

南京卫生信息化简报

2025 年第 5 期（总第 159 期）

南京市卫生信息中心 编印

2025 年 5 月 26 日

南京“宁护理”智慧平台上线

南京日报 5 月 9 日讯 在第 114 个国际护士节即将来临之际，南京市卫健委联合南京市卫生信息中心正式推出南京地区“互联网+护理服务”城市地图，地图上载于“宁护理”智慧平台，该平台的上线，标志着我市“互联网+护理服务”实现资源整合与服务协同的跨越式发展。这一创新举措聚焦群众“找服务难、选机构难、用服务难”的问题，以信息化手段精准赋能护理服务管理，为建设“健康南京”注入了新的智慧动能。

打开“宁护理”微信小程序，即可直观呈现南京地区“互联网+护理服务”城市地图，该地图涵盖了我市 111 家提供“互联网+护理服务”的各级医疗机构，资源分布和服务详情清晰可见，服务范围覆盖南京主要行政区，实现了全域信息展示和精细化导航。

为更好地便民利民，城市地图依托智能定位技术，创新推出“2.5 公里服务优先推荐”功能，可根据用户实时位置，自动推荐附近医疗机构，让护理服务触手可及。无论是了解机构介绍、服务时间，还是查看医院地址、联系方式、直线距离等信息，市民均可一“点”可查，同时支持一键呼叫联系。同时，该城市地图支持按医院等级、性质、行政区划等维度精准筛选，实现“从找不着到找得快”的服务体验转变，彻底告别过去“电话问遍、医院跑遍”的低效寻医模式。

为确保服务安全可靠，前期，市卫健委依托护理质控中心对全市开展“互联网+护理服务”的医疗机构进行现况调研和信息录入，并核对医疗机构执业许可服务内容，层层审核，严把资质准入关。“地图的背后，是一支支训练有素、持证上岗、专业过硬、充满温度的护理队伍。他们或是

经验丰富的专科护士，或是具备康复、老年、母婴等专业背景的护理人员，穿梭于城市巷陌之间，把健康与温暖带入千家万户。”相关负责人介绍。

据悉，该城市地图的发布，仅是我市“互联网+护理服务”资源整合与业务协同的第一步。下一步，将围绕打造‘全域覆盖、就近可及、按需响应、精准对接’的南京地区‘互联网+护理服务’生态圈这一目标，持续优化平台功能，推动全域信息整合，实现智能调度、提升服务响应，让更多群众在家门口享受便捷、优质、专业的护理服务。

聚焦前沿技术、深化应用融合、提升医疗服务

CHIMA 2025 大会召开

5月9日至11日，聚焦“前沿技术、应用融合、服务提升”三大核心议题的中国医院信息网络大会（CHIMA 2025）成功举办。本次大会汇聚中科院院士、主管部门领导、医院管理者及信息技术专家，共同擘画医疗信息化发展蓝图。

大会通过丰富多样的形式——包括深度分论坛、思辨交锋的辩论赛与实践案例分享——搭建起高水平交流平台。医疗信息行业专家、学者与领军企业代表齐聚一堂，围绕“数智化浪潮下的医疗转型”与“AI驱动医院系统性变革”等关键议题展开了前沿探讨。会议同步推出“健康领跑·医者先行”主题晨跑活动，彰显对行业从业者身心健康的关怀。思想碰撞之外，大会更以重磅成果引领实践方向：正式发布《医院网络安全运营能力成熟度评估指南（试行版）》、《医院网络安全托管服务（MSS）实施指南（2025版）》及《医院运营管理典型应用数据资源建设指南（2025版）》，为行业安全运营与精细化管理提供了权威操作框架。

大会特设医疗信息技术与产品展览，众多企业携前沿解决方案与突破性科技成果亮相，全面呈现医疗信息化领域的澎湃活力与广阔前景。CHIMA 2025的成功召开，不仅深化了技术应用与行业认知，更为推动医疗服务智能化升级、构建高质量健康服务体系注入了强劲动能。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2025 年 4 月数据统计

