

南京卫生信息化简报

2025年第10期（总第164期）

南京市卫生信息中心 编印

2025年10月28日

110家医院“一网预约”专家号“一键直达”

南京日报10月15日讯 “原本即使两地跑，也很难抢到专家号。没想到现在在家用手机，就约到了上海瑞金医院毕宇芳教授的号！”近日，南京市民曹女士通过南京12320预约挂号平台，成功预约到国内顶尖医院上海瑞金医院内分泌科专家号，成为该平台与瑞金医院对接后，享受到跨省医疗资源的首批南京市民之一。南京这一突破，标志着长三角区域医疗协同再迈新步，逐步打造“号源共享、数据互通、服务协同”的全域医疗网络。

专家号“一键直达”，宁沪挂号预约落地

长期受糖尿病所带来的心血管疾病困扰，曹女士一直希望能咨询上海瑞金医院内分泌科毕宇芳教授。近年来，上海瑞金医院在全国医院综合排名中始终稳居前列，其内分泌代谢病学专科更是常年位列全国前三。作为该领域的知名专家，毕宇芳团队在糖尿病、甲状腺疾病等内分泌疾病诊疗上经验丰富。“以往南京患者想挂她的号，需提前赴上海辗转预约，或者在医院平台上抢号，耗时又费力。”曹女士告诉记者，直到近期看到南京12320平台上开放了“上海瑞金医院预约通道”，没想到成功预约上专家门诊，“到时直接去上海就诊就行，太方便了。”

长三角一体化推动下，南京区域医疗服务加速“互联共享”。12320预约挂号平台接入上海瑞金医院，打破了地域限制，让南京患者足不出户就能预约到上海顶尖医院的专家资源。记者从市卫生信息中心了解到，上海瑞金医院门诊号、专家号已全面接入南京市预约挂号服务平台。市卫生信息中心运行管理科科长管世俊介绍：“市民还可通过‘健康南京’App

提前 28 天预约瑞金医院 57 个科室近 700 位专家号源，含多学科门诊、专病门诊等，覆盖瑞金医院各优势学科，实现‘一键预约上海专家’。”

采访中记者了解到，首批受益者除曹女士外，还有近十位市民，他们分别预约了皮肤科、高血压、内分泌科、风湿免疫科等热门科室。

都市圈协同打底，110 家医院实现“一网约”

此次南京与上海瑞金医院的对接，并非偶然。作为我国首个国家层面批复的都市圈，南京都市圈医疗资源跨区域共享是民生核心关切。近几年来，我市持续推动南京都市圈城市智慧医疗协作。

“我们创新‘号源池统一管理、分时段精准预约’模式，实现都市圈号源共享、预约‘一网通办’，为区域医疗协同服务破局，为跨省协同打下坚实基础。”管世俊介绍，先从都市圈内部突破，平台接入江苏省、安徽省 9 个城市二级以上医疗机构 110 家，从南京的三甲医院，延伸到金坛、溧阳等地的基层二级医院，形成覆盖“核心—周边”的医疗服务网络。

截至目前，平台累计注册用户 944 万，累计提供预约服务超 3000 万人次。“以前都市圈的患者来南京看病，要在不同医院的 App 上反复注册，现在通过一个平台就能预约都市圈多家医院的号，特别方便。”管世俊介绍，平台还通过加密传输、权限分级等技术，保障患者信息安全，形成“城市平台互联、号源实时同步”模式，让“跨市预约”既便捷又安心。

“挂号通”到“数据通”，长三角医疗一体化加速

此次与上海瑞金医院的对接，更是长三角一体化背景下，区域医疗服务“跨省化”的延伸升级。除了预约挂号，瑞金医院同时与南京鼓楼医院还在更核心的“医疗数据共享”上发力——作为国家 OFD-H（电子病历版式文档）标准试点单位，正在研究基于该标准下开展医疗数据共享等相关工作，标志着长三角城市智慧医疗协同有了进一步的“共享、融合”。

