

# 南京卫生信息化简报

2025年第9期（总第163期）

南京市卫生信息中心 编印

2025年9月25日

## 统计数据

### 南京12320卫生热线2025年8月数据统计

2025年8月，南京12320卫生热线共受理咨询电话28538个，其中咨询类9162个、医疗投诉1484个、电话预约9459个、人工服务7729通、心理危机干预242通、自助语音问答462个，受理市12345工单3143件，省12345工单1157件，自接工单1484件。

### 2025年8月12320预约挂号服务统计

| 序号 | 单位            | 12320 在线预约 | 快速预约 | 诊间预约  | 第三方  | 小计    |
|----|---------------|------------|------|-------|------|-------|
| 1  | 南京鼓楼医院（含分院）   | 4975       | 1381 | 80065 | 2207 | 88628 |
| 2  | 南京市口腔医院       | 602        | 70   | 0     | 542  | 1214  |
| 3  | 南京市儿童医院       | 999        | 184  | 0     | 0    | 1183  |
| 4  | 南京雨花口腔医院      | 834        | 3    | 0     | 163  | 1000  |
| 5  | 南京市妇幼保健院（含分院） | 559        | 40   | 0     | 323  | 922   |
| 6  | 南京市中医院        | 450        | 71   | 0     | 320  | 841   |
| 7  | 南京市高淳人民医院     | 268        | 92   | 0     | 421  | 781   |
| 8  | 南京市第一医院       | 314        | 44   | 0     | 269  | 627   |
| 9  | 江苏省中西医结合医院    | 308        | 27   | 0     | 255  | 590   |
| 10 | 中国医学科学院皮肤病研究所 | 362        | 55   | 0     | 0    | 417   |
| 11 | 东南大学附属中大医院    | 193        | 21   | 0     | 177  | 391   |
| 12 | 南京医科大学附属眼科医院  | 220        | 2    | 0     | 134  | 356   |
| 13 | 南京医科大学第二附属医院  | 136        | 16   | 0     | 192  | 344   |
| 14 | 南京市高淳中医院      | 101        | 3    | 0     | 63   | 167   |

| 序号 | 单位               | 12320 在线预约 | 快速预约 | 诊间预约  | 第三方  | 小计    |
|----|------------------|------------|------|-------|------|-------|
| 15 | 南京明基医院           | 73         | 1    | 0     | 68   | 142   |
| 16 | 江苏省第二中医院         | 85         | 5    | 0     | 42   | 132   |
| 17 | 江苏省口腔医院          | 44         | 1    | 0     | 59   | 104   |
| 18 | 东部战区空军医院         | 43         | 0    | 0     | 54   | 97    |
| 19 | 南京江北医院           | 27         | 0    | 0     | 63   | 90    |
| 20 | 江苏省肿瘤医院          | 77         | 11   | 0     | 0    | 88    |
| 21 | 南京同仁医院           | 44         | 2    | 0     | 41   | 87    |
| 22 | 江苏省省级机关医院        | 36         | 2    | 0     | 38   | 76    |
| 23 | 南京市第二医院          | 44         | 4    | 0     | 9    | 57    |
| 24 | 南京医科大学第四附属医院(京新) | 49         | 1    | 0     | 0    | 50    |
| 25 | 南京市中西医结合医院       | 34         | 3    | 0     | 0    | 37    |
| 26 | 南京医科大学附属逸夫医院     | 32         | 0    | 0     | 0    | 32    |
| 27 | 南京市浦口人民医院        | 27         | 0    | 0     | 0    | 27    |
| 28 | 江苏省中医院           | 27         | 0    | 0     | 0    | 27    |
| 29 | 泰康仙林鼓楼医院         | 24         | 2    | 0     | 0    | 26    |
| 30 | 南京市六合区人民医院       | 12         | 0    | 0     | 10   | 22    |
| 31 | 南京市栖霞区医院         | 8          | 1    | 0     | 0    | 9     |
| 32 | 江苏省人民医院          | 7          | 0    | 0     | 0    | 7     |
| 33 | 南京市溧水区人民医院       | 7          | 0    | 0     | 0    | 7     |
| 34 | 南京市职业病防治院        | 6          | 0    | 0     | 0    | 6     |
| 35 | 南京市溧水区中医院        | 6          | 0    | 0     | 0    | 6     |
| 36 | 南京市雨花医院          | 5          | 0    | 0     | 0    | 5     |
| 37 | 南京百年世家中医医院       | 1          | 0    | 0     | 0    | 1     |
| 合计 |                  | 11039      | 2042 | 80065 | 5450 | 98596 |

