

# 南京卫生信息化简报

2024年第10期（总第152期）

南京市卫生信息中心 编印

2024年10月25日

## 向“新”而为，以“质”致远 南京市智慧医疗迈入新质生产力时代

南京日报9月30日讯 党的二十届三中全会《决定》提出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。在南京市卫健委领导下，市卫生信息中心锚定目标任务，找准着力点，向“新”求“质”，以“质”催“新”，推进智慧医疗进入新质生产力时代，并以务实的举措全面提升百姓就医的获得感、幸福感和安全感。

### 奋楫前行，织密数据网络

在南京，整座城市的“健康数据”汇聚于一块屏幕之上——“南京智慧医疗驾驶舱”。“驾驶舱”仪表盘，为管理者提供了医疗领域的实时数据概览。通过“数据一屏展示、指标一屏分析、指挥一屏联动、治理一屏闭环、场景一屏透视”，让更多的医疗卫生大数据能动态展现。

“驾驶舱”以市卫生信息平台为基础，汇聚了全市12个区和39家三级医院、21家二级医院178亿多条数据，整合了居民健康档案868万份、主索引2815万条。通过实时监测和分析医疗机构的各类各项数据，“驾驶舱”帮助管理者迅速了解全市和各区、各医院的门急诊情况、住出院情况、运营情况、统计分析等，为医疗管理者提供辅助决策依据，为优化医疗服务流程、提升患者护理品质提供有力支持。

目前，数据要素已成为第五生产力，健康医疗大数据在疾病预防、健康管理、科研创新、辅助决策、精准医疗等方面深入应用，南京市卫生健

康信息化向数字化再到数智化转型发展，正在织密一张呵护全人群、全生命周期、全流程的健康网络。

### 向新而为，坚持创新驱动

科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。南京市智慧医疗注重技术创新、理念创新、模式创新和服务创新，多项指标全国领先。在国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评中，南京市本级、江宁区、溧水区和鼓楼医院、市儿童医院、省人民医院获得五级乙等；8个区和21家医院获得四级甲等。在国家医院电子病历系统功能应用水平分级评价中，南京鼓楼医院、江苏省人民医院达到国家电子病历系统功能应用水平分级评价六级水平，16家医院达到五级水平。在国家医院智慧服务评级中，鼓楼医院、省人民医院、省中医院获得三级。在江苏省全民健康信息平台建设评价中，南京市、江宁区获评五级，雨花台区、浦口区、六合区、溧水区、高淳区获评四级。

2024年7月，国家卫健委发布全国卫生健康信息化发展指数（2024）中，南京市在直辖市、副省级城市及省会城市中保持了第五名的优异成绩。

各类国家级、省级课题，各类省部级奖项，基金、论文，南京市及各大医院信息人也是敢于争先，取得了不俗的成绩。

### 以质致远，全面保障民生

在南京，聚焦“国家所需、群众所盼、未来所向”，互联网医疗服务、移动医疗健康应用、人工智能辅助诊断、医疗大数据分析、个人健康管理等应用不断延伸和发展。人们对健康的认知正在重塑，新的医疗健康习惯逐步形成。

“治已病”已向“治未病”转变。南京市体检综合服务平台建成，通过“健康南京”APP为市民提供体检在线预约、在线支付、体检报告查看、健康管理等全流程服务，并可借助平台对各项指标进行跟踪对比，预判健康趋势，了解自身健康状况。远程数字医生、中医数字医生已在各大医院普遍应用。

优质医疗资源正逐步扩容下沉。南京市家庭医生分级诊疗服务在“健康南京”APP上线并开放签约、2周号源预约、在线咨询等服务。市民签约完成后，可通过“健康南京”APP预约相关的专家号、检验检查项目申请，由家庭医生帮助居民预约二、三级医院资源。截至目前，系统已接入全市12个区131家社区卫生服务中心，省人民医院、鼓楼医院、市妇幼保健院、市第一医院等17家医疗机构向签约医生优先开放30%的三级医院号源，5家医院向基层开放了检验检查资源，8家医院开放了虚拟住院病床。