管世俊介绍，长三角医疗一体化将持续加速，我市将深化宁马医疗协作，推动健康档案调阅、远程医疗合作；同时拓展与北京、上海等头部城市协作，以数字化打通预约挂号、异地结算、检查互认等环节，让更多的三级医院专家资源接入南京，“未来长三角城市将形成‘号源共享、数据互通、服务协同’的全域医疗网络，让更多优质医疗资源‘触手可及’，打造全国区域医疗协同服务的‘长三角样板’。”

统计数据

南京 12320 卫生热线 2025 年 9 月数据统计

2025 年 9 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 24468 个，其中咨询类 7564 个、医疗投诉 1486 个、电话预约 7802 个、人工服务 6998 通、心理危机干预 210 通、自助语音问答 462 个，受理市 12345 工单 3096 件，省 12345 工单 1145 件，自接工单 1486 件。

2025 年 9 月 12320 预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院（含分院）	4445	1374	85666	1982	93467
2	南京雨花口腔医院	946	3	0	174	1123
3	南京市口腔医院	417	54	0	363	834
4	南京市高淳人民医院	317	88	0	406	811
5	南京市中医院	392	47	0	302	741
6	南京市妇幼保健院（含分院）	435	34	0	230	699
7	南京市第一医院	320	75	0	286	681
8	南京市儿童医院	501	91	0	0	592
9	江苏省中西医结合医院	269	14	0	212	495
10	中国医学科学院皮肤病研究所	330	50	0	0	380
11	南京医科大学第二附属医院	151	5	0	193	349
12	东南大学附属中大医院	156	22	0	110	288
13	江苏省中医院	187	0	0	0	187
14	南京市高淳中医院	89	0	0	57	146
15	南京明基医院	82	1	0	56	139
16	江苏省第二中医院	80	5	0	45	130
17	东部战区空军医院	40	0	0	58	98
18	南京江北医院	22	2	0	57	81
19	南京市栖霞区医院	12	0	0	66	78
20	江苏省肿瘤医院	43	18	0	0	61
21	江苏省省级机关医院	30	3	0	23	56

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
22	南京市第二医院	26	1	0	28	55
23	南京同仁医院	33	0	0	20	53
24	泰康仙林鼓楼医院	37	3	0	0	40
25	南京医科大学第四附属医院(京新)	36	3	0	0	39
26	南京医科大学附属逸夫医院	25	1	0	0	26
27	南京市中西医结合医院	17	4	0	0	21
28	南京市溧水区人民医院	17	0	0	0	17
29	南京市六合区人民医院	10	0	0	5	15
30	江苏省人民医院	9	0	0	3	12
31	江苏省口腔医院	2	0	0	10	12
32	南京市六合区中医院	11	0	0	0	11
33	南京医科大学附属眼科医院	2	1	0	5	8
34	南京市职业病防治院	4	0	0	0	4
35	南京市中心医院	4	0	0	0	4
36	南京医科大学友谊整形外科医院	0	0	0	2	2
37	南京梅山医院	2	0	0	0	2
38	南京市浦口人民医院	2	0	0	0	2
39	南京市溧水区中医院	1	0	0	0	1
40	南京市秦淮区中医院	1	0	0	0	1
41	南京市雨花医院	1	0	0	0	1
合计		9504	1899	85666	4693	101762

(截止 2025 年 9 月, 总预约挂号量为 37922946 次)

2025 年 9 月线上预约情况统计

(不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约)

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	5401	4	12320 快速预约	1899
2	我的南京客户端	4693	5	南京卫生 12320 网	103
3	南京卫生 12320 微信	4000			
合计: 16096					

2025年9月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入(千元)	人次	住院收入(千元)
江宁区	10907548	29	12/12	449084	77618.9	2189	55008.19
高淳区	7963326	21	11/12	310485	47629.33	2534	39155.5
溧水区	5527315	30	12/12	162139	35661.86	3991	42382.66
雨花台区	3419105	27	11/12	138716	30875.05	338	1923.43
栖霞区	3414370	26	11/12	155205	33387.22	1554	4393
玄武区	2960413	14	6/12	113419	32568.59	263	2431.94
建邺区	2906158	27	12/12	129546	31907.24	97	869.31
江北新区	2686260	17	7/12	109821	19785.97	217	1201.32
六合区	2469649	28	12/12	129345	15903.11	164	884.31
鼓楼区	2089497	16	11/12	41253	10940.72	457	1146.2
浦口区	823005	23	10/12	82987	7157.86	245	1066.3
秦淮区	0	0	0/12	0	/	0	/

