

南京卫生信息化简报

2025年第3期（总第157期）

南京市卫生信息中心 编印

2025年3月25日

南京市印发《2025年全市卫生健康工作要点》

2025年是“十四五”规划收官之年，南京市卫生健康工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持以人民健康为中心的发展思想，全面推进健康南京建设，确保高质量完成“十四五”规划目标任务，为“十五五”良好开局打牢坚实基础。

今年，南京市将通过加快构建高水平医疗服务体系、持续强化“一老一小”保障等10项重点工作，更好推动优质医疗资源均衡高效，更好健全人口发展支持和服务体系，更大力度深化医药卫生体制改革，不断增强人民群众健康获得感。在全市卫生健康信息化工作方面，南京市将重点推进“智慧健康”建设。一是全市公立医疗机构全部接入省云影像平台、临床检验平台，实现检查检验结果跨区域、跨层级共享调阅。提高居民电子健康档案务实应用水平，向居民本人授权开放电子健康档案。二是支持鼓楼医院电子病历七级测评及市中医院、市儿童医院、市妇幼保健院电子病历六级测评，开展智慧服务分级评价。试点推进医学检验检查项目在线预约办理。三是积极推进健康医疗大数据在医疗管理服务、医学技术突破、药品器械研发等方面的创新应用，依托DeepSeek大模型等人工智能技术，加快推广智能导诊、辅助诊疗、医疗质量控制等医学应用场景在智慧健康领域的部署和应用，积极推进智慧医院建设，加快发展互联网医疗服务，提升卫生健康数智化服务水平。四是抓好信息安全工作，严格落实网络安全数据安全责任制，加强全行业信息系统等级保护，加大监测检查力度，筑牢网络安全防线。

关注“南京卫生 12320”智慧客服“宁宁”来帮您

3月5日，江苏省首个基于DeepSeek的区域卫生领域AI智慧服务“宁宁”正式上线，市民可通过“南京卫生 12320”微信公众号获得24小时全天候、精准、快速的咨询服务，实现健康科普、政策咨询、机构查询等众多高频场景的全天候响应。

新上线的“宁宁”深度优化DeepSeek大模型在医疗健康领域的语义理解能力，针对“政策术语”“地方性表述”“口语化提问”等进行专项训练，历经超4万条12320真实案例训练调优，DeepSeek强大学习能力和自然语言处理技术与12320海量知识库强强联合，通过算力—知识双引擎驱动，提供AI智慧服务。

市民关注“南京卫生 12320”微信公众号，点击菜单栏“智慧客服宁宁”即可进入咨询界面，只需在对话框中输入问题，“宁宁”便可精准识别用户意图，并快速给出准确、专业的解答。“AI帮助我们有限的资源留给更需要人工帮助的老人、急症患者，同时让年轻人、上班族随时随地获得高效解答。”南京市卫生信息中心规划科教科副科长陶震寰介绍，而“宁宁”支持文字、语音等多种输入方式，即使是老年人也能轻松操作。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2025 年 2 月数据统计

2025 年 2 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 21690 个，其中咨询类 5019 个、医疗投诉 1242 个、电话预约 8311 个、人工服务 6155 通、心理危机干预 597 通、自助语音问答 366 个，受理市 12345 工单 2371 件，省 12345 工单 954 件，自接工单 1242 件。

2025 年 2 月 12320 预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院（含分院）	6167	1266	0	1881	9314
2	南京市儿童医院	1222	247	0	0	1469
3	南京市口腔医院	692	68	0	459	1219
4	南京市第一医院	716	98	0	372	1186
5	南京市妇幼保健院（含分院）	729	74	0	213	1016
6	南京市高淳人民医院	459	90	0	321	870
7	南京市中医院	434	34	0	249	717
8	江苏省中西医结合医院	413	13	0	188	614
9	南京雨花口腔医院	468	6	0	103	577
10	东南大学附属中大医院	283	18	0	97	398
11	南京医科大学第二附属医院	180	4	0	202	386
12	中国医学科学院皮肤病研究所	352	28	0	0	380
13	南京医科大学附属眼科医院	208	11	0	112	331
14	江苏省第二中医院	95	3	0	44	142
15	江苏省肿瘤医院	103	18	0	0	121
16	南京明基医院	61	1	0	45	107
17	南京同仁医院	44	2	0	40	86
18	南京市高淳中医院	62	1	0	9	72
19	江苏省省级机关医院	43	4	0	24	71
20	南京市中西医结合医院	55	3	0	0	58
21	东部战区空军医院	17	0	0	29	46
22	南京医科大学附属逸夫医院	40	1	0	0	41
23	江苏省人民医院	20	0	0	1	21

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
24	南京江北医院	20	0	0	0	20
25	南京医科大学第四附属医院(京新)	18	0	0	0	18
26	泰康仙林鼓楼医院	14	2	0	0	16
27	南京市第二医院	4	1	0	9	14
28	南京市中心医院	13	0	0	0	13
29	南京市栖霞区医院	11	0	0	1	12
30	南京市雨花医院	3	0	0	0	3
31	南京市六合区人民医院	1	0	0	1	2
32	南京梅山医院	1	0	0	1	2
合计		12948	1993	0	4401	19342

