

南京卫生信息化简报

2024 年第 1 期（总第 143 期）

南京市卫生信息中心 编印

2024 年 1 月 28 日

新年贺词

日月其迈，时盛岁新。值此 2024 新年之际，南京市卫生信息中心全体工作人员向关心、支持全市智慧医疗建设和我中心发展的各级领导、各届人士致以节日的祝愿和衷心的感谢！向全市卫生健康信息化工作者致以新春的祝福和诚挚的问候！

回望旧年，我们初心坚如磐、责任抗在肩。扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，强担当、求突破，推进智慧医疗高质量建设的步伐更加铿锵有力。

回望旧年，我们调研不停步、服务出实招。坚持“民呼我为”，深入医疗机构、基层一线听取医生、群众的意见，推进医疗数据质量不断提升，推进智慧医疗服务不断优化。

回望旧年，我们科研求突破、成果创新高。抓好卫生健康信息化核心领域关键技术，创造多项国内领先、省内第一，获得第六届全国智慧医疗创新大赛一等奖，抢占卫生健康信息化科研高地。

展望新年，沉淀的是文化，笃定的是初心，传承的是精神。2024 华章已启，我们将勠力同心、勇毅前行！智慧健康迎来新机遇，云计算、大数据、物联网、人工智能，未来已来、未来可期。信念所至，定当乘风破浪。我们将用习近平新时代中国特色社会主义思想锚定事业发展新航向，指引南京智慧医疗高质量发展再上新征程。

恭祝大家新春快乐、身体健康、龙年万事如意！

2023 年南京市卫生信息中心十件大事

1、以高质量发展为主题，提升全市卫生健康信息化治理水平、建设水平和应用水平，南京市在直辖市、副省级城市及省会城市的卫生健康信息化发展总指数中排名第五。

2、以国家级测评为抓手，推动基层医疗卫生信息化提档升级。南京市在医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评、电子病历系统功能应用水平分级评价、医院智慧服务评级三项国家级测评中居于全国领先水平。

3、以科研赋能为目标，打造卫生健康信息化科技创新新格局。电子病历文件管理项目作为国内第一批、省内第一家通过国家商用密码应用安全性评估三级的区域性医疗服务应用，获得国家卫生健康行业标准立项、中国医院协会医院科技创新奖、全国智慧医疗创新大赛一等奖。

4、以数据治理为驱动，优化智慧医疗服务。坚持不懈开展全市医疗卫生数据质量提升专项行动，平台汇聚医疗卫生数据超 150 亿条。居民健康档案浏览、分级诊疗、智能提醒等服务累计使用超 1319 万人次，南京健康获得感更足，百姓健康幸福感更浓。

5、以为民服务为导向，拓展 12320 专家服务。12320 专家库汇聚省人民医院、鼓楼医院等 22 家医疗卫生机构的百余位医疗专家，为百姓提供专业的健康咨询，并与栖霞区基层医疗机构远程连线，在“12320 健康咨询小屋”“面对面”为百姓提供健康咨询、诊疗咨询服务。

6、以智慧医疗为先行，推进南京都市圈城市卫生健康信息化协作。召开了 2023 年南京都市圈城市卫生信息化学术交流会暨南京卫生信息学会年会，明确进一步推动更大范围的区域智慧医疗协作，使高质量“智慧医疗”“智慧公卫”“智慧城市”更好更快迈向高质量“智慧都市圈”，不断提高南京都市圈医疗卫生服务的中国式现代化程度。

7、以大数据分析为突破，加强智慧医疗辅助决策。打造卫生健康管理统一门户，对平台全量数据进行实时多维分析统计，为卫生健康管理决策提供辅助，为卫生健康业务发展提供支撑。

8、以继续教育为载体，助推卫生健康信息化学术水平提升。2023 年开展国家级继续教育项目、省级继续教育项目、市级专题培训等 6 项，对培养南京都市圈城市医疗卫生信息化人才、提高医疗卫生信息化服务能力发挥了重要作用。