2025年9月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省人民医院	29262775	29	12/12	691461	304325.46	25325	571705.87
江苏省中医院	27008843	29	12/12	640113	367886.62	10662	154206.83
南京鼓楼医院	26350506	25	11/12	547200	295137.45	19624	474526.58
南京市第二医院	15817207	29	12/12	50978	28154.25	6989	119305.14
东部战区总医院	14839953	27	11/12	189289	83933.72	6787	188705.63
东南大学附属中大医院	14353253	30	12/12	207483	95628.41	4708	185144.82
南京市儿童医院	13366307	27	11/12	227927	68891.73	6448	70113.82
南京市第一医院	11571894	22	11/12	213608	97728.07	9301	215091.65
南京医科大学第二附属医院	10149745	30	12/12	153926	66276.18	7754	119825.26
南京市中医院	9187029	30	12/12	130493	57463.91	5008	66726.77
南京市江宁医院	7462763	30	12/12	160186	50299.37	6786	75853.32
南京市妇幼保健院	7076790	30	12/12	163555	84894.48	6026	59670.71
南京明基医院	6123192	30	12/12	120926	63045.09	4792	81605.34
南京医科大学第四附属医院	5079647	30	12/12	143701	40423	4087	43240.53
江苏省中西医结合医院	5055043	29	12/12	77768	39265.23	3695	51102.88
南京脑科医院	4991958	30	12/12	97457	46044.93	2307	60224.61
江苏省肿瘤医院	4506058	17	7/12	39985	57312.06	6570	141305.37
南京市高淳人民医院	3882381	13	11/12	190796	28975.13	1639	33857.05
南京同仁医院	3697256	30	12/12	77116	29846.46	2971	36414.99

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入(千元)	人次	住院收入(千元)
南京市六合区人民医院	3677763	28	12/12	70471	20325.14	2703	25211.92
南京江北医院	3433941	27	11/12	68745	24365.54	2842	36522.3
江苏省第二中医院	3429904	29	12/12	64776	25688.43	1841	25304.78
中国医学科学院皮肤病研究所	3313740	26	11/12	151230	51317.91	385	3192.99
江苏省省级机关医院	3240577	29	12/12	107797	32906.04	2219	31497.16
南京市溧水区人民医院	2926432	22	9/12	80594	20676	3327	35923.82
南京市口腔医院	2891563	28	12/12	93958	60925.36	584	11032.85
南京市中西医结合医院	2769361	30	12/12	62187	21057.15	1649	19841.69
南京医科大学附属逸夫医院	2622676	21	8/12	75143	20384.08	160	37464.06
南京市溧水区中医院	2622474	27	11/12	39402	11048.75	1638	15603.02
南京市浦口区中医院	2552726	21	9/12	57654	17214.25	2568	20729.15
南京市江宁中医院	2542391	29	12/12	47706	37541.78	1828	21091.51
泰康仙林鼓楼医院	2373752	0	0/12	62713	34529.61	2613	42888.15
南京市中心医院	2269036	29	12/12	29623	14324.71	904	18712.9
江苏省口腔医院	1478320	28	12/12	69554	47606.93	352	6033.61
南京市胸科医院	1454523	30	12/12	7107	3918.18	1433	32885.79
南京市浦口人民医院	668645	2	1/12	70944	19143.76	245	34704.44
东部战区空军医院	526643	0	0/12	13148	4942.47	963	18018.02
南京医科大学附属眼科医院	387650	14	9/12	6712	2060.57	647	6196.21
南京一民医院	149152	22	9/12	9118	4493.82	654	12604.7

(截止 2025 年 9 月, 区及医院累计校验入库数据 337.12 亿条)

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号
邮编：210003
电话：025-83626620
传真：025-83626621
E-mail：njwsxx@163.com

网址：www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信