

南京卫生信息化简报

2025 年第 11 期（总第 165 期）

南京市卫生信息中心 编印

2025 年 11 月 25 日

统计数据

南京 12320 卫生热线 2025 年 10 月数据统计

2025 年 10 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 22241 个，其中咨询类 6606 个、医疗投诉 1337 个、电话预约 7493 个、人工服务 6248 通、心理危机干预 194 通、自助语音问答 363 个，受理市 12345 工单 2409 件，省 12345 工单 937 件，自接工单 1337 件。

2025 年 10 月 12320 预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京鼓楼医院（含分院）	4323	1409	73248	2174	81154
2	南京雨花口腔医院	1091	11	0	152	1254
3	南京市口腔医院	437	63	0	433	933
4	南京市第一医院	431	103	0	349	883
5	南京市中医院	394	59	0	306	759
6	南京市高淳人民医院	303	76	0	368	747
7	南京市妇幼保健院（含分院）	421	28	0	272	721
8	江苏省中西医结合医院	257	15	0	261	533
9	南京市儿童医院	433	85	0	0	518
10	南京医科大学第二附属医院	157	11	0	186	354

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
11	中国医学科学院皮肤病研究所	294	34	0	0	328
12	东南大学附属中大医院	140	14	0	163	317
13	江苏省中医院	259	0	0	0	259
14	南京明基医院	87	3	0	72	162
15	南京市高淳中医院	67	0	0	52	119
16	南京江北医院	12	4	0	85	101
17	东部战区空军医院	38	0	0	61	99
18	江苏省肿瘤医院	82	11	0	0	93
19	江苏省省级机关医院	37	2	0	37	76
20	南京同仁医院	38	2	0	36	76
21	南京市栖霞区医院	15	0	0	52	67
22	江苏省第二中医院	39	7	0	13	59
23	南京市第二医院	22	5	0	17	44
24	南京医科大学第四附属医院(京新)	33	0	0	0	33
25	南京市溧水区人民医院	26	0	0	0	26
26	南京市中西医结合医院	23	0	0	0	23
27	泰康仙林鼓楼医院	20	2	0	0	22
28	南京市六合区人民医院	12	0	0	7	19
29	南京医科大学附属逸夫医院	16	2	0	0	18
30	南京市浦口区中医院	12	0	0	0	12
31	南京市六合区中医院	9	0	0	0	9
32	南京市秦淮区中医医院	6	0	0	0	6
33	南京市职业病防治院	5	0	0	0	5
34	南京市中心医院	5	0	0	0	5
35	江苏省人民医院	3	0	0	0	3
36	南京医科大学友谊整形外科医院	2	0	0	0	2
37	南京百年世家中医医院	2	0	0	0	2

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
38	南京梅山医院	1	0	0	0	1
39	南京市雨花医院	1	0	0	0	1
合计		9553	1946	73248	5096	89843

（截止 2025 年 10 月，总预约挂号量为 38012789 次）

2025 年 10 月线上预约情况统计

（不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约）

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	健康南京	5410	4	12320 快速预约	1946
2	我的南京客户端	5096	5	南京卫生 12320 网	179
3	南京卫生 12320 微信	3964			
合计：16595					

2025 年 10 月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江宁区	10591027	31	12/12	453495	77299.39	2086	49657.62
高淳区	6844032	28	11/12	364930	51468.44	2126	38828.24
溧水区	5003400	31	12/12	185134	36481.95	3526	39556.7
江北新区	3240027	16	7/12	133689	19077.96	170	1027.74
雨花台区	3192222	28	11/12	130182	31447.42	271	1510.22
建邺区	3116071	28	12/12	116370	28564.86	95	622.64
六合区	2851860	28	12/12	143655	17487.4	210	2205.15
栖霞区	2807143	25	10/12	138067	28619.67	1472	2111.44
玄武区	2797097	14	6/12	101453	28818.21	244	1999.73
鼓楼区	2354621	27	11/12	88445	16533.24	328	1023.4
浦口区	718146	23	9/12	62532	10411.62	98	699.54
秦淮区	0	0	0/12	0	/	0	/