2025 年 4 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 28546 个，其中咨询类 7648 个、医疗投诉 1768 个、电话预约 10153 个、人工服务 7964 通、心理危机干预 556 通、自助语音问答 457 个，受理市 12345 工单 3165 件，省 12345 工单 1181 件，自接工单 1768 件。

2025 年 4 月 12320 预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院（含分院）	6579	1476	75992	2123	86170
2	南京市儿童医院	1158	179	0	0	1337
3	南京市口腔医院	665	95	0	489	1249
4	南京市第一医院	685	95	0	370	1150
5	南京市妇幼保健院（含分院）	638	54	0	264	956
6	南京市中医院	573	47	0	294	914
7	南京市高淳人民医院	474	89	0	339	902
8	江苏省中西医结合医院	461	10	0	241	712
9	南京雨花口腔医院	580	1	0	123	704
10	中国医学科学院皮肤病研究所	458	45	0	0	503
11	东南大学附属中大医院	230	23	0	102	355
12	南京医科大学第二附属医院	168	12	0	159	339
13	南京医科大学附属眼科医院	186	10	0	117	313
14	江苏省第二中医院	108	5	0	57	170
15	南京明基医院	96	3	0	63	162
16	南京市高淳中医院	97	0	0	22	119
17	南京同仁医院	55	0	0	48	103
18	江苏省肿瘤医院	87	14	0	0	101
19	南京医科大学第四附属医院(京新)	57	2	0	0	59
20	江苏省省级机关医院	26	5	0	27	58
21	东部战区空军医院	27	1	0	27	55

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
22	南京江北医院	17	0	0	38	55
23	南京市中西医结合医院	54	0	0	0	54
24	南京医科大学附属逸夫医院	46	3	0	0	49
25	泰康仙林鼓楼医院	32	0	0	0	32
26	南京市职业病防治院	27	0	0	0	27
27	南京市第二医院	10	2	0	8	20
28	南京市栖霞区医院	18	0	0	0	18
29	江苏省人民医院	16	0	0	1	17
30	南京市浦口区中医院	13	0	0	0	13
31	南京市溧水区人民医院	3	0	0	7	10
32	南京市溧水区中医院	1	0	0	9	10
33	南京市六合区人民医院	2	0	0	6	8
34	南京梅山医院	4	0	0	2	6
35	南京市中心医院	3	0	0	0	3
合计		13654	2171	75992	4936	96753

（截止 2025 年 4 月，总预约挂号量为 37440667 次）

2025 年 4 月线上预约情况统计

（不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约）

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	7709	4	12320 快速预约	2171
2	南京卫生 12320 微信	5678	5	南京卫生 12320 网	267
3	我的南京客户端	4936			
合计：20761					

2025 年 4 月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
溧水区	12249505	27	11/12	277886	50228.74	4964	65794.18
江宁区	12093357	26	12/12	457970	80293.5	2396	52520.49
高淳区	9576469	15	6/12	282217	53408.04	3621	47825.11
栖霞区	4042202	27	11/12	153026	33861.88	1674	5205.48
江北新区	3955757	14	6/12	110806	19520.65	240	1400.5
雨花台区	3933268	27	11/12	145642	30647.78	415	2212.8
玄武区	3637480	14	6/12	106654	31078.53	289	3205.4
建邺区	3480694	22	11/12	130077	30615.53	111	834.37
浦口区	3198954	25	10/12	123660	18490.65	2319	30065.91
六合区	3115243	29	12/12	144188	18347.58	294	1375.65
鼓楼区	202626	5	0/12	0	/	0	/
秦淮区	0	0	0/12	0	/	0	/

