

南京卫生信息化简报

2025 年第 6 期（总第 160 期）

南京市卫生信息中心 编印

2025 年 6 月 30 日

2025 年智慧医院助力公立医院高质量发展学术交流大会 (SHAQ) 在京成功召开

6 月 20 日至 22 日，由国家卫生健康委医院管理研究所主办的“智慧医院助力公立医院高质量发展”学术交流大会（SHAQ）在北京成功召开。会议以公立医院高质量发展理论为指引，聚焦于智慧医疗、智慧服务、智慧管理的“三位一体”智慧医院标准体系，以及医疗人工智能、互联网诊疗等前沿议题，邀请主管部门领导、医院管理者及信息技术专家开展交流活动。国家卫生健康委医院管理研究所副所长王凯、中央网信办网络安全协调局副局长王营康、国家卫生健康委体制改革司司长杨建立向大会致辞。

大会公布了 2023 年度电子病历系统功能应用水平分级评价结果及 2023 年度医院智慧服务分级评估的医院名单。2023 年度电子病历系统功能应用水平分级五级及以上的医疗机构共有 98 家，其中南京市共有 4 家医疗机构获得五级，分别是江苏省中西医结合医院、江苏省第二中医医院、江宁医院、江北医院。2023 年度医院智慧服务分级评估三级及以上的医疗机构共有 20 家，其中南京市妇幼保健院获得三级。

至此，南京地区已有鼓楼医院、江苏省人民医院获得电子病历系统功能应用水平分级六级，16 家医院获得五级，4 家医院获得医院智慧服务分级评估三级。这些指标，标志着南京市在整体智慧医疗建设、全市互联互通、业务系统务实应用、信息便民惠民服务等方面在全国各大城市中走在前列。

统计数据

南京 12320 卫生热线 2025 年 5 月数据统计

2025 年 5 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 25507 个，其中咨询类 6909 个、医疗投诉 1525 个、电话预约 9340 个、人工服务 6979 通、心理危机干预 324 通、自助语音问答 430 个，受理市 12345 工单 2854 件，省 12345 工单 1079 件，自接工单 1525 件。

2025 年 5 月 12320 预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院（含分院）	5842	1420	71176	1873	80311
2	南京市口腔医院	709	87	0	446	1242
3	南京市儿童医院	1010	190	0	0	1200
4	南京市第一医院	621	84	0	295	1000
5	南京市妇幼保健院（含分院）	597	59	0	257	913
6	南京市高淳人民医院	426	108	0	353	887
7	南京市中医院	470	48	0	272	790
8	南京雨花口腔医院	679	5	0	99	783
9	江苏省中西医结合医院	447	21	0	217	685
10	中国医学科学院皮肤病研究所	454	41	0	0	495
11	南京医科大学第二附属医院	164	14	0	182	360
12	南京医科大学附属眼科医院	204	15	0	124	343
13	东南大学附属中大医院	160	15	0	62	237
14	江苏省第二中医院	122	5	0	40	167
15	南京明基医院	107	1	0	52	160
16	江苏省肿瘤医院	119	18	0	0	137
17	南京市高淳中医院	97	1	0	17	115
18	东部战区空军医院	42	1	0	57	100
19	南京同仁医院	62	2	0	35	99
20	江苏省口腔医院	47	4	0	32	83
21	南京江北医院	14	0	0	57	71

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
22	江苏省省级机关医院	37	0	0	27	64
23	南京医科大学第四附属医院(京新)	62	2	0	0	64
24	南京市第二医院	37	3	0	20	60
25	南京医科大学附属逸夫医院	43	0	0	0	43
26	南京市中西医结合医院	29	1	0	0	30
27	泰康仙林鼓楼医院	28	0	0	0	28
28	南京市栖霞区医院	22	1	0	0	23
29	江苏省人民医院	13	0	0	2	15
30	南京市溧水区人民医院	3	0	0	8	11
31	南京梅山医院	6	0	0	5	11
32	南京市六合区人民医院	3	0	0	6	9
33	南京市职业病防治院	7	0	0	0	7
34	南京市中心医院	7	0	0	0	7
35	南京市溧水区中医院	2	0	0	4	6
36	南京市雨花医院	3	0	0	0	3
37	南京医科大学友谊整形外科医院	2	0	0	0	2
合计		12697	2146	71176	4542	90561

(截止 2025 年 5 月, 总预约挂号量为 37531228 次)

2025 年 5 月线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	7105	4	12320 快速预约	2146
2	南京卫生 12320 微信	5286	5	南京卫生 12320 网	306
3	我的南京客户端	4542			
合计: 19385					