数据“跑路”代替患者“跑腿”。鼓楼医院、儿童医院等23家互联网医院接入南京市互联网服务门户，为常见病复诊患者、慢性病患者开展线上咨询、在线复诊、在线开方、药品配送到家等便民服务。南京市互联网护理平台已建成，正在对接各基层医疗卫生机构。南京市处方流转平台已对接医疗一站式结算，互联网云药房共接入13家药房。

医疗一站式就诊服务全面改善体验。医疗一卡通已实现全市覆盖。医疗一站式结算对接52家机构，在互联网医院、心电监测等业务成功应用。11个区和38家医院投入使用医疗自助智能服务终端2000余台，实现自助发卡、挂号、缴费、查询、打印等功能，实现就医全流程通畅，减少了非诊疗排队等候时间，改善了患者就诊体验，提高了患者满意度，同时也有效节约医院人力成本。

百亿数据为基层赋能。基于市卫生信息平台，居民电子健康档案调阅、智能提醒服务在12个区部署。医生可以通过医生工作站查询健康档案记录、医学检验检查结果、诊疗和用药记录，为精准医疗提供辅助临床决策，减少了不必要的重复检查。市民可通过12320网、“健康南京”APP查询并管理个人健康档案。目前，健康档案调阅累计服务441万次，智能提示累计服务892万次。

**蓝图既定，实干为要。**南京市卫生信息中心将全面贯彻党的二十大、二十届三中全会精神，贯彻新发展理念，敢于创新，勇立潮头，以信息化、数智化赋能实现更高标准的智慧服务，推动医疗卫生信息化的高质量向数

字化、数智化、区域化转型发展，逐步实现卫生健康各项业务全覆盖、全展现，更好提升智慧医疗便民惠民利民服务水平。

## 健康南京 app 鸿蒙原生应用上架 引领医疗卫生信息化国产化进程

近日，健康南京 APP 完成鸿蒙原生应用核心版本开发和测试，成为江苏省首个完成鸿蒙原生应用上架的市级医疗健康服务类应用。

健康南京 APP 是基于南京智慧城市整体框架，以南京市智慧医疗为基座，以南京市公众健康服务平台为依托打造的一款面向广大市民的医疗健康服务门户，集成了就诊服务、信息查询、健康服务等板块，为 300 多万用户提供预约挂号、报告查询、专家问答、线上缴费、家庭医生等智慧服务，实现一部手机完成就诊的闭环管理。

健康南京 APP 鸿蒙版本是基于 HarmonyOS NEXT 的强大内核，具有高度模块化和可扩展性、更高的安全性、更快的响应速度、更低的功耗，提供了更加流畅、智能、安全的用户体验。特别是接入了 HarmonyOS NEXT 的 Scan kit 能力，在提升扫码支付效率的同时增强了应用的安全性与可靠性，提高健康医疗各项业务的办理效率，是国产技术助力南京卫生健康事业高质量发展的有效实践。

## 《12320，健康伴你行》系列丛书荣获 2024 年度 江苏省优秀科普作品图书类三等奖

近期，江苏省科协联合省有关部门共同举办了 2024 年度江苏省优秀科普作品评选、省科普公益作品大赛、省科普摄影大赛等活动，经组织申报、形式审查、专家评审、社会公示等环节，共遴选出 266 件 2024 年度江苏省优秀科普作品予以发布。《12320，健康伴你行》呵护女性、宝宝

成长那些事、守护心灵系列丛书，荣获 2024 年度江苏省优秀科普作品图书类三等奖。

《12320 健康伴你行》系列丛书由江苏凤凰美术出版社出版，丛书编委会由来自包括北京等各大医疗卫生机构 100 余位在相关领域具有卓越影响力的专家组成，结合 12320 卫生热线大数据分析，精选了贴近老百姓的健康问题，通过问答的方式，科普常见疾病致病因素及防治知识，推广健康生活观念。作为科普读物，丛书从文本内容到呈现形式都以有料、有趣、有知识、有意义为出发点，运用浅显易懂的文字描述，图文并茂的将科学、权威、专业的健康知识、健康技能传播给公众。