( 截止 2025 年 8 月，总预约挂号量为 37821184 次 )

## 2025 年 8 月线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

| 序号  | 名称            | 预约数量 | 序号 | 名称           | 预约数量  |
|-----|---------------|------|----|--------------|-------|
| 1   | 健康南京          | 6031 | 4  | 12320 快速预约   | 2042  |
| 2   | 我的南京客户端       | 5450 | 5  | 南京卫生 12320 网 | 164   |
| 3   | 南京卫生 12320 微信 | 4844 |    |              |       |
| 合计: |               |      |    |              | 18531 |

## 2025年8月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

| 接入单位 | 定时数据上传量  | 实时数据上传天数 | 实时数据表单上传情况 | 门急诊信息  |          | 出院信息 |          |
|------|----------|----------|------------|--------|----------|------|----------|
|      |          |          |            | 人次     | 收入(千元)   | 人次   | 住院收入(千元) |
| 高淳区  | 10362442 | 15       | 6/12       | 356041 | 50093.42 | 4305 | 48787.04 |
| 江宁区  | 10139409 | 30       | 12/12      | 429055 | 73226.36 | 1872 | 58656.57 |
| 溧水区  | 5843243  | 30       | 12/12      | 197122 | 36250.64 | 4120 | 50167.73 |
| 江北新区 | 3334286  | 17       | 7/12       | 100687 | 18017    | 205  | 1217.95  |
| 栖霞区  | 3165855  | 27       | 11/12      | 145224 | 31025.13 | 1430 | 7714.83  |
| 雨花台区 | 3051342  | 27       | 11/12      | 128252 | 27954.29 | 323  | 1958.23  |
| 六合区  | 2672065  | 28       | 12/12      | 135559 | 17066.19 | 160  | 696.84   |
| 建邺区  | 2601143  | 28       | 12/12      | 114789 | 26405.62 | 83   | 659.64   |
| 玄武区  | 2198301  | 14       | 6/12       | 98241  | 28488.31 | 239  | 2300.61  |
| 鼓楼区  | 1534863  | 5        | 0/12       | 21061  | 7111.91  | 377  | 462.81   |
| 浦口区  | 902550   | 25       | 10/12      | 94476  | 8219.25  | 278  | 1070.26  |
| 秦淮区  | 0        | 0        | 0/12       | 0      | /        | 0    | /        |

## 2025年8月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

| 接入单位         | 定时数据上传量  | 实时数据上传天数 | 实时数据表单上传情况 | 门急诊信息  |           | 出院信息  |           |
|--------------|----------|----------|------------|--------|-----------|-------|-----------|
|              |          |          |            | 人次     | 收入（千元）    | 人次    | 住院收入（千元）  |
| 江苏省人民医院      | 28050407 | 30       | 12/12      | 686074 | 290625.85 | 20074 | 554733.83 |
| 南京鼓楼医院       | 25756564 | 30       | 12/12      | 537748 | 292666.82 | 20270 | 468794.68 |
| 江苏省中医院       | 25208383 | 28       | 12/12      | 622154 | 352801.61 | 9635  | 136172.32 |
| 南京市儿童医院      | 15150473 | 29       | 12/12      | 274961 | 87262.58  | 8107  | 85860.91  |
| 东部战区总医院      | 14562752 | 28       | 11/12      | 183089 | 80219.07  | 6388  | 173131.97 |
| 南京市第二医院      | 14184185 | 30       | 12/12      | 49052  | 25402.55  | 6334  | 110689.61 |
| 东南大学附属中大医院   | 13208494 | 29       | 12/12      | 196648 | 81565.47  | 4070  | 174465.48 |
| 南京市第一医院      | 9831717  | 13       | 5/12       | 202105 | 92043.21  | 9107  | 205776.09 |
| 南京医科大学第二附属医院 | 9491335  | 28       | 12/12      | 143871 | 61890.59  | 7314  | 110817.36 |
| 南京市中医院       | 9092728  | 30       | 12/12      | 130265 | 55287.21  | 4800  | 62601.49  |
| 南京市江宁医院      | 7335828  | 29       | 12/12      | 146493 | 50010.05  | 6098  | 70110.97  |
| 南京市妇幼保健院     | 6901998  | 30       | 12/12      | 161173 | 78318.61  | 5517  | 56905.37  |
| 南京明基医院       | 5515542  | 31       | 12/12      | 127602 | 66016.59  | 4392  | 81989.57  |
| 南京市高淳人民医院    | 5489503  | 0        | 0/12       | 185835 | 28156.19  | 2977  | 38070.89  |
| 江苏省中西医结合医院   | 4980229  | 21       | 12/12      | 76100  | 37499.19  | 3555  | 50254.1   |
| 南京医科大学第四附属医院 | 4738310  | 31       | 12/12      | 142064 | 39072.63  | 3336  | 46695.55  |
| 南京脑科医院       | 4388348  | 30       | 12/12      | 84875  | 40431.15  | 2344  | 50237.94  |
| 江苏省肿瘤医院      | 4000925  | 16       | 7/12       | 30258  | 50348.58  | 5873  | 125765.32 |
| 南京同仁医院       | 3699499  | 29       | 12/12      | 79683  | 31832.73  | 3166  | 35309.3   |