9、以创新实干为基础，打造有为担当的干部队伍。成立软件应用科，启动了 2023 年中层干部选拔任用工作，选优配强骨干力量，推动年轻干部在干中学、在干中提升。

10、以党的建设为引领，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。统筹抓好党建、党风廉政建设、意识形态、安全生产等各项工作，推进中心全面发展。

统计数据

2023 年度智慧医疗数据统计

南京市卫生信息平台定时数据已对接 12 个区并直采 31 家医院；实时数据对接 12 个区并直采 30 家医院，标准化入库数据 152 亿条。2023 年度定时数据上传量排名前三的区是江宁区、溧水区和高淳区。定时数据上传量排名前三的医院是江苏省中医院、南京鼓楼医院和东南大学附属中大医院。

南京市卫生信息平台累计采集健康档案共计 810 万份，居民主索引 2698 万人次。累计调用智能提示 834 万次，调阅健康档案 404 万次（其中平台调阅 341 万次，12320 调阅 63 万次）。2023 年度累计调用智能提示 59 万次；调阅健康档案 30 万次（其中平台调阅 27 万次，12320 调阅 3 万次）。

南京市预约挂号平台接入南京都市圈城市 115 家医院的号源。累计完成预约挂号 3392 万次。2023 年度完成预约挂号 260 万次。

南京市远程医学会诊平台以南京鼓楼医院为主业务中心，联通北京、新疆、西藏、西宁、商洛等地 50 家机构，累计开展 124 次远程会诊。

南京市远程临检诊断平台以南京市第一医院为主业务中心，接入 8 个区 144 家医疗机构，上传检验报告 4.5 亿份。2023 年度共采集检验报告 555 万份，通过平台流转标本 11 万份，数据上传量排名前三的分别是南京市第一医院、南京市第二医院、南京市高淳人民医院。

南京市远程心电诊断监测平台以省人民医院为主业务中心，接入南京市 11 个区及都市圈城市共 138 家医疗机构，接收心电监测报告 713 万例，会诊超 1.3 万例，2023 年全年采集心电病例心电 120 万份，会诊量 1003 例。2023 年度数据上传量排名前三的分别是江苏省人民医院、南京医科大学第二附属医院、南京市江宁医院。

南京市远程影像诊断平台以南京鼓楼医院为主业务中心，接入 10 个

区 151 家医疗机构，累计检查人次达 603 余万，2023 年度远程影像会诊 6887 例。

南京市互联网医院累计提供预约挂号服务 48 万人次、线上咨询总量 28 万人次、线上看诊服务 21 万人次、线上处方 19 万份。2023 年度互联网医院预约量排名前六的医院是南京鼓楼医院、南京市儿童医院、南京市中医院、南京市妇幼保健院、南京明基医院和健康网医师会第一诊所。

南京市从业人员体检信息系统已对接 12 个区 96 家从业体检机构，累计注册用人单位 9.8 万家，生成电子健康证 191.69 万张。2023 年度注册用人单位 2.4 万家，生成电子健康证 62.62 万张。

南京市“医疗一卡通”基本实现全市覆盖，2000 万张市民卡在 140 多家医疗机构通用。南京市“医疗一账通”系统对接 6 个区 55 家医疗机构。11 个区和 38 家医院投入使用医疗自助智能服务终端共 2076 台，实现自助发卡、挂号、缴费、查询、打印等功能。南京市公众健康服务平台注册用户 812 万人，健康南京 APP 注册用户 323.78 万人，“南京卫生 12320”微信公众号关注人数 129 万人。

南京 12320 卫生热线 2023 年度数据统计

2023 年，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 527519 个，其中咨询类 103427 个、医疗投诉 11807 个、电话预约 173204 个、人工服务 226823 通、心理危机干预 4083 通、自助语音问答 8175 个，受理市 12345 工单 33531 件，省 12345 工单 15372511 件，自接工单 11807 件。

