

南京卫生信息化简报

2023 年第 5 期（总第 135 期）

南京市卫生信息中心 编印

2023 年 5 月 24 日

全国 12320 管理中心、江苏省卫健委 调研南京 12320 卫生热线

5 月 6 日，中国疾控中心健康传播中心主任、全国 12320 管理中心主任崔颖调研江苏省暨南京市 12320 卫生热线工作，江苏省卫健委副主任周明浩、南京市卫健委副主任周楠等陪同调研，南京市卫生信息中心主任殷伟东向调研组汇报了 12320 卫生热线工作。

全国 12320 管理中心崔颖主任充分肯定了南京 12320 信息化、智能化、智慧化的发展模式在全国的示范引领作用，希望南京能继续坚持理念创新、服务创新、管理创新，将 12320 卫生热线打造成为人民群众心中健康管理最值得信赖的品牌。

省卫健委周明浩副主任对 12320 卫生热线的突出表现给予充分肯定，指出 12320 卫生热线积极履行健康宣传、政策咨询、服务群众等职责，在健康咨询、疫情防控、诉求处理、正面宣传、正确引导、维护稳定等方面做出了重要贡献。

市卫健委周楠副主任对 12320 卫生热线在三年疫情防控中发挥的重要作用给予高度赞扬，要求依托全市智慧医疗建设，在数据分析、舆情监测、智能化便民服务等方面发挥更好的作用。

调研组一行还到 12320 咨询大厅进行实地考察，并对 12320 咨询员们表示亲切慰问。

受全国 12320 管理中心委托，南京市卫生信息中心正在组织编写《12320，健康伴你行》科普丛书。调研组听取了殷伟东主任关于丛书编写工作的进展，并就编委会组成、编写内容、宣传推广等进行了讨论。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2023 年 4 月数据统计

2023 年 4 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 48416 个，其中咨询类（不含专家咨询）9388 个、医疗服务投诉 971 个、电话预约 14515 个、人工服务 22392 通、心理危机干预 316 通、自助语音问答 834 个，受理市 12345 工单 2822 件，省 12345 工单 742 件，自接工单 971 件。

2023 年 4 月，全省 12320 共接听电话 63198 人次，其中南京 48416 人次、苏州市 14008 人次、南通市 774 人次。

2023 年 4 月预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	2747	439	155273	919	159378
2	南京鼓楼医院	9694	1617	9687	21887	42885
3	南京鼓楼医院江北国际医院	1180	110	805	2610	4705
4	南京市第一医院	1404	142	0	624	2170
5	南京市中医院	1529	92	0	494	2115
6	南京市口腔医院	876	83	0	683	1642
7	南京市胸科医院	1304	23	0	76	1403
8	江苏省中西医结合医院	806	22	0	334	1162
9	南京市高淳人民医院	585	85	0	369	1039
10	东南大学附属中大医院	540	17	0	298	855
11	中国医学科学院皮肤病研究所	559	51	0	0	610
12	南京市中西医结合医院	474	5	0	12	491
13	南京医科大学第二附属医院	180	10	0	283	473
14	南京市第二医院	216	6	0	119	341
15	江苏省第二中医院	228	17	0	75	320
16	南京市江宁医院（湖山路）	82	3	0	225	310
17	江苏省肿瘤医院	188	18	0	48	254
18	南京市高淳中医院	157	2	0	81	240
19	东部战区空军医院	129	2	0	101	232
20	南京明基医院	131	6	0	89	226

序号	单位	12320 在线预约	电话预约	诊间预约	第三方	小计
21	南京雨花口腔医院	180	0	0	35	215
22	南京同仁医院	93	4	0	100	197
23	江苏省人民医院	130	1	0	23	154
24	南京医科大学附属逸夫医院	111	3	0	8	122
25	南京市六合区人民医院	34	1	0	60	95
26	南京市妇幼保健院	81	1	0	0	82
27	南京江北医院	16	0	0	32	48
28	江苏省省级机关医院	31	1	0	9	41
29	南京仁品耳鼻喉专科医院	10	1	0	0	11
30	南京市溧水区中医院	3	0	0	8	11
31	南京梅山医院	4	0	0	3	7
32	南京市职业病防治院	6	0	0	0	6
33	南京市栖霞区医院	2	0	0	4	6
34	南京医科大学友谊整形外科医院	0	0	0	3	3
35	南京固生堂宁西中医	3	0	0	0	3
36	南京医科大学第四附属医院(京新)	0	1	0	0	1
合计		23713	2763	165765	29612	221853

(截止 2023 年 4 月底, 总预约挂号量为 32118242 次)

2023 年 4 月线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京客户端	10065	5	江苏省预约挂号网	1114
2	南京卫生 12320 微信平台	13264	6	南京卫生 12320 网	384
3	我的南京客户端	8291	7	就医 160	162
4	12320 快速预约	2763			
合计: 36043					