2025 年 10 月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	26686199	31	12/12	642186	363912.23	9157	134486.1
江苏省人民医院	26623158	29	12/12	636638	282219.07	21160	488785.76
南京鼓楼医院	23812841	25	10/12	493776	260681.84	17755	404407.7
南京市第二医院	14385875	30	12/12	47784	25953.62	5703	97672.85
东部战区总医院	13208594	28	11/12	172080	76299.76	5669	151593.04
东南大学附属中大医院	12913842	30	12/12	193468	87588.94	3654	149457.03
南京市儿童医院	12086855	28	11/12	251608	71873.1	6065	60353.2
南京医科大学第二附属医院	9716232	31	12/12	148633	62343.23	7046	103310.94
南京市第一医院	9520573	27	11/12	205844	92800.76	8253	194603.3
南京市中医院	8107949	30	12/12	118154	51957.15	4292	57412.06
南京市江宁医院	6779802	31	12/12	131043	48003.62	6148	69260.93
南京市妇幼保健院	6733789	31	12/12	149274	77252.94	5311	55308.44
南京明基医院	6343368	31	12/12	122842	60471.88	4313	70965.95
南京医科大学第四附属医院	5018636	31	12/12	140508	39256.1	3479	40505.44
江苏省中西医结合医院	4734716	31	12/12	74338	36477.39	3112	40979.63
南京脑科医院	4336388	31	12/12	90044	42184.36	2103	42238.33
南京市六合区人民医院	3810320	31	12/12	73424	21425.88	2681	24001.23
南京同仁医院	3793250	31	12/12	80197	29535.93	3155	34390.7
南京市高淳人民医院	3416920	28	11/12	198983	30405.03	1535	35820.11

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省肿瘤医院	3397211	17	7/12	36190	50119.73	4682	107779.68
南京江北医院	3346902	28	11/12	69031	25367.35	3024	34460.46
中国医学科学院皮肤病研究所	3249356	28	11/12	148532	54268.75	344	3183.61
江苏省第二中医院	3234947	31	12/12	62792	24834.72	1615	20638.21
江苏省省级机关医院	2879625	29	12/12	94299	30044.4	2057	25358.78
南京市溧水区人民医院	2857664	22	9/12	83842	21643.21	3087	34680.99
南京市溧水区中医院	2805731	27	11/12	39346	10917.2	1629	15023.18
南京市中西医结合医院	2597139	31	12/12	60716	19724.67	1471	15737.33
南京市浦口区中医院	2480842	20	8/12	53195	15790.44	2322	18793.18
南京医科大学附属逸夫医院	2432907	21	8/12	73987	21403.55	98	31023.77
南京市江宁中医院	2416617	30	12/12	46066	36721.62	1729	18065.38
泰康仙林鼓楼医院	2412196	0	0/12	61377	32927.64	2485	39853.49
南京市口腔医院	2346481	27	12/12	84999	52208.76	481	7379.58
南京市中心医院	2003387	29	12/12	26048	12473.97	733	13959.53
江苏省口腔医院	1444433	28	11/12	68974	43611.84	328	5716.92
南京市胸科医院	1308268	25	12/12	7253	3629.8	1347	27334.84
南京市浦口人民医院	708577	7	3/12	69416	20493.14	197	31514.42
南京医科大学附属眼科医院	522617	17	6/12	25899	8685.76	878	9612.85
东部战区空军医院	385813	0	0/12	10455	3914.19	673	12688.97
南京一民医院	337373	22	9/12	8400	4123.93	599	10507.84

（截止 2025 年 10 月，区及医院累计校验入库数据 341.82 亿条）

简 讯

- **会讯:** 2025 深圳市卫生健康信息学术会议暨“京沪宁深连线”深圳专场会议定于 12 月 6 日在深圳市召开。
- 11 月 1 日-2 日，由中国研究型医院学会移动医疗专业委员会主办的第十届“互联网+医疗”学术大会暨 2025 中国研究型医院学会移动医疗专业委员会年度会议，在云南昆明成功召开。大会以“锚定十五五规划，践行党的二十届四中全会精神”为核心，汇聚国家部委专家、院士学者、医院管理者及基层实践者共 500 人，通过成果发布、政策解读、主旨演讲等形式，围绕“互联网+医疗”青年学术、医共体信息化建设、“AI+医疗”等主题，推动医疗创新实践与国家战略深度融合，促进医疗卫生体系向“高质量、均等化”转型，为健康中国建设注入新动能。
- 11 月 14 日，江苏省卫生健康委员会医疗应急处张威处长一行两人，赴南京市卫生信息中心开展调研，重点围绕江苏省暨南京市 12320 卫生热线建设发展工作进行实地考察和座谈交流。南京市卫健委应急办主任郭庆华、市卫生信息中心主任殷伟东陪同调研。

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林 3 号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 230 份