2023 年，全省 12320 共接听电话 693507 人次，其中南京 527519 人次、苏州市 158679 人次、南通市 7309 人次。

2023 年度 12320 预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	41208	5678	1924980	12031	1983897
2	南京鼓楼医院	125224	16006	63946	180304	385480
3	南京鼓楼医院江北国际医院	15643	1202	10394	20849	48088
4	南京市第一医院	16492	1455	0	9020	26967
5	南京市口腔医院	12427	896	0	9833	23156
6	南京市中医院	14416	724	0	5793	20933
7	江苏省中西医结合医院	9658	210	0	4810	14678
8	南京市高淳人民医院	7684	948	0	5161	13793
9	中国医学科学院皮肤病研究所	12698	593	0	29	13320
10	南京市胸科医院	11625	193	0	1112	12930
11	东南大学附属中大医院	7579	233	0	4376	12188
12	南京医科大学第二附属医院	2907	83	0	4209	7199
13	南京市中西医结合医院	4577	57	0	170	4804
14	南京市妇幼保健院	3711	249	0	355	4315
15	江苏省第二中医院	2652	163	0	934	3749
16	南京市江宁医院（湖山路）	1127	40	0	2194	3361
17	江苏省肿瘤医院	2402	247	0	571	3220
18	南京市第二医院	1996	66	0	949	3011
19	南京明基医院	1570	32	0	1132	2734
20	南京市高淳中医院	1636	29	0	665	2330
21	南京同仁医院	1181	19	0	1040	2240
22	东部战区空军医院	1255	13	0	852	2120
23	南京医科大学附属眼科医院	1752	22	0	299	2073
24	南京雨花口腔医院	1500	4	0	280	1784
25	江苏省人民医院	951	8	0	184	1143
26	南京医科大学附属逸夫医院	1024	25	0	68	1117
27	南京市六合区人民医院	495	2	2	490	989
28	江苏省省级机关医院	476	9	0	222	707
29	泰康仙林鼓楼医院	448	4	0	179	631

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
30	南京鼓楼医院南部院区（溧水）	367	16	0	0	383
31	南京江北医院	113	2	0	222	337
32	南京市中心医院	174	0	0	5	179
33	南京市栖霞区医院	30	2	0	54	86
34	南京仁品耳鼻喉专科医院	77	1	0	0	78
35	南京医科大学友谊整形外科医院	48	2	0	22	72
36	南京市职业病防治院	69	1	0	0	70
37	南京市溧水区中医院	14	0	0	50	64
38	江苏省口腔医院	0	1	0	62	63
39	南京市秦淮区中医医院	48	1	0	0	49
40	南京梅山医院	23	0	0	13	36
41	中央门社区卫生服务中心	10	0	0	0	10
42	南京固生堂宁西中医	8	1	0	0	9
43	南京市雨花医院	9	0	0	0	9
44	南京医科大学第四附属医院(京新)	4	2	0	0	6
45	宝塔桥社区卫生服务中心	2	0	0	0	2
46	挹江门社区卫生服务中心	2	0	0	0	2
47	南京市六合区中医院	2	0	0	0	2
48	南京市浦口人民医院	2	0	0	0	2
49	南京百年世家中医医院	1	0	0	0	1
合计		307317	29239	1999322	268539	2604417

（截止 2023 年底，总预约挂号量为 33920248 次）

2023 年度线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	156287	5	江苏省预约挂号网	12898
2	南京卫生 12320 微信	145230	6	南京卫生 12320 网	5800
3	我的南京客户端	110085	7	就医 160	731
4	12320 快速预约	29239			
合计：460270					

2023 年度南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江宁区	228879646	184	6/11	506269	1593921.7	5241	1832938.14
溧水区	105492608	337	11/11	261011	672153.37	2508	1172199.23
高淳区	102142868	269	11/11	226660	611558.65	0	359121.67
雨花台区	76196142	361	11/11	161691	540283.42	933	235687.06
浦口区	70375052	297	9/11	215902	534744.91	3989	652931.8
六合区	44255914	333	11/11	143250	462818.26	1080	416559.77
鼓楼区	32109291	325	11/11	171059	558590.14	0	46287.87
建邺区	31256275	180	6/11	124698	373384.8	0	11608.56
栖霞区	30056772	269	9/11	36592	350737.51	277	20680.5
江北新区	23448383	189	6/11	94779	274231.78	0	23582.36
玄武区	18640997	292	11/11	112081	360759.61	0	35632.94
秦淮区	6574911	55	5/11	0	/	0	/