首次发布的三册丛书，聚焦了妇产、儿科及心理三大健康领域，将复杂的医学知识转化为有趣的对话，通过典型案例分析出健康问题找到应对方法，让公众可以轻松理解和吸收健康知识，不仅提升了公众对健康管理的兴趣，也促进了健康知识的普及和健康生活方式的培养，提高了健康素养和自我健康管理能力。展现了科普读物在健康知识科普中的重要作用。

## 统计数据

### 南京 12320 卫生热线 2024 年 9 月数据统计

2024 年 9 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 27082 个，其中咨询类 6707 个、医疗投诉 1678 个、电话预约 10076 个、人工服务 7518 通、心理危机干预 671 通、自助语音问答 432 个，受理市 12345 工单 1195 件，省 12345 工单 3075 件，自接工单 1678 件。

### 2024 年 9 月 12320 预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院	5818	939	0	794	7551
2	南京鼓楼医院江北国际医院	897	116	823	208	2044
3	南京市儿童医院	1331	224	0	0	1555
4	南京市第一医院	761	78	0	151	990
5	南京市口腔医院	557	82	0	152	791
6	南京市高淳人民医院	474	56	0	95	625
7	南京市中医院	469	42	0	91	602
8	江苏省中西医结合医院	480	23	0	58	561
9	中国医学科学院皮肤病研究所	477	40	0	0	517
10	南京市妇幼保健院	422	24	0	64	510
11	东南大学附属中大医院	253	9	0	54	316
12	南京医科大学第二附属医院	182	9	0	72	263
13	南京雨花口腔医院	199	2	0	16	217
14	南京医科大学附属眼科医院	149	1	0	29	179
15	南京市胸科医院	121	16	0	13	150
16	南京鼓楼医院南部院区（溧水）	133	14	0	0	147
17	南京市中西医结合医院	125	2	0	0	127
18	江苏省第二中医院	94	2	0	24	120
19	江苏省肿瘤医院	92	10	0	0	102
20	南京同仁医院	55	2	0	27	84
21	南京市高淳中医院	66	0	0	11	77

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
22	南京医科大学附属逸夫医院	55	1	0	0	56
23	江苏省省级机关医院	38	0	0	5	43
24	南京市第二医院	30	1	0	6	37
25	东部战区空军医院	28	0	0	7	35
26	南京市妇幼保健院(丁家庄院区)	34	1	0	0	35
27	江苏省人民医院	14	0	0	1	15
28	南京医科大学第四附属医院(京新)	14	0	0	0	14
29	南京江北医院	4	0	0	1	5
30	南京市职业病防治院	4	0	0	0	4
31	南京市中心医院	4	0	0	0	4
32	南京医科大学友谊整形外科医院	1	0	0	3	4
33	南京梅山医院	3	0	0	0	3
34	江苏省中医院	3	0	0	0	3
35	南京市浦口区中医院	2	0	0	0	2
36	南京市六合区人民医院	0	2	0	0	2
37	南京市溧水区人民医院	1	0	0	1	2
38	南京仁品耳鼻喉专科医院	2	0	0	0	2
合计		13392	1696	823	1883	17794

(截止 2024 年 9 月, 总预约挂号量为 34185584 次)

## 2024 年 9 月度线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	8062	4	12320 快速预约	1696
2	南京卫生 12320 微信	4996	5	南京卫生 12320 网	334
3	我的南京客户端	1883			
合计: 16971					

## 2024年9月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江宁区	15608125	30	11/11	454680	120679.34	6105	105901.69
溧水区	8429978	29	11/11	216011	49136.92	1894	64071.87
高淳区	8372595	27	11/11	243663	49649.48	0	42028.34
栖霞区	8164542	27	10/11	143993	35007.04	1312	8479.68
浦口区	6447410	24	9/11	207778	40603.27	3886	55192.61
六合区	5353761	28	11/11	237693	46714.88	387	37702.02
鼓楼区	3947717	27	11/11	190131	51744.38	0	3006.47
雨花台区	3120302	30	11/11	137396	33365.99	564	6011.86
江北新区	2806239	15	6/11	93314	18351.21	0	1055.38
建邺区	2666082	29	11/11	125669	29543.55	0	1154.74
玄武区	2592118	21	9/11	100518	30346.35	0	2407.14
秦淮区	0	0	0/11	0	/	0	/