| 接入单位          | 定时数据上传量 | 实时数据上传天数 | 实时数据表单上传情况 | 门急诊信息  |          | 出院信息 |          |
|---------------|---------|----------|------------|--------|----------|------|----------|
|               |         |          |            | 人次     | 收入(千元)   | 人次   | 住院收入(千元) |
| 中国医学科学院皮肤病研究所 | 3540254 | 25       | 11/12      | 166612 | 53095.46 | 355  | 3271.87  |
| 南京市六合区人民医院    | 3493669 | 29       | 12/12      | 68692  | 19822.87 | 2690 | 24718.06 |
| 南京市溧水区人民医院    | 3189761 | 23       | 9/12       | 83895  | 21273.3  | 3445 | 44494.55 |
| 江苏省第二中医院      | 3160750 | 29       | 12/12      | 61353  | 23298.46 | 1879 | 24389.33 |
| 南京市口腔医院       | 3092404 | 27       | 12/12      | 109386 | 73643.06 | 905  | 12858.26 |
| 江苏省省级机关医院     | 2734951 | 26       | 12/12      | 94430  | 30968.5  | 2048 | 28858.85 |
| 南京市中西医结合医院    | 2607805 | 29       | 12/12      | 59503  | 19960.19 | 1656 | 18827.22 |
| 南京市江宁中医院      | 2544768 | 21       | 12/12      | 47651  | 37503.9  | 1877 | 19396.93 |
| 南京江北医院        | 2480903 | 27       | 11/12      | 68395  | 23360.21 | 3082 | 34870.31 |
| 南京医科大学附属逸夫医院  | 2451624 | 21       | 8/12       | 65601  | 19081.13 | 79   | 39593.94 |
| 南京市浦口区中医院     | 2370840 | 23       | 9/12       | 55799  | 16270.98 | 2111 | 16604.32 |
| 泰康仙林鼓楼医院      | 2135849 | 0        | 0/12       | 56169  | 31657.19 | 2590 | 39828.99 |
| 南京市溧水区中医院     | 1979168 | 26       | 11/12      | 41380  | 11128.25 | 1598 | 18537.45 |
| 江苏省口腔医院       | 1865765 | 20       | 11/12      | 89594  | 67755.01 | 404  | 8796.79  |
| 南京市中心医院       | 1658364 | 25       | 12/12      | 23533  | 11512.77 | 779  | 15084.41 |
| 南京市胸科医院       | 1373396 | 29       | 12/12      | 6511   | 3526.41  | 1474 | 31558.47 |
| 南京市浦口人民医院     | 627852  | 0        | 0/12       | 65771  | 18125.41 | 271  | 33874.6  |
| 南京医科大学附属眼科医院  | 601074  | 27       | 11/12      | 33914  | 12678.57 | 914  | 8594.04  |
| 东部战区空军医院      | 458829  | 0        | 0/12       | 11995  | 4629.84  | 815  | 14434.07 |
| 南京一民医院        | 281740  | 13       | 9/12       | 8733   | 4155.51  | 621  | 10923.86 |

(截止 2025 年 8 月, 区及医院累计校验入库数据 332.77 亿条)

## 简 讯

- 9月26日-28日，全国首届医学人工智能大会(MAIC1st2025)在山东省济南市召开，国家卫生健康委统计信息中心主任赵麟参加大会并做主题报告。
- 9月25日，四川省凉山彝族自治州卫生健康委员会党委委员、副主任张国波带队到南京市卫生信息中心，实地考察南京市智慧医疗建设情况，南京市卫生信息中心主任殷伟东、副主任闫允锋陪同。

---

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号  
邮编：210003  
电话：025-83626620  
传真：025-83626621  
E-mail：njwsxx@163.com

网址：[www.nj12320.org](http://www.nj12320.org)

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信