2023 年度南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	298074777	363	11/11	6867413	3958820.33	77736	1795008.67
南京鼓楼医院	242995549	342	11/11	5765722	2752950.15	173236	4369412.69
东南大学附属中大医院	156136181	210	8/11	2091667	1066025.47	10022	2278274.09
南京市儿童医院	151441375	362	11/11	3179893	1028748.73	68162	957823.43
江苏省人民医院	141042155	359	11/11	5184337	3058167.59	0	5828083.8
东部战区总医院	107548891	362	11/11	1422455	1038500.77	5358	1782680.63
南京市江宁医院	91813354	173	6/11	1421575	651974.09	34824	979121.7
南京市中医院	88400690	334	11/11	1211254	546133.67	33074	709702.72
南京市第一医院	75175553	199	6/11	0	1097692.26	0	2449608.89
南京医科大学第二附属医院	72506412	167	6/11	1847084	825601.93	61581	1344364.61
南京市妇幼保健院	68839057	222	11/11	1554651	878013.24	22813	539079.34
南京医科大学第四附属医院	67767297	358	11/11	1331094	533141.75	0	669538.55
南京明基医院	67131755	237	11/11	1387274	757831.64	34410	908320.21
南京市第二医院	63541448	360	11/11	574899	296186.62	39779	1315415.23
江苏省肿瘤医院	59290484	190	6/11	373571	473014.43	67554	1990047.22
南京市高淳人民医院	52460119	104	11/11	1013206	331303.72	0	329141.09
南京市溧水区人民医院	50734687	322	11/11	1005020	294396.11	35055	839905.31
南京同仁医院	49990561	358	11/11	1073936	633618.62	34839	621487.72
南京医科大学附属逸夫医院	49833222	119	4/11	897210	302747.4	1913	439638.36

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中西医结合医院	46079689	198	6/11	900925	429948.26	22448	490896.14
南京市中西医结合医院	34947383	353	11/11	682688	289319.74	18026	232929.85
中国医学科学院皮肤病研究所	34173468	338	11/11	1502919	582469.87	2737	35084.16
南京市口腔医院	30000980	337	11/11	824528	698944.04	5552	125957.15
南京市浦口区中医院	29231127	245	9/11	701078	243318.48	9458	268878.23
江苏省省级机关医院	29187145	314	11/11	965174	307681.43	11717	305699.68
南京市六合区人民医院	28895055	172	8/11	837432	291347.74	265	373932.19
江苏省第二中医院	26351266	287	11/11	616300	263767.3	19233	322197.96
南京脑科医院	26202705	211	8/11	297993	473586.12	5191	756615.36
南京江北医院	24047564	134	5/11	0	339330.1	0	103561.86
南京市江宁中医院	22313259	124	6/11	378575	156226.89	961	239798.53
江苏省口腔医院	20330267	18	7/11	734347	545666.02	3488	79088.06
南京市中心医院	19063750	194	7/11	291560	158114.56	6283	194753.62
泰康仙林鼓楼医院	18806299	0	0/11	667084	312490.95	0	301230.46
东部战区总医院秦淮医疗区	17355541	345	11/11	0	226549.83	0	731856.74
南京市溧水区中医院	16015322	248	10/11	439107	134887.27	15	241884.54
南京市胸科医院	10326627	181	6/11	0	61806.05	0	433745.02
南京医科大学附属眼科医院	6930162	317	10/11	173315	219881.94	0	116861.22
东部战区空军医院	4995427	0	0/11	132316	52673.62	0	165897.45
南京一民医院	1398258	115	5/11	75739	45924.14	2578	127871.71

（截止 2023 年底，区及医院累计校验入库数据 233.96 亿条）

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份