## 2024年9月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	26159315	30	11/11	581997	342163.17	6236	147072
南京鼓楼医院	24085613	30	11/11	556208	256208.29	15982	401667.31
南京市第二医院	7504553	29	11/11	46597	24932.45	3323	113483.64
东部战区总医院	14105719	30	11/11	163949	83600.61	4566	187757.81
东南大学附属中大医院	11926627	27	10/11	183878	102550.44	2906	177200.34
江苏省人民医院	14143717	29	11/11	322538	187509.47	0	530919.82
南京市儿童医院	12100728	30	11/11	211041	64876.71	5782	69832.13
南京市中医院	6322774	8	3/11	106415	47535.13	0	50122.39
南京市妇幼保健院	6181017	27	10/11	144312	76567.17	1541	54459.08
南京市第一医院	6505873	16	6/11	0	84806.08	0	184449.42
南京医科大学第二附属医院	6096083	16	6/11	144760	62228.66	4432	105961.86
南京医科大学第四附属医院	5727086	30	11/11	127687	40881.61	1523	54769.97
南京市高淳人民医院	4764081	25	11/11	87456	27465.04	0	32416.88
南京明基医院	4884612	30	11/11	111331	59821.94	3395	68306.96
南京市江宁医院	6081890	25	11/11	0	33252.25	3678	32882.73
江苏省肿瘤医院	4333216	15	6/11	35450	50735.32	4217	138795.91
南京市溧水区人民医院	4459092	19	8/11	76263	22915.33	0	36544.37
江苏省中西医结合医院	4209926	30	11/11	73842	34893.63	1998	45169.2
南京同仁医院	3577458	30	11/11	75106	27416.01	2830	34040.63

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省第二中医院	3436602	28	11/11	58494	23236.73	1671	24947.34
南京江北医院	3010426	13	5/11	0	25154.55	0	7679.62
中国医学科学院皮肤病研究所	3139657	29	11/11	125065	47440.59	303	3051.09
江苏省省级机关医院	2583971	14	6/11	83894	29186.96	0	28374.06
南京市中西医结合医院	2718694	30	11/11	64016	20927.86	0	17253.69
南京医科大学附属逸夫医院	2398193	20	7/11	77190	21944.1	529	34567.06
南京市口腔医院	2997266	28	11/11	71859	54441.61	557	10921
南京市中心医院	2234951	16	6/11	26188	13160.16	579	19025.17
南京市浦口区中医院	2308806	21	8/11	54209	16349.23	1159	20740.67
南京脑科医院	2196102	16	6/11	86933	38133.61	1951	50982.08
泰康仙林鼓楼医院	1823588	0	0/11	52280	25038.37	0	30352.88
南京市江宁中医院	1674747	19	11/11	43462	12297.06	10	18586.51
南京市溧水区中医院	1833445	24	11/11	35166	10544.41	1252	20513.13
江苏省口腔医院	1748658	29	11/11	63130	43106.28	241	5472.08
南京市六合区人民医院	1788066	11	7/11	64384	20333.15	85	27107.97
南京市胸科医院	811290	15	6/11	9035	4399.04	0	33738.15
南京医科大学附属眼科医院	724215	27	10/11	24950	13901.06	0	8720.01
东部战区空军医院	400110	0	0/11	11832	4505.06	0	15796.39
南京一民医院	135095	21	8/11	8819	4420.46	635	15130.24
东部战区总医院秦淮医疗区	0	0	0/11	0	/	0	/

（截止 2024 年 9 月，区及医院累计校验入库数据 275.08 亿条）

## 简 讯

- 10月18日-19日，由南京市卫生信息中心、南京卫生信息学会主办的“卫生信息化建设与运维管理”国家级继续教育培训班在安徽滁州召开，南京都市圈城市各级卫健委、各医疗卫生单位信息化分管领导、卫生信息化部门负责人共150余人参加了培训。

---

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份