

南京卫生信息化简报

2024年第9期（总第151期）

南京市卫生信息中心 编印

2024年9月28日

江北新区社区医院开通预约挂号“直通车”

有效解决居民就医难题

龙虎网9月13日讯 为了切实解决居民挂号难题，江北新区卫生健康和民政局依托医联体建设，打破基层信息平台与市卫生健康信息平台信息壁垒，将市12320转诊平台链接到社区医院医生工作站，实时同步南京鼓楼医院、南京市儿童医院、东南大学附属中大医院、南京医科大学第二附属医院等大医院门诊排班信息，实现信息系统互联互通。

家住葛塘街道的小杨，就是该服务的受益者。长期伏案工作的小杨，近期因背部酸痛问题前往葛塘街道社区卫生服务中心就诊，经过检查，小杨的家庭医生夏医生发现小杨有严重的脊柱侧弯，需要接受进一步治疗，在和小杨充分沟通后，夏医生通过医生工作站一键点击市12320转诊平台，为其约到了鼓楼医院的专家号。“本来一号难求的专家号现在‘一键直达’，对我们老百姓来说真是太方便了。”小杨又惊又喜。

据悉，该服务基于市级分级诊疗系统，居民前往社区医院就诊时，医生将对疾病转诊情况进行预判断，对于确需转诊的患者，医生将结合患者实际需求，为其链接市12320转诊平台进行专家号预约，有效解决居民挂号难题。此外，已首诊签约的新区居民，还可以享受预约大医院专家号两周内号源的福利。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2024 年 8 月数据统计

2024 年 8 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 31597 个，其中咨询类 6973 个、医疗投诉 1840 个、电话预约 12756 个、人工服务 8894 通、心理危机干预 631 通、自助语音问答 503 个，受理市 12345 工单 3285 件，省 12345 工单 1319 件，自接工单 1840 件。

2024 年 8 月 12320 预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院	6668	1031	0	1025	8724
2	南京鼓楼医院江北国际医院	990	107	996	239	2332
3	南京市儿童医院	1819	392	0	0	2211
4	南京市第一医院	876	93	0	237	1206
5	南京市口腔医院	708	62	0	191	961
6	南京市妇幼保健院	566	47	0	108	721
7	南京市高淳人民医院	498	73	0	148	719
8	江苏省中西医结合医院	515	14	0	89	618
9	中国医学科学院皮肤病研究所	541	25	0	0	566
10	南京市中医院	398	25	0	108	531
11	东南大学附属中大医院	283	15	0	73	371
12	南京医科大学第二附属医院	187	5	0	97	289
13	南京医科大学附属眼科医院	235	6	0	34	275
14	南京鼓楼医院南部院区（溧水）	172	10	0	0	182
15	南京雨花口腔医院	149	0	0	29	178
16	南京市中西医结合医院	170	4	0	0	174
17	南京市胸科医院	110	9	0	13	132
18	江苏省第二中医院	99	4	0	19	122
19	南京同仁医院	77	0	0	32	109
20	江苏省肿瘤医院	92	9	0	0	101
21	南京市高淳中医院	77	2	0	22	101

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
22	南京明基医院	79	1	0	19	99
23	南京医科大学附属逸夫医院	49	2	0	0	51
24	南京市第二医院	29	2	0	7	38
25	江苏省省级机关医院	27	0	0	9	36
26	东部战区空军医院	18	0	0	8	26
27	南京医科大学第四附属医院(京新)	20	0	0	0	20
28	江苏省人民医院	18	0	0	0	18
29	南京市职业病防治院	9	0	0	0	9
30	南京市中心医院	9	0	0	0	9
31	南京市浦口区中医院	4	0	0	0	4
32	南京江北医院	2	0	0	2	4
33	南京梅山医院	3	0	0	1	4
34	南京市溧水区人民医院	1	0	0	2	3
35	南京市栖霞区医院	1	0	0	1	2
36	南京医科大学友谊整形外科医院	2	0	0	0	2
37	南京仁品耳鼻喉专科医院	2	0	0	0	2
38	南京市雨花医院	1	0	0	0	1
39	南京市妇幼保健院(丁家庄院区)	1	0	0	0	1
合计		15505	1938	996	2513	20952

(截止 2024 年 8 月, 总预约挂号量为 34167790 次)

2024 年 8 月度线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	9194	4	12320 快速预约	1938
2	南京卫生 12320 微信	5925	5	南京卫生 12320 网	386
3	我的南京客户端	2513			
合计: 19956					

2024年8月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江宁区	16988702	31	11/11	445558	138980.8	6566	160422.13
溧水区	9036801	31	11/11	233861	49967.54	2229	69768.69
高淳区	8661029	16	6/11	258248	51820.63	0	51238.83
六合区	6311302	30	11/11	248767	48667.14	363	37406.06
浦口区	5835090	25	9/11	184054	41161.36	3989	57993.52
栖霞区	4303008	28	10/11	132297	31651.06	908	6467.14
鼓楼区	3875894	28	11/11	177037	48710.96	0	3059.29
雨花台区	3060062	31	11/11	138041	32717.41	614	5821.76
建邺区	2536265	30	11/11	119991	28780.04	0	1483.44
江北新区	2264691	16	6/11	92030	19990.39	0	1429.52
玄武区	2234584	22	9/11	95854	29295.42	0	2755.99
秦淮区	0	0	0/11	0	/	0	/

