院	4754448	28	6/11	108886	52.40%	5410	49.70%
南京明基医院	4146844	28	8/11	91111	72.50%	3565	88.00%
南京同仁医院	2945257	28	11/11	65695	99.50%	2456	93.00%
江苏省中西医结合医院	2936406	28	6/11	56796	92.00%	2568	93.80%
中国医学科学院皮肤病研究所	2677788	28	11/11	114314	65.00%	146	50.50%
南京医科大学第四附属医院	2469860	27	11/11	92474	34.20%	3042	99.80%
南京市中西医结合医院	2245987	28	11/11	49577	84.20%	1098	77.40%
南京市口腔医院	2167989	28	11/11	81910	41.60%	481	24.10%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
南京脑科医院	2045423	28	1/11	75377	51.60%	1707	67.10%
江苏省省级机关医院	1961306	23	11/11	76444	90.00%	0	/
南京江北医院	1807597	28	4/11	6779	21.60%	2436	48.90%
泰康仙林鼓楼医院	1442654	28	0/11	47992	/	1274	/
东部战区总医院秦淮医疗区	1282704	28	11/11	31873	84.40%	3071	100.00%
江苏省第二中医院	1169159	28	10/11	3550	9.40%	1053	76.30%
南京市胸科医院	870532	28	6/11	5320	15.40%	1265	4.70%
南京市中心医院	640880	28	6/11	19307	93.60%	734	48.90%
南京医科大学附属眼科医院	630414	28	10/11	31594	82.40%	572	94.20%
南京市职业病防治院	25189	28	4/11	902	65.10%	6	66.70%
江苏省口腔医院	2462	28	0/11	0	/	0	/
江苏民政康复医院	318	24	0/11	0	/	0	/
东部战区空军医院	0	0	0/11	0	/	0	/

（截止 2023 年 2 月底，区及医院累计校验入库数据 189.33 亿条）

简 讯

- **会讯：**中国卫生信息与健康医疗大数据学会和《中国卫生信息管理杂志》联合举办的 2023（17th）中国卫生信息技术/健康医疗大数据应用交流大会暨软硬件与健康医疗产品展览会（2023 CHITEC）定于 4 月 14 日-16 日在安徽省合肥市举行。
- **会讯：**中国医院协会信息专业委员会定于 5 月 25 日-28 日在福州海峡国际会展中心召开第 27 届学术年会——中国医院信息网络大会（CHIMA 2023），同期还将举办中外医疗信息技术和产品展览会。
- 3 月 21 日，福州市政协党组副书记、副主席林恒增一行 9 人来南京调研南京都市圈发展工作，调研组在南京市卫生信息中心实地考察并座谈交流了南京都市圈城市卫生健康信息化建设情况，南京市政协经科委副主任、一级巡视员孔秋云、科委办公室二级调研员曾均、南京市发改委区域经济处处长胡静等陪同调研，南京市卫生信息中心主任殷伟东向调研组介绍了南京都市圈城市智慧医疗协作工作进展。

南京市卫生信息中心
地址：南京市紫竹林 3 号
邮编：210003
电话：025-83626620
传真：025-83626621
E-mail: njwsxx@163.com
网址: www.nj12320.org
责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信
本期共印 510 份