2023 年 4 月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息		健康档案累计上传总量		
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率	基本信息	高血压	糖尿病
江宁区	19971789	29	5/11	439084	90.80%	6200	/	941157	95685	35854
溧水区	10518139	30	10/11	208042	93.90%	7730	18.80%	473926	80892	24421
建邺区	6327170	30	6/11	90571	96.60%	200	30.80%	551239	83627	31612
浦口区	3917421	30	9/11	172208	91.40%	5456	20.90%	432732	53533	18052
高淳区	3799671	30	10/11	113247	67.00%	4144	43.10%	505313	74329	18608
雨花台区	3423124	30	11/11	152253	69.30%	1850	23.70%	614019	64797	19738
鼓楼区	2177128	30	11/11	97318	96.50%	512	18.60%	934916	47164	9162
栖霞区	1799275	26	9/11	61244	61.40%	929	47.60%	781630	79671	32402
江北新区	1692465	30	6/11	58681	93.20%	246	82.00%	957761	149580	38576
六合区	1540180	26	11/11	68001	91.20%	2365	43.40%	1181779	156666	53298
玄武区	1499453	30	11/11	80538	93.60%	270	84.10%	547953	55696	20409
秦淮区	1027943	17	0/11	53875	0.10%	236	/	461600	0	0

2023 年 4 月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
江苏省中医院	21878224	27	11/11	491936	85.90%	9262	85.90%
南京鼓楼医院	18146654	30	11/11	441155	75.40%	6974	42.60%
江苏省人民医院	12630012	30	11/11	482416	86.50%	15606	76.20%
南京市儿童医院	11856889	30	11/11	252214	48.30%	6461	91.40%
东部战区总医院	10228310	30	11/11	112774	93.20%	3537	63.90%
东南大学附属中大医院	9462083	30	7/11	169183	54.10%	6580	88.00%
南京市中医院	6900130	30	10/11	87047	89.90%	4485	86.30%
南京市第一医院	5796480	30	6/11	109734	57.40%	0	/
江苏省肿瘤医院	5701339	30	6/11	2592	7.70%	9219	75.00%
南京医科大学第二附属医院	5650033	30	6/11	134215	57.50%	6721	56.40%
南京市第二医院	5541648	30	11/11	45776	99.80%	5503	96.60%
南京市妇幼保健院	5524306	30	6/11	129341	86.40%	4584	88.00%
南京明基医院	4711359	30	7/11	105841	71.60%	3125	78.80%
南京同仁医院	3783804	30	11/11	82011	96.00%	2636	92.30%
南京市中西医结合医院	3183494	30	11/11	67712	99.20%	1589	82.00%
南京医科大学第四附属医院	3047344	30	11/11	120492	25.40%	3652	89.00%
中国医学科学院皮肤病研究所	2944445	30	11/11	128305	68.30%	636	51.30%
江苏省中西医结合医院	2799853	30	6/11	73356	96.60%	2516	91.10%
南京市口腔医院	2443244	30	11/11	83239	90.70%	524	74.60%

接入单位	数据上传量	数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	实时数据符合率	人次	实时数据符合率
南京脑科医院	2162559	30	10/11	80344	99.80%	1734	64.50%
江苏省省级机关医院	2040319	27	11/11	80066	97.10%	1610	95.60%
南京江北医院	1934911	30	4/11	6994	/	3231	43.10%
江苏省口腔医院	1559330	30	0/11	66014	/	359	/
江苏省第二中医院	1503419	30	11/11	5692	17.20%	1518	78.30%
东部战区总医院秦淮医疗区	1281404	30	11/11	35839	84.00%	3464	99.90%
南京市胸科医院	821583	30	6/11	5427	27.50%	1557	5.50%
南京市中心医院	677704	30	6/11	22210	65.90%	837	98.40%
南京医科大学附属眼科医院	615760	30	10/11	31198	82.80%	602	87.80%
泰康仙林鼓楼医院	421239	30	0/11	24933	/	694	/
南京市职业病防治院	38631	30	6/11	979	92.00%	25	100.00%
江苏民政康复医院	14	30	0/11	0	/	0	/
东部战区空军医院	0	0	0/11	0	/	0	/

（截止 2023 年 4 月底，区及医院累计校验入库数据 197.23 亿条）

简 讯

- 5月15日，受国家发展改革委委托，中国国际工程咨询有限公司赴南京市就南京都市圈建设情况进行专题调研。
- 5月19日，南京市卫生健康委召开全市医疗卫生机构数字人民币试点工作培训会，市卫生健康委党委委员、副主任杨大锁出席会议并讲话。
- 5月19日，马鞍山市卫健委党委委员、老龄办主任李卫明一行6人来南京调研智慧医院建设、卫生健康信息化建设改革举措。调研组一行先到南京鼓楼医院实地考察了智慧医院建设情况，到南京市卫生信息中心就区域卫生信息化建设进行座谈交流。

南京市卫生信息中心
地址：南京市紫竹林 3 号
邮编：210003
电话：025-83626620
传真：025-83626621
E-mail: njwsxx@163.com
网址: www.nj12320.org
责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信
本期共印 510 份