2024年8月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	26159315	31	11/11	631602	355420.04	7428	154437.57
南京鼓楼医院	24085613	31	11/11	577934	264329.3	16761	422491.18
江苏省人民医院	14143717	22	11/11	368274	272634.23	0	556985.04
东部战区总医院	14105719	31	11/11	175277	90165.63	4989	207375.51
南京市儿童医院	12100728	31	11/11	252895	86809.92	8401	92481.13
东南大学附属中大医院	11926627	30	11/11	186024	84900.46	3940	175784.68
南京市第二医院	7504553	30	11/11	48485	24164.03	3592	114483.97
南京市第一医院	6505873	16	6/11	0	86755.28	0	208735.67
南京市中医院	6322774	30	11/11	102488	45219.81	3166	62755.34
南京市妇幼保健院	6181017	28	10/11	144003	77818.99	1371	51556.47
南京医科大学第二附属医院	6096083	16	6/11	145842	61025.47	5777	113651.17
南京市江宁医院	6081890	30	11/11	0	52675.3	4035	72639.65
南京医科大学第四附属医院	5727086	31	11/11	129685	41382.43	208	57383.27
南京明基医院	4884612	31	11/11	118450	61979.35	3636	74463.75
南京市高淳人民医院	4764081	0	0/11	94097	28855.06	0	39008.24
南京市溧水区人民医院	4459092	24	9/11	78396	21642.6	0	39790.08
江苏省肿瘤医院	4333216	16	6/11	33243	45568.16	4637	135987.32
江苏省中西医结合医院	4209926	30	11/11	74761	34863.55	2149	46120.21
南京同仁医院	3577458	31	11/11	79020	30573.26	3081	36199.84

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省第二中医院	3436602	29	11/11	58351	23461.45	1703	28692.45
中国医学科学院皮肤病研究所	3139657	29	11/11	141773	51188.33	323	3264.5
南京江北医院	3010426	14	5/11	0	25169.8	0	8915.5
南京市口腔医院	2997266	29	11/11	88884	71972	798	14006.93
南京市中西医结合医院	2718694	31	11/11	62004	20612.29	0	18745.26
江苏省省级机关医院	2583971	15	6/11	84205	25225.48	145	27590.93
南京医科大学附属逸夫医院	2398193	21	7/11	67066	19336.8	656	36488.57
南京市浦口区中医院	2308806	22	8/11	51206	16318.43	1089	23363.82
南京市中心医院	2234951	16	6/11	24517	12588.67	608	17595.76
南京脑科医院	2196102	16	6/11	84018	39236.14	1863	58314.34
南京市溧水区中医院	1833445	31	11/11	43028	11503.6	1524	22694.92
泰康仙林鼓楼医院	1823588	0	0/11	48367	26493.36	0	34286.12
南京市六合区人民医院	1788066	15	7/11	66396	20914.77	93	26746.66
江苏省口腔医院	1748658	28	11/11	79446	64004.89	336	8483.67
南京市江宁中医院	1674747	21	11/11	43961	12220.27	3	24090.63
南京市胸科医院	811290	16	6/11	8863	4064.16	0	35218.9
南京医科大学附属眼科医院	724215	27	10/11	37745	22141.48	0	10770.53
东部战区空军医院	400110	0	0/11	11374	4205.09	0	12965.85
南京一民医院	135095	22	8/11	8791	4505.85	809	16805.25
东部战区总医院秦淮医疗区	0	0	0/11	0	/	0	/

（截止 2024 年 8 月，区及医院累计校验入库数据 270.10 亿条）

简 讯

- 9月10日，南京卫生信息学会组织了“网络安全为人民，网络安全靠人民”网络安全周主题培训会，130余人参加了培训。南京市卫生信息中心主任殷伟东首先领学了习近平总书记关于网络安全和信息化工作的重要指示批示精神；南京市委网信办网络安全和数据管理处副处长陈茜就网络安全形势、现状进行重点剖析并提出工作建议；南京市公安局网安支队治安管理大队中队长文雯、网络安全专家邹观琪就网络安全相关法律法规、当前网络安全严峻形势、重大网络安全典型事件案例、日常主要网络安全问题和对策等内容进行授课。南京市公安局网安支队副大队长刘志跃总结发言。
- 9月19日-21日，上海市医院协会信息管理专委会“‘便捷就医服务’数字化转型新进展”继续教育培训班成功举办，京沪宁深四地联办的学术讨论会也成功举行。
- 9月3日，陕西省卫生健康信息中心程谦克一行8人赴南京市调研全民健康信息平台建设、卫生健康行业数据底座建设等工作，南京市卫健委一级调研员毛卫、南京市卫生信息中心主任殷伟东陪同调研。在南京市卫生信息中心，考察组就区域智慧医疗高质量发展进行了座谈交流。随后，考察组还就基层卫生信息化建设及应用实地调研了南京鼓楼医院、南京市鼓楼区挹江门社区卫生服务中心。
- 9月20日，南京市卫生信息中心《基于隐私计算技术的数据要素流通应用提升区域呼吸道慢病诊断和服务水平》案例获得江苏省大数据局、省委网信办、省发展改革委、省科技厅、省工业和信息化厅等部门举办的2024年大赛“数据要素x”医疗健康赛道三等奖。

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份