2025 年 5 月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
高淳区	11566287	15	6/12	360546	53956.75	3448	49603.24
江宁区	10967041	31	12/12	427877	75115.01	4384	48285.68
溧水区	10602278	28	11/12	241795	49113.9	5782	55500.57
栖霞区	3984344	28	11/12	153794	35617.2	1512	6361.61
江北新区	3597862	17	7/12	101209	19015.76	167	979.53
雨花台区	3517232	28	11/12	131310	30056.92	376	1980.15
鼓楼区	3373735	26	11/12	92316	40348.2	343	2626.35
玄武区	3229389	14	6/12	96814	29059.16	282	2630.66
建邺区	3162801	27	12/12	118973	30778.88	112	723.34
六合区	2962110	30	12/12	134216	18090.03	257	1083.02
浦口区	981629	25	10/12	90703	9178.31	289	1273.47
秦淮区	0	0	0/12	0	/	0	/

2025 年 5 月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	26951657	28	11/12	649476	377291.82	10361	150856.78
南京鼓楼医院	23959659	28	12/12	579303	274836.69	19105	446931.7
江苏省人民医院	14887108	31	12/12	636630	294829.24	18903	541599.25
南京市第二医院	14388309	30	12/12	48157	25640.39	6306	104366.08
东部战区总医院	13818095	28	11/12	172874	79913.59	5752	173779.92
南京市儿童医院	12627518	7	3/12	208733	71591.71	6792	70160.81
东南大学附属中大医院	11125762	28	11/12	196188	89382.99	3764	164785.87
南京市第一医院	11085111	5	2/12	206853	102934.95	518	215217.11
南京医科大学第二附属医院	9609754	31	12/12	150243	64985.71	7299	111367.32
南京市中医院	8945716	30	12/12	126149	55642.21	4606	64099.06
南京市江宁医院	7791489	21	10/12	167045	28187.55	6490	78511.31
南京市妇幼保健院	6650895	27	11/12	150641	77461.85	5423	55441.64
南京明基医院	5399389	31	12/12	125178	65146.16	4297	77338.8
南京市高淳人民医院	5158333	2	1/12	183514	30064.8	2011	39215.08
南京医科大学第四附属医院	5150436	31	12/12	144321	38549.09	3688	46321.51
江苏省中西医结合医院	4880047	28	11/12	75437	37788.14	3362	46046.35
南京脑科医院	4445989	31	12/12	89151	43542.57	2337	50553.47
江苏省肿瘤医院	4074508	14	7/12	29074	47376.66	4306	123832.72
南京市溧水区人民医院	4022226	24	9/12	84486	20771.85	3435	33708.9

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
南京同仁医院	3929372	31	12/12	83630	31384.92	3147	35096.3
南京市六合区人民医院	3781475	31	12/12	72650	21263.24	2804	28882.32
南京江北医院	3191138	23	9/12	69968	24792.09	2914	6602.32
江苏省第二中医院	3154122	29	12/12	57898	22988.39	1856	24431.95
江苏省省级机关医院	3102610	22	9/12	95532	32311.85	2170	28310.52
中国医学科学院皮肤病研究所	3024343	27	11/12	136620	49196.07	345	2858.35
南京市中西医结合医院	2936368	31	12/12	65922	21229.11	1790	18740.37
南京医科大学附属逸夫医院	2798817	21	8/12	77050	21188.46	2332	38782.79
南京市口腔医院	2540756	28	12/12	86756	57227.03	537	10102.87
南京市浦口区中医院	2375504	23	9/12	58095	16501.98	2656	19523.51
泰康仙林鼓楼医院	2207557	0	0/12	60988	31407.99	2379	37080.2
南京市溧水区中医院	1968853	28	11/12	41204	11508.82	1585	15231.92
南京市中心医院	1887767	6	3/12	27382	13126.9	883	17844.05
南京市江宁中医院	1858990	29	12/12	48579	39308.14	1878	19086.29
南京市胸科医院	1449969	30	12/12	7363	4080.19	1563	31051.99
江苏省口腔医院	1441317	29	12/12	67364	44995.42	341	5703.6
南京医科大学附属眼科医院	517481	28	11/12	27682	10828.09	1044	8936.08
东部战区空军医院	409166	0	0/12	11090	4144.67	752	14162.14
南京一民医院	361891	21	9/12	7113	4410.76	758	9503.08
南京市浦口人民医院	84867	3	1/12	61787	108.73	0	268.03

（截止 2025 年 5 月，区及医院累计校验入库数据 314.18 亿条）

简 讯

- 6月27日，芜湖市卫健委党委书记、主任杨燕同志一行13人来宁考察南京市“互联网+护理”工作，南京市卫健委副主任王安琴接待了考察团一行。在南京市中西医结合医院、玄武区孝陵卫社区卫生服务中心，考察团深入了解了南京“互联网+护理”工作模式，双方期待在更多领域加强沟通合作，共同推进医疗卫生服务水平再上新台阶。
- 江北新区基层医疗卫生机构与南京市城市数字治理中心联合推进AI大模型试点工程，重点打造了五大智能化应用场景，包括医学知识助手、病历文书助手、病历内涵质控助手、体检报告书写与对比、检验检查报告解读，覆盖基层医疗机构核心业务环节。

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 230 份