(截止 2025 年 2 月, 总预约挂号量为 37314248 次)

2025 年 2 月线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	7253	4	12320 快速预约	1993
2	南京卫生 12320 微信	5404	5	南京卫生 12320 网	291
3	我的南京客户端	4401			
合计: 19342					

2025年2月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江宁区	13964735	28	11/12	522841	121380.84	7643	106764.75
高淳区	9662236	25	11/12	244632	41848.35	4021	35680.13
溧水区	8237780	25	11/12	166314	48158.07	4317	47239.3
浦口区	6554750	23	9/12	179230	40741.88	4671	46311.36
六合区	5487414	27	11/12	175263	25742.27	643	8264.98
鼓楼区	3379167	26	11/12	148641	40821.39	249	2027.2
雨花台区	2975977	25	11/12	122061	29379.06	563	4272.47
江北新区	2498899	12	6/12	89397	16356.95	93	598.8
栖霞区	2465318	24	11/12	97419	22566.17	1141	3623.74
建邺区	2253078	23	11/12	104843	25761.81	32	246.42
玄武区	2140345	16	8/12	85380	24909.12	209	2508.34
秦淮区	0	0	0/12	0	/	0	/

2025年2月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	23412951	28	12/12	541476	329409.32	9049	121219.09
南京鼓楼医院	21189748	27	12/12	553687	249913.88	14831	352331.49
江苏省人民医院	13165554	26	12/12	499377	264227.1	21279	462734.2
东部战区总医院	12415705	25	11/12	165402	79688.67	4941	130130.9
南京市第二医院	11750809	27	12/12	41835	22552.58	4989	79766.87
东南大学附属中大医院	10483884	25	11/12	177691	81109.86	3779	143103.47
南京市儿童医院	10313516	28	12/12	206732	77864.02	5608	60165.91
南京市第一医院	9745325	14	7/12	184341	89926.73	1557	154673.1
南京医科大学第二附属医院	8665822	27	12/12	137163	59725.31	5737	88184.11
南京市中医院	7863683	28	12/12	105639	47272.33	3709	49081.73
南京市妇幼保健院	6069124	25	11/12	132952	69999.91	5968	47153.15
南京市江宁医院	5370140	20	10/12	149517	51072.07	5524	61228.35
南京医科大学第四附属医院	4739938	28	12/12	118006	42400.99	3493	38208.7
南京明基医院	4729680	28	12/12	109756	59385.61	3679	57229.6
南京市高淳人民医院	4539073	25	11/12	82230	19012.14	2672	24491.82
江苏省中西医结合医院	4178304	28	12/12	68323	32444.24	2683	38609.63
南京市溧水区人民医院	3719555	23	10/12	29662	23160.14	2118	28163.08
南京同仁医院	3499446	28	12/12	72183	28500.69	2780	28830.1
南京市六合区人民医院	3487652	2	1/12	66156	20523.82	2129	23744.54

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
南京脑科医院	3352763	27	12/12	79517	39225.54	1271	35211.73
南京江北医院	3092588	22	10/12	63018	23927.9	2293	6348.34
江苏省肿瘤医院	3072292	15	7/12	31416	44343.65	4422	96205.64
江苏省第二中医院	2901240	26	12/12	55892	21633.88	1309	14155.59
中国医学科学院皮肤病研究所	2630188	21	11/12	116492	46338.91	234	2073.6
南京市中西医结合医院	2531725	27	12/12	57698	18641.82	1185	13270.34
南京市口腔医院	2413871	25	12/12	86978	57628.04	451	7254.64
南京医科大学附属逸夫医院	2311967	20	9/12	61912	19019.45	362	29102.65
南京市浦口区中医院	2113911	20	9/12	49685	15722.21	2133	17494.63
江苏省省级机关医院	2103051	12	6/12	81041	29298.06	124	21994.07
南京市江宁中医院	1743543	23	12/12	43346	137905.08	1714	15801.17
泰康仙林鼓楼医院	1713306	0	0/12	47979	27310.53	1741	25073.57
南京市中心医院	1631292	14	6/12	22096	11487.41	706	14443.96
南京市溧水区中医院	1485146	24	11/12	36758	10406	1487	13078.28
江苏省口腔医院	1476063	25	11/12	65785	51194.01	210	4628.24
南京市胸科医院	1280233	25	12/12	7515	3924.21	1020	26304.93
南京医科大学附属眼科医院	542854	24	11/12	30054	11362.46	683	7234.59
东部战区空军医院	430361	0	0/12	11900	4507.75	813	15159.94
南京一民医院	340355	19	9/12	7652	4000.48	463	9134.12

（截止 2025 年 2 月，区及医院累计校验入库数据 300.48 亿条）

南京市卫生信息中心
地址：南京市紫竹林 3 号
邮编：210003
电话：025-83626620
传真：025-83626621
E-mail: njwsxx@163.com
网址: www.nj12320.org
责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信
本期共印 510 份