2025 年 4 月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	27353752	27	11/12	662171	382442.41	11297	162719.74
南京鼓楼医院	25471112	29	12/12	653683	290226.8	20128	467695.74
南京市第二医院	15379559	29	12/12	49177	27151.26	6874	120884.24
江苏省人民医院	15329592	30	12/12	572751	301259.99	21600	571600.74
东部战区总医院	15005218	27	11/12	190163	86950.35	6014	186395.85
东南大学附属中大医院	12261567	27	11/12	212003	92952.94	4655	195811.87
南京市第一医院	11207321	5	2/12	223324	107804.49	580	236930.78
南京医科大学第二附属医院	10299089	29	12/12	165957	69549.43	7878	123805.52
南京市中医院	9864898	29	12/12	149613	59955.55	5175	72601.86
南京市江宁医院	8700599	18	9/12	173159	57912.42	7232	79964.74
南京市妇幼保健院	7071111	28	11/12	159981	83762.3	6071	58668.49
南京明基医院	5648013	30	12/12	130087	69359.54	4739	80713.48
南京医科大学第四附属医院	5597713	30	12/12	148271	43464.5	4070	51032.94
江苏省中西医结合医院	5410021	27	11/12	82529	39576.39	3828	54051.19
南京脑科医院	4956640	30	12/12	93834	45760.08	2345	61976.27
南京市溧水区人民医院	4496009	27	11/12	117183	22113.53	3192	41479.57
江苏省肿瘤医院	4251780	16	7/12	37516	50925.48	6174	136995.99
南京同仁医院	4239748	30	12/12	85230	31795.41	3347	38534.44
南京市高淳人民医院	3933907	2	1/12	110494	28789.52	2062	36732.42

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
南京市六合区人民医院	3877038	29	12/12	74903	22175.2	2723	28735.88
南京江北医院	3524698	22	9/12	73188	26332.14	2919	7066.71
江苏省第二中医院	3447375	29	12/12	62170	24878.4	1962	27571.22
南京市中西医结合医院	3250893	30	12/12	71937	23917.22	1849	20781.41
江苏省省级机关医院	3155038	23	10/12	104566	35966.99	21	31973.36
中国医学科学院皮肤病研究所	3130232	27	11/12	139362	53815.76	409	3296.07
南京医科大学附属逸夫医院	3026197	17	8/12	82097	23078.08	127	43188.1
南京市口腔医院	2764360	28	12/12	91017	59334.12	563	12080.35
南京市浦口区中医院	2660085	22	9/12	61774	18455.77	2724	22087.96
泰康仙林鼓楼医院	2229825	0	0/12	65065	32778.37	2544	37198.9
南京市中心医院	2083673	7	3/12	29999	14610.3	978	20573.14
南京市浦口人民医院	2078358	16	9/12	24148	8200.15	1898	28198.74
南京市溧水区中医院	2056288	27	11/12	41929	11699.09	986	17418.91
南京市江宁中医院	2016260	28	12/12	52247	42903.28	1943	20573.32
南京市胸科医院	1717851	29	12/12	8269	4373.94	1545	39143.37
江苏省口腔医院	1487619	28	12/12	69068	50441.37	313	5820.72
南京市儿童医院	1078023	16	8/12	28	-206.54	801	17031.63
南京医科大学附属眼科医院	584337	27	11/12	27787	11903.17	1125	10829.8
东部战区空军医院	541820	0	0/12	13858	4984.05	1033	19216.65
南京一民医院	436192	16	9/12	9627	4571.87	650	9070.4

（截止 2025 年 4 月，区及医院累计校验入库数据 309.01 亿条）

简 讯

- 南京“12356”心理援助热线全线开通，全年响应，24小时守护市民心理健康，有一般心理困扰的市民、处于心理危机状态的市民以及需要了解精神卫生知识或寻求专业资源的市民，都可拨打“12356”热线，获得专业、温暖的心理援助支持。
- 5月，中国医院协会信息专业委员会组织了《2025医院新兴技术创新应用典型案例征集》活动，经过初审、答辩及评审，南京市卫生信息中心报送的《南京市体检综合服务平台建设思考与实践》获选“2025年医院新兴技术创新应用典型案例”，南京市卫生信息中心报送的《基于人工智能的12320智慧话务服务应用》获选“2025年医院新兴技术创新应用入围案例”